

ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)
26^A REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS-26)
Puerto España, Trinidad y Tobago, el 23 de julio de 2015

INFORME DE LA SECRETARÍA

Análisis de la Reunión CETS-25

Este informe cubre la mayoría de las actividades emprendidas por la Dirección de Turismo Sostenible de la AEC en la implementación del Programa de Turismo Sostenible desde la 25^a. Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS-25) que tuvo lugar en La Antigua Guatemala, República de Guatemala, el 23 de mayo de 2014.

La reunión fue presidida por la Sra. Karine Roy-Camille, Comisionada de la Autoridad de Turismo de Martinica y Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC (CETS), y además por la Vicepresidencia, la República de Colombia, representada por la Sra. Sandra Howard Taylor, Viceministra, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y como Relatoría, la República de Guatemala, representada por el Sr. Pedro Pablo Duchez, Director, Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT). Con el objeto de facilitar el diálogo y el intercambio de experiencias sobre el turismo sostenible entre los países del Gran Caribe, previo a la reunión del CETS se celebró el **Taller sobre las Mejores Prácticas y Lecciones Aprendidas en Turismo Sostenible**, el 22 de mayo de 2014. Este Taller permitió presentar las iniciativas en curso en cuanto a gestión de los destinos a nivel internacional, regional y nacional. En tal sentido, la iniciativa que encabeza la AEC, la Zona de Turismo Sustentable del Caribe (STZC), ocupó un lugar prominente y se ofreció un Informe sobre el proceso y avance alcanzado en el establecimiento de la Zona, además se realizó una presentación de los Consultores contratados para ejecutar las actividades relacionadas a la fase actual. Se efectuó una Reunión Inaugural para establecer el **Comité Directivo Ad-Hoc de la ZTSC**, que es el grupo técnico asesor que tiene como objetivo el de apoyar el establecimiento de la 'Zona', integrado por organizaciones regionales e internacionales que trabajan en el campo del Turismo Sostenible. En las reuniones que tuvieron lugar en Guatemala se contó con alrededor de cincuenta (50) participantes, entre ellos delegaciones procedentes de quince (15) Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC, así como representantes de importantes organizaciones regionales e internacionales, tales como la Organización de Turismo del Caribe, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, la Organización de los Estados Americanos y la Organización Mundial de Turismo de las Naciones Unidas, entre otras.

Junta Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS) para el año 2015

La elección de los nuevos miembros de la Junta Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible para el año 2015 se llevó a cabo durante la 20^a. Reunión Ordinaria del Consejo Ministerial de la AEC, realizada en La Antigua, Guatemala, Republica of Guatemala, el 10 de marzo de 2015 con los siguientes resultados: Presidencia: la República de Guatemala; Vicepresidencias: Costa-Rica y Panama; Relator: la República Bolivariana de Venezuela. La Dirección extiende su agradecimiento y felicita a la nueva Junta del CETS y reitera su

disponibilidad y compromiso de trabajo con los nuevos líderes del CETS para el progreso del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible de la AEC.

Las siguientes son los principales avances que se llevaron a cabo en lo que se refiere a la ejecución de las diferentes áreas programáticas:

1. Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC)

La Dirección ha venido avanzando en la implementación del proyecto para desarrollar la 3ra. fase de la ZTSC, el Mecanismo Regional de Cooperación (MRC), el cual está siendo ejecutado con la cooperación y asistencia financiera del Consejo Regional de Martinica y el Programa INTERREG IV Espacio Caribeño. Los Consultores presentaron el Proyecto de Informe Final, el cual plasma los resultados de la Investigación sobre las Mejores Prácticas a nivel Regional en el Turismo Sostenible, las recomendaciones para la expansión y el fortalecimiento de la ZTSC. Borradores iniciales de los entregables del proyecto pertinentes incluyendo el folleto y los manuales del destino y la nueva página web de la ZTSC también han sido sometidos para la aprobación de la Dirección y están en el proceso de finalización.

El 15 de enero de 2015 tuvo lugar una reunión entre la Dirección de Turismo Sostenible, el Consejo Regional y la empresa consultora CM, a fin de realizar una amplia revisión de los términos de referencia y resultados que se requieren en lo que respecta a la ZTSC-MRC para la ejecución del proyecto. Este encuentro resultó muy productivo y la Dirección prevé la finalización de la consultoría de manera más eficaz. Con la finalidad de designar al menos un destino por cada nación de la AEC para incluirlo en la ZTSC, se le ha pedido a los países que designen sus respectivos destinos y, para los países que todavía no lo han hecho, se les exhorta a que presenten dicha información lo antes posible para facilitar su inclusión en el sitio web y las próximas etapas que se está desarrollando. Conjuntamente con la XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible se llevará a cabo un Taller para presentar los resultados de la Consultoría y lanzar oficialmente el sitio web, el folleto y otros elementos colaterales elaborados como parte del proyecto.

En cuanto a las iniciativas futuras, el Administrador del Fondo Especial de la AEC desarrolló, en colaboración con la Dirección, el proyecto denominado "Incremento de la Competitividad de los Destinos Turísticos en el Gran Caribe mediante la Implementación de la Certificación de Turismo Sostenible". Esta iniciativa se centra en la adopción de un sistema de Certificación basado en los indicadores y los criterios de la ZTSC, y un taller se está planeando para proporcionar capacitación sobre la aplicación y el uso de los Indicadores de Turismo Sostenible de la ZTSC.

Una iniciativa relacionada que apoya la creación de la Región como una Zona de Turismo Sostenible, es el Proyecto "Formación para Carreras en Turismo Sostenible", que está financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). En este sentido, la empresa de consultoría denominada Certificaciones de Centroamérica, SA (CERTIFICA), se adjudicó el contrato para el estudio relacionado con el proyecto, que se inició el 29 de septiembre de 2014. El estudio incluye la identificación del estatus y las necesidades relacionadas con Educación y Capacitación Técnica y Profesional en el sector del Turismo en la Región y el desarrollo de un marco para futuros programas de formación profesional y de creación de

capacidad. Se elaboró un Proyecto del Final Informe y la Dirección está trabajando con los Consultores para garantizar la consecución exitosa del proyecto y también discutió intervenciones futuras relacionadas a este tema. Los resultados de la Consultoría serán presentados durante la XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible.

2. Promoción de Turismo Multidestino

La primera iniciativa es el Foro de Ejecutivos de Líneas Aéreas y de Turismo; en este sentido: La Dirección en colaboración con el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI por sus siglas en inglés), la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), y la Organización de Turismo del Caribe (CTO) celebró con éxito la Reunión sobre la Aviación del Caribe en 2014 en St. Thomas, Islas Vírgenes, el 16 de Septiembre de 2014. El tema de este año fue **Mejorando la Experiencia del Pasajero y Asegurando el Crecimiento Sostenible del Mercado en el Caribe: Una Revisión de las Últimas Tendencias Tecnológicas, Mejores Prácticas Operativas, Implicaciones y Estrategias en cuanto a Costos para el 2014 y Posteriormente.**

Un distinguido panel integrado por oradores de alto nivel, entre ellos, Autoridades Regionales de Turismo y Transporte Aéreo, Expertos de la industria de la Aviación Civil y Presidentes Ejecutivos del ámbito aéreo en el Gran Caribe, discutieron retos que enfrenta la región y exploraron estrategias y las posibles soluciones para abordar las cuestiones que afectan a los viajes intrarregionales y la conectividad aérea entre los países del Gran Caribe. La Conferencia del Día de la Aviación contó con una participación de aproximadamente 130 representantes de alto nivel de toda la cadena de valor del sector Turismo y Aviación.

La Dirección también fue el anfitrión del **Taller Regional Fortalecimiento Empresarial en el Gran Caribe: Oportunidades para las Mujeres**, en colaboración con la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, con el apoyo de la Oficina de Turismo y Cultura de la Organización de Estados Americanos. El Taller se llevó a cabo en Cartagena de Indias, República de Colombia, los días 23 y 24 octubre de 2014. Veintiún (21) Artesanas Emprendedoras participaron en el taller, representando un grupo de 15 Países Miembros de la AEC de las cuatro sub-regiones geográficas. Entre los principales resultados, las artesanas se comprometieron en formar de una Red Regional de Artesanas en Turismo del Gran Caribe para hacer más efectiva la cooperación y el diálogo. Como una actividad de seguimiento, la Dirección colaboró con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de los Estados Americanos (OEA) para organizar una **Reunión Inaugural de la Red**. Esta reunión se celebró en Montego Bay, Jamaica, el 23 de marzo 2015 con un grupo piloto de **9 participantes** identificados como líder Artesanales empresarios, en representación de cada uno de los cuatro sub-regiones geográficas, en base a la nominación por parte de sus países y la participación en el taller de Cartagena. La Red se ha establecido como una plataforma para la capacitación, la creación de redes y el intercambio de conocimientos y mejores prácticas para aprovechar las oportunidades empresariales y otros beneficios generados por el turismo, sobre todo en lo relacionado con el fortalecimiento de la competitividad de los artesanos locales y pequeñas y medianas empresas al servicio de la sector turismo para contribuir al desarrollo empresarial y profesional. Actualmente se están llevando a cabo las discusiones sobre las modalidades para ampliar la Red y apoyar la aplicación de un plan de acción para los primeros dos (2) años de operación de la Red.

Después de la reunión de la Red, se llevó a cabo un Taller de Capacitación sobre Emprendimiento, los días del 23 al 26 de marzo de 2015, en Montego Bay, Jamaica. Un total de 24 artesanos, integrado por los participantes de la Red Regional y Artesanos locales de Jamaica, Emprendedores con Pequeñas y Medianas Empresas participaron en esta formación. El taller se llevó a cabo como parte de una iniciativa actual de la OIT para brindar capacitación y las herramientas de fortalecimiento para las PYMEs, para el desarrollo de habilidades de negocios orientado a la formalización de la economía informal.

3. Promoción de los Idiomas y las Culturas del Gran Caribe

En esta área, la Dirección se centró en el desarrollo de los mecanismos de apoyo para facilitar la implementación de un Programa de Intercambio de Estudiantes entre los países de la AEC para el aprendizaje del idioma e inmersión cultural. Una de las actividades más importantes fue la creación de una Base de Datos de las Instituciones de Enseñanza de Idiomas en la Región, la cual hace una relación de las instituciones académicas con programas de idiomas acreditados que cuentan además con capacidad para acoger estudiantes como parte del programa de inmersión en idiomas o intercambio cultural.

La Dirección colabora, asimismo, con el Consejo Regional de Guadalupe para la ejecución del proyecto del Centro Internacional de Guadalupe para un Enfoque Regional a los Idiomas (CIGAREL, por su sigla en francés), una iniciativa en el marco del INTERREG VI Programa Espacio Caribeño. Este proyecto consiste en la creación de un centro multilingüe de excelencia que apoyará los Programas de Intercambio Estudiantil de la AEC, dedicado a la enseñanza de inglés, español y francés como lenguas extranjeras. La Dirección preparó una Encuesta para identificar las necesidades e intereses de los estudiantes y profesionales de los países de la región, con la finalidad de participar en un programa de inmersión para el aprendizaje de idiomas como parte de la iniciativa de la AEC y CIGAREL sobre la capacitación en lenguas extranjeras. Los resultados de esta encuesta arrojarán recomendaciones e impulsarán la adopción de un enfoque integrado y holístico dará información para el desarrollo de los programas de inmersión. Además se espera celebrar en el transcurso del año varias reuniones para analizar el progreso de este proyecto junto con las partes interesadas.

4. Promoción de la Seguridad y la Protección en la Industria del Turismo

La Dirección ha estado apoyando a la República de Colombia para promover la "Oferta de Cooperación en el área de la Seguridad y Protección de Turismo en el marco de la AEC", presentada por Colombia. Los esfuerzos se han centrado en fomentar y facilitar la participación de los países en esta iniciativa, que busca compartir las mejores prácticas y herramientas adquiridas por Colombia en el ámbito de la seguridad y la protección en la Industria del Turismo.

Los días 7 y 8 de julio de 2015, se celebró dicha asistencia técnica en seguridad turística como parte de esta iniciativa en Bogotá, Colombia. Los países participantes fueron: Barbados, Guatemala, México, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía y

Panamá. La AEC estuvo representada en esta reunión por el Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco.

5. Colaboración con Agencias Regionales e Internacionales

La Dirección está comprometida a la continua colaboración con el Equipo de Trabajo Docente y Oficina para el Caribe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y se celebró un Taller titulado *Anticipando Habilidades Necesidades- Tendencias Ocupacionales y Demandas Emergentes*, los días 6 y 7 de mayo 2014 al Sede de la Secretaría de la AEC. Este Taller fue el primero de un programa de entrenamiento de siete meses, dirigido a las Agencias Nacionales de Formación (ANF) y Educación y Capacitación Técnica y Profesional (ECTP). Los días 8 y 9 de diciembre de 2014, el Equipo de Trabajo Decente de la OIT y la Oficina para el Caribe y el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (ILO/CINTERFOR) con el apoyo de la AEC y el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (SENAI), realizó, como parte de esta iniciativa, el Segundo Taller *“Anticipando Habilidades Requeridas: Tendencias Ocupacionales y Demandas Emergentes en Turismo”*. Los principales objetivos de este programa de entrenamiento son el fomento de la capacidad a fin de generar estudios futuros que posibiliten a las Agencias Nacionales de Capacitación y otros Institutos Vocacionales vislumbrar las habilidades que se requieren y diseñar los mejores programas de capacitación posibles. Este es un paso clave para elevar la competitividad en los Estados del Gran Caribe y generar puestos de trabajo más productivos, particularmente en el sector del turismo.

En el cumplimiento del mandato para organizar la Reunión de Agencias Regionales de Turismo convocada por la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC), la Dirección también realizó con éxito este evento en la Sede de la Secretaría de la AEC, el 10 de noviembre de 2014, bajo el tema: *“Turismo Sostenible: Construyendo Puentes para la Cooperación y el Desarrollo en América Latina y el Caribe”*. El propósito de la reunión consistió en mejorar el diálogo y la cooperación intra-regional, así como para apoyar la realización conjunta de proyectos y actividades relacionadas con el desarrollo sostenible del turismo, en particular en relación con las iniciativas de Turismo Comunitario.

Entre los principales resultados, las asistentes abordaron áreas tales como la Cooperación Regional, incluyendo el establecimiento de rutas de patrimonio y la creación de una Red de Iniciativas del Turismo Comunitario de América Latina y el Caribe, para facilitar el intercambio de conocimientos y el intercambio de mejores prácticas con fines académicos, culturales y de turismo. Representantes de la Organización Mundial de Turismo (UNWTO) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y como Observadores, la República de Nicaragua, la República de Surinam y la República de Trinidad y Tobago, así como la Embajada de Argentina asistieron a la Reunión.

PROPUESTA DE NUEVA ESTRUCTURA DEL PLAN DE TRABAJO 2016-2017 BIENIO

La Dirección ha presentado a la consideración de los países una nueva estructura para el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible, comenzando con el bienio 2016-2017. El actual

programa de trabajo y sus cuatro áreas programáticas se basaron en la reorganización aprobada en la 17ª Reunión del Comité Especial de la AEC sobre Turismo Sostenible (SCST-17), celebrada en Puerto España, Trinidad y Tobago, los días 28 y 29 de junio de 2007. La estructura se ha mantenido sin cambios durante los últimos 8 años, y se considera un momento oportuno para actualizar y por eso, revitalizar el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible, con el fin de que refleje y este más alineado a las nuevas tendencias y desarrollos en el sector turístico, nuevas áreas prioritarias para los países, así como la evolución del trabajo de la Dirección en estos últimos ocho años. La estructura propuesta se resume en el Documento de Programa de Trabajo de Turismo Sostenible para el bienio 2016-2017 y se centra en los temas y tópicos más relevantes que afectan al sector del turismo regional, e incluye proyectos y actividades, con el objetivo de promover una enfoque más armonizado e integrado para el desarrollo del turismo entre los países de la región, mientras que también proporciona una oportunidad para compartir las mejores prácticas y aprender de las experiencias de cada uno.

EVOLUCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA DIRECCIÓN

El 05 de mayo de 2015, el contrato de la asistente de investigación de la Dirección, el Sr. Tevin Gall de Trinidad y Tobago llegó a su fin. Le damos las gracias por sus esfuerzos y le deseamos lo mejor en sus futuros proyectos. El 16 de julio de 2015, la Dirección bienvenida a la Srta. Karla Nathalie Pérez Valencia, de El Salvador como la nueva Asistente de Investigación.

En diciembre de 2015, la Asesora de la Dirección, señora Amanda Charles cumplirá de cinco años en su cargo por lo que su contrato finalizará. Sus contribuciones al funcionamiento de la Dirección y el papel de liderazgo en el desarrollo y avance del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible y las reuniones del Comité Especial de Turismo Sostenible altamente apreciadas.

Se hace mención, además, que todos los miembros de la Dirección han participado actualmente en la aplicación de iniciativas relacionadas con la promoción del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible, y en este sentido, las contribuciones de los antiguos y actuales miembros de la Dirección de Turismo Sostenible guiada por el Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco son dignos de recomendación.