

Asociación de Estados del Caribe Dirección de Turismo Sostenible

Informe de la Secretaría



ACS AEC

ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE

**XXVI REUNION DEL COMITE ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS-26)
Puerto España, Trinidad y Tobago, 22-23 de julio de 2015**



Junta Directiva - 2015

Junta Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible

Elegida en la 20^a Reunión Ordinaria del Consejo de Ministros de la AEC, celebrada en La Antigua Guatemala, República de Guatemala el 10 de marzo 2015

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA:

- Presidencia: República de Guatemala
- Vicepresidencia: Costa-Rica y Panamá
- Relatoría: República Bolivariana de Venezuela



25ª Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible y Taller de Mejores prácticas en Turismo Sostenible La Antigua Guatemala, República de Guatemala 22 y 23 de mayo de 2014





AREAS PROGRAMATICAS

Las Áreas Programáticas del Comité Especial de Turismo Sostenible

1. La Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC)
2. Promoción del Turismo Multidestino
3. Promoción de los Idiomas y Culturas del Gran Caribe
4. Promoción de Turismo y la Red de Seguridad



La Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC)



- La ratificación del Convenio de la ZTSC, **entró en vigor el 6 de noviembre, de 2013.**
- **17** países han firmado y **9** han depositado los instrumentos de ratificación del Convenio.
- Hasta la fecha **se requieren solamente 5 firmas adicionales** para que el Protocolo entre en vigor.



LA ZONA DE TURISMO SOSTENIBLE (ZTSC)

- **PROYECTO-ZTSC-MRC:** El borrador del reporte final ha sido presentado por los consultores y contiene resultados de la investigación sobre las mejores Prácticas regionales en Turismo Sostenible y recomendaciones para la expansión del mismo.
- Folletos, manuales de Destinos y el nuevo sitio web ZTSC sometidos a la aprobación de la Dirección y en proceso de finalización.
- Turismo Rural enfocado en: Agroturismo y las iniciativas del turismo de base comunitaria



La Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC)

- El Boletín electrónico de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe ***"En la Zona"***

Objetivo

Complementar y mejorar la interacción entre los países miembros de la AEC , promover los destinos, eventos y actividades de los Países Miembros y Asociados.

- **Nuevas Iniciativas:**
- La DTS con el apoyo del Fondo Especial de la AEC contempla desarrollar el nuevo proyecto **"Incremento de la Competitividad de los Destinos Turísticos del Gran Caribe a través de la implementación de un sistema de acreditación de la sostenibilidad Turística."**



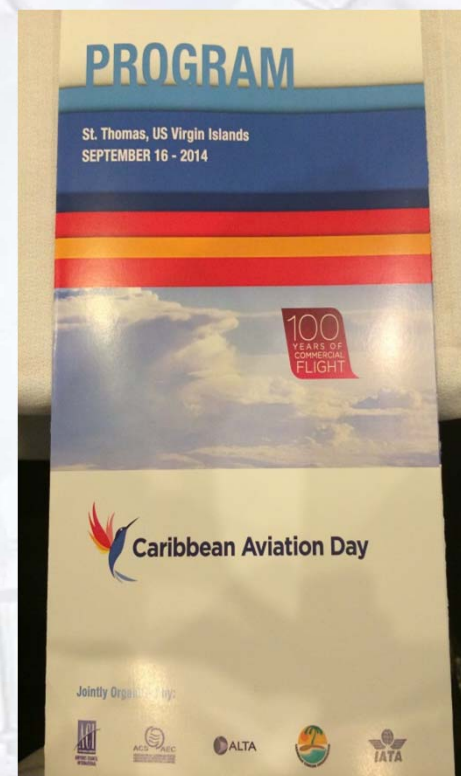
Promoción del Turismo Multidestino

Foro de Ejecutivos de Líneas Aéreas y del Turismo

- Reunión de Aviación en el Caribe el **16 de septiembre de 2014**, sede Saint Thomas, Islas Vírgenes.

*"Mejorando la Experiencia del Pasajero y
Asegurando el Crecimiento Sostenible del
Mercado en el Caribe"*

- Asistencia de aproximadamente **130** representantes de alto nivel de toda la cadena de valor del sector Turismo y Aviación.





➤ Organizada por la AEC en colaboración con:



- Asociación Latinoamericana del Transporte Aéreo (ALTA)
- Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)
- Organización de Turismo del Caribe (CTO)



Talleres Turismo Multidestino

1. Taller Regional Fortalecimiento Empresarial en el Gran Caribe: Oportunidades para las Mujeres

- Colaboración de SP de Cartagena, Ministerio de Comercio Industrial y Turismo de Colombia, OEA, OIT, SITCA llevado a cabo Cartagena de Indias, República de Colombia 23 y 24 de Octubre de 2014.
- **21** Artesanas participaron en el taller, representando un grupo de 15 Países Miembros de la AEC de las cuatro sub-regiones geográficas.



2. Montego Bay, Jamaica, el 23 de marzo 2015, Primera Reunión de la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe.

- Contó con el apoyo de la OIT, OEA, OMT
- 9 participantes identificados como líderes Artesanales empresarios, en representación de cada una de las cuatro sub-regiones geográficas, con base a la nominación por parte de sus países y la participación en el taller de Cartagena.
- La Red como una plataforma para: El fortalecimiento de la competitividad de los artesanos locales y pequeñas y medianas empresas al servicio del sector turismo, a través de capacitación, creación de redes, intercambio de conocimientos mejores prácticas y oportunidades empresariales y otros beneficios generados por el turismo.



3. Taller de Capacitación sobre Emprendimiento 23 al 26 de marzo de 2015, Montego Bay, Jamaica

- Con el apoyo de la OIT y de la OEA
- Participaron 24 artesanos de pequeñas y medianas empresas locales de Jamaica y miembros de la red regional de Artesanos. En la capacitación sobre desarrollo de capacidades en negocios orientados a la formalización de la economía informal.



Promoción de los Idiomas y las Culturas del Gran Caribe

- La DTS ha solicitado información sobre becas disponibles en cuanto a programas de idiomas e inmersión cultural dentro los países de la AEC.
- DTS ha solicitado a instituciones educativas a el Gran Caribe, información sobre programas que acogen estudiantes para el aprendizaje de Idiomas.
- Se ha desarrollado un Directorio de Instituciones de enseñanza de Idiomas dentro del Gran Caribe.



➤ **Colaboración junta con el Consejo Regional de Guadalupe:**

- **Ejecución del proyecto del Centro Internacional de Guadalupe para un Enfoque Regional a los Idiomas (CIGAREL, por su sigla en francés)**
- Se elaboró una encuesta para identificar las necesidades e intereses, de los estudiantes y profesionales de los países de la región, para participar en el programa de inmersión para el aprendizaje de idiomas como parte de la iniciativa de la AEC y CIGAREL.
- Los resultados proporcionarán recomendaciones y permitirán un enfoque integrado y holístico sobre el desarrollo de los programas de inmersión.



Promoción de Seguridad y Protección al Turista

Colombia 7 y 8 de Julio de 2015

- La Dirección en coordinación con la República de Colombia llevo a la Asistencia Técnica en el área de Seguridad Turística.
- El objetivo: Compartir las mejores prácticas y herramientas adquiridas por Colombia en el área de Seguridad Turística.



➤ **Participantes:**

- Barbados, Guatemala, México, Trinidad y Tobago, República Dominicana, Santa Lucía, y Panamá.
- La AEC estuvo representada por el Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco.
- Se acordó la creación de un grupo de trabajo conformado por representantes de: Colombia, Trinidad y Tobago, Guatemala, México, Panamá, República Dominicana, Santa Lucía y la Asociación de Estados del Caribe; cuyo fin será el diseño de una estrategia que permita compartir información y buenas prácticas en temas de seguridad turística.



Asistencia Técnica en Seguridad turística





COOPERACIÓN CON AGENCIAS REGIONALES E INTERNACIONALES

- La DTS con el apoyo de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) llevo a cabo el proyecto ***Formación para las carreras en Turismo Sostenible*** que buscó conocer la situación actual de la Formación Técnica y Vocacional en Turismo en la Región.
 - Este proyecto incluyó la realización de un Estudio/Publicación que documente las necesidades y prioridades para la Formación Técnica y Vocacional en el Turismo.
 - Desarrolló de un Marco para la implementación de un Programa integral de Capacitación y formación de RRHH en Turismo en el Gran Caribe.
 - El estudio fue realizado por la Empresa Certificaciones de Centroamérica, SA (CERTIFICA) **Septiembre 2014-Julio 2015**



- En coordinación con la OIT, (Oficina para el Caribe), El Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (ILO/CINTERFOR) y el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (SENAI)
- Taller: "Anticipando Habilidades, necesidades tendencias y ocupaciones, demandas Emergentes en el Sector Turismo" (6 Y 7 de mayo de 2014, sede Secretaria de la AEC)
- Taller: "Anticipando Habilidades Requeridas: Tendencias Ocupacionales y Demandas Emergentes en Turismo" (celebrado las fechas 8 y 9 de Diciembre de 2014)



- Primera fase del mandato recibido del programa de entrenamiento de siete meses dirigido a las Agencias Nacionales de formación (ANF) y Centros de Educación y capacitación Técnica y profesional (ECTP)



Reunión de Organismos regionales de Turismo de la CELAC.

Tema: "Turismo Sostenible: Construyendo Puentes para la Cooperación y el Desarrollo en América Latina y el Caribe"

- Evento que tuvo sede en la Secretaría de la AEC , el 10 de noviembre de 2014

El propósito de la reunión consistió en mejorar el diálogo y la cooperación intra-regional, así como para apoyar la realización conjunta de proyectos y actividades relacionadas con el desarrollo sostenible del turismo, en particular en relación con las iniciativas de Turismo Comunitario.

- Organización Mundial de Turismo OMT
- Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)
- AEC

Asistieron a la reunión como Observadores:

República de Nicaragua, República de Surinam y República de Trinidad y Tobago, así como la Embajada de Argentina.



Cobertura de los medios de comunicación

- **Artículos Publicados en medios de comunicación del Caribe sobre Temas de Turismo Sostenible**
 - Integración Turística Regional, **(Enero 22 del 2015)**
 - AEC-OIT-OEA Unen fuerzas para una Red Regional de Artesanos del Gran Caribe, **(Febrero 26 de 2015)**
 - Papel crucial de la policía de turismo, **(Marzo 19 de 2015)**
 - Implicación de los Indicadores de Sostenibilidad, **(Abril 23 de 2015)**
 - Profesionalización en los servicios de guía turística en el Gran Caribe, **(Mayo 21 de 2015)**
 - Reunión de autoridades de Turismo de la AEC, **(Junio 26 de 2015)**



Personal de la Dirección de Turismo Sostenible

- En el mes de Diciembre de 2015, la señora **Amanda Charles**, cumple cinco años de laborar como Asesora Internacional en la DTS y finaliza su obra en la AEC. Agradecemos a ella por sus contribuciones al funcionamiento de la Dirección y decidido trabajo para el desarrollo y avance del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible y las reuniones del Comité Especial del mismo.
- Se reconoce el excelente servicio de la Sra. Bevon Bernard Henry como Secretaria de la Dirección en los últimos 7 años.
- El 16 de julio de 2015, la Dirección incorporó a la Srta. Karla Nathalie Pérez Valencia, de El Salvador como la nueva Asistente de Investigación.

Thanks for your attention
Gracias por su atención
Merci de votre attention



ACS AEC

ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE