

ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE

**PROGRAMA DE TRABAJO DE LA DIRECCIÓN DEL TURISMO
SOSTENIBLE PARA EL BIENIO 2016-2017**

PROGRAMA DE TRABAJO DE LA DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE PARA EL BIENIO 2014-2015

NOMENCLATURA

DTS	(Dirección de Turismo Sostenible)
ADSA	(Alianza de Destinos Sostenibles de las Américas)
AEC	(Asociación de Estados del Caribe)
AFD	(Agencia Francesa para el Desarrollo)
AITS	(Asistente de Investigación de Turismo Sostenible)
CD-ZTSC	(Comité Directivo de Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe)
CELAC	(Comunidad de los Estados Latinoamericanos y Caribeños)
CETS	(Comité Especial para el Turismo Sostenible)
CCT	(Consejo Centroamericano de Turismo)
EFTP	(Educación y Formación Técnica y Profesional en Turismo)
OEA	(Organización de Estados Americanos)
OECS	(Organización de Estados del Caribe Oriental)
OIT	(Organización Internacional de Trabajo)
OPC	(Oficial de Protocolo y Conferencias)
OTC	(Organización de Turismo del Caribe)
DTS	(Director de Turismo Sostenible)
AL	(Asesor Legal)
MDE	(Memorando de Entendimiento)
MRC	(Mecanismo Regional de Cooperación)
RMT	(Reunión Ministerial de Turismo)
SG	(Secretario General)
SITCA	(Sistema de Integración Turística de Centro América)
STS	(Secretaría de Turismo Sostenible)
ATS	(Asesor de Turismo Sostenible)
OMT	(Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas)

I. OBJETIVOS FUNDAMENTALES DEL PROGRAMA DE TRABAJO GENERAL DE LA AEC:

- Implementar las actividades que permitan cumplir con los mandatos emanados de la VII Cumbre de Jefes de Estado y/ o Gobierno de la AEC, contenidos en la Declaración de La Habana y su Plan de Acción.
- Imprimir un nuevo ímpetu político a la Asociación.
- Lograr la universalidad de la Membresía de la Asociación tal y como se dispone en su Convenio Constitutivo.
- Lograr los principales objetivos de la Asociación, a través de la promoción de una mayor consulta y cooperación entre los Estados Miembros, tomando en cuenta la dinámica de las agendas internacionales.
- Asegurar el reconocimiento del Gran Caribe como un área especial en el contexto del desarrollo Sostenible.
- Combatir la vulnerabilidad de la región frente a los desastres naturales.
- Fomentar el crecimiento económico y la integración regional mediante el logro de acuerdos integrales y equitativos en materia de comercio y otras cuestiones económicas, y fortalecer la integración económica del Gran Caribe.
- Establecer programas de turismo e incrementar el número de visitantes a la Zona de conformidad con el concepto de sostenibilidad, y establecer la Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC).
- Abordar los principales retos de los transportes marítimo y aéreo dentro del marco del programa Unir al Caribe por Aire y por Mar.
- Impulsar programas de mediano y largo plazo, mediante el fortalecimiento de los esfuerzos en la captación de recursos.
- Fortalecer la cooperación entre el Área del Gran Caribe y la Unión Europea.
- Instaurar una cultura de cooperación, entre los organismos de cooperación en el Gran Caribe, respaldando las cuatro áreas de interés de la Asociación.
- Desarrollar una estrategia de comunicaciones que promueva el conocimiento de la labor de la Asociación.
- Prestar apoyo al Secretario General en la gestión administrativa y financiera de la Secretaría.

II. OBJETIVOS ESPECIFICOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO EN EL GRAN CARIBE

- 1. Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC):** Esta área de trabajo contempla el establecimiento y reconocimiento del Gran Caribe como una región que fomenta el desarrollo sostenible del turismo. Definiendo el marco normativo y regulatorio de la ZTSC y coordinando los esfuerzos regionales que contribuyan a la consolidación de la Región como una Zona de Turismo Sostenible.
- 2. Fortalecimiento de Capacidades en el Sector Turismo:**
Promover la capacitación y educación en turismo sostenible para el fortalecimiento de las capacidades del recurso humano en diferentes áreas del sector, con el objeto de incrementar la competitividad de los destinos de la región.

3. Turismo Comunitario

Apoyar las iniciativas de Turismo Comunitario, para fomentar la inclusión social y el desarrollo sostenible. De la misma manera, promover el desarrollo de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) relacionadas con el turismo, a través de alianzas y colaboraciones regionales que contribuyan a su sostenibilidad y crecimiento, preservando el patrimonio cultural y la integridad ambiental de las áreas ecológicas.

4. Coordinación con Agencias Internacionales y Regionales en el área del Turismo Sostenible

Desarrollar alianzas estratégicas para apoyar la implementación del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible (PTTS) y promover entre los sectores turísticos internacionales y regionales, así como otros sectores afines, los principios, estrategias y acciones de la ZTSC, para facilitar su establecimiento y fortalecer la práctica del turismo sostenible en el Gran Caribe.

5. Coordinación del Trabajo del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC y los Grupos Especiales de Expertos

Facilitar la asistencia del CETS al Consejo de Ministros en el área del Turismo Sostenible para la propuesta, aprobación y monitoreo de proyectos y actividades en esta esfera, así como también el reporte anual. Coordinar la colaboración con otros Comités Especiales de la AEC para cumplir con los objetivos del Programa de Trabajo en el área del Turismo Sostenible.

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
TURISMO SOSTENIBLE						
Áreas Programáticas						
1. Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC)	1.1	Promover y estimular la firma y ratificación del Convenio para establecer la Zona de Turismo Sostenible del Caribe, el Convenio de Margarita y su Protocolo, entre los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.	2016 - 2017	<p>DTS + AL + Presidente CETS</p> <p>Financiado a través del presupuesto de operaciones de la AEC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Todos los Estados miembros y miembros asociados de la AEC, completarán el proceso, depositando los instrumentos de ratificación del Convenio ZTSC y firma del protocolo a diciembre 2017. 	<ol style="list-style-type: none"> Fortalecer el marco político y operativo de la ZTSC. Fortalecer el concepto y reconocimiento de la ZTSC como la primera zona de turismo sostenible del mundo y su aprovechamiento como una herramienta de mercadeo. Promover y fomentar la adopción y el uso de las herramientas de gestión de destino de la ZTSC entre los Países Miembros.

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Acciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con el proceso de ratificación de la Convención y del Protocolo de la ZTSC por parte de los países Miembros y Asociados de la AEC que aún no lo hayan hecho; por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos, a los Estados Miembros para promover la ZTSC y motivar su adopción y posterior ratificación. 2. Continuar con la difusión de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC) entre los Estados Miembros y Asociados de la AEC. 3. Teniendo en cuenta los procesos existentes en la región, desarrollar la validación del nivel de sostenibilidad de los destinos de la ZTSC, con miras al establecimiento de un sistema de Certificación. 4. Una vez que se cumpla con la aplicación de los Indicadores de Sostenibilidad Turística, estimular el desarrollo del Multidestino en la ZTSC en los destinos que los Estados Miembros y Asociados han propuesto. 				

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
	1.2	Mecanismo Regional de Cooperación de la ZTSC (MRC-ZTSC)	2016- 2017	DTS + ATS + STS	<ul style="list-style-type: none"> Implementación del Plan de Acción derivado del proyecto de creación del Mecanismo Regional de Cooperación de la ZTSC 3 ediciones por año del Boletín informativo de la ZTSC, "En la Zona" por año Realizar dos (2) talleres de capacitación sobre Evaluación y Gestión de Destinos y el sitio Web de la ZTSC utilizando las herramientas de la ZTSC relacionadas con la gestión del destino, a diciembre de 2017. 	<ol style="list-style-type: none"> Red de destinos de la ZTSC creando oportunidades para el intercambio de mejores prácticas para contribuir a la planificación integrada entre las partes interesadas de la ZTSC. Mejorar la visibilidad, promoción y lograr mayor desarrollo de la ZTSC a través del entrenamiento en el uso del Sitio Web y herramientas de gestión del destino de la ZTSC

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Acciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. La ejecución de las acciones y recomendaciones derivadas del proyecto para establecer el componente del Mecanismo Regional de Cooperación de la ZTSC (ZTSC-MRC) son: <ol style="list-style-type: none"> i. Coordinación del Comité Directivo de la ZTSC (ZTSC-CD) ii. Convocación de un Simposio del Gran Caribe sobre Indicadores de Turismo Sostenible y la ZTSC. iii. Convocar y organizar el taller de capacitación en el sitio Web y / o en línea sobre la evaluación y gestión del destino utilizando las herramientas de la ZTSC. <ol style="list-style-type: none"> a) Contactar a los países para ser la sede del taller presencial b) Convocar a los países para su participación en los talleres c) Publicación de los documentos necesarios en el sitio Web de la AEC y su circulación a través del correo electrónico d) Informar sobre los resultados 2. Selección del tema e investigación solicitar a los países de los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC artículos para la publicación de al menos 3 ediciones del boletín de la ZTSC por año. 				

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
	1.3	Turismo Multidestino	2016 - 2017	DTS + ATS + STS + AITS	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de las Organizaciones de marketing de destinos que promueven el turismo sostenible para la cooperación y la formalización de alianzas. Elaboración de reporte sobre tendencias y buenas prácticas en turismo de cruceros en la región para ser actualizada anualmente. 	<ol style="list-style-type: none"> Desarrollo de alianzas con organizaciones de turismo sostenible, mercadeo y agencias de promoción para incrementar oportunidades de viajes intrarregional y con base al Multidestino entre los destinos de la ZTSC Promover la distribución e intercambio de conocimiento y buenas prácticas en el área de turismo de cruceros entre los países de la Región, para mejorar su competitividad, sostenibilidad y productividad de la industria.

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Acciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un mapeo de actores para identificar las organizaciones de marketing de destinos sostenibles y las iniciativas para perseguir las alianzas. 2. Llevar a cabo investigaciones para desarrollar y actualizar los informes y publicaciones relacionados con la aérea de Turismo de cruceros y participar en actividades que promuevan la distribución y el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los países. 3. Generar alianzas estratégicas que permitan promover a los destinos de la ZTSC en diferentes, mercados orientados a la sostenibilidad. 				
	1.4	Implementación de los Indicadores de Turismo Sostenible de la ZTSC y de las herramientas relacionadas de la evaluación de destinos.	2016-2017	DTS + ATS + Grupo de Trabajo de la ZTSC	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos un destino en cada país miembro integrado a la ZTSC, a diciembre de 2016. • Formalización del proceso de solicitud y metodología de evaluación para los destinos que soliciten formar parte de la ZTSC 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finalización de la selección y evaluación de los destinos turísticos a formar parte de la ZTSC. 2. Todos los países miembros de la AEC utilizando las herramientas y los recursos de la ZTSC para

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
				Financiado por el propuesto de operaciones de la AEC	<p>en consulta con el Comité Directivo de la ZTSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer alianzas estratégicas regionales e internacionales para la promoción de los Indicadores de la ZTSC y aumentar el valor y el reconocimiento de la ZTSC. 	<p>mejorar la sostenibilidad de sus destinos.</p> <p>3. Establecer alianzas estratégicas con socios de Agencias Regionales e Internacionales en Turismo para promover iniciativas de turismo sostenible en el Gran Caribe.</p>
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finalización de la selección y el proceso de evaluación de los destinos de la ZTSC en colaboración con los enlaces de los países y el Comité Directivo de la ZTSC. 2. Colaborar con los socios estratégicos y entes implementadores de programas e iniciativas de sostenibilidad turística en la Región para desarrollar acciones conjuntas que permitan unir esfuerzos para armonizar y fortalecer de este modo el impacto y alcance de las metas individuales y colectivas. 					

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
2. Fortalecimiento de capacidades en el Sector Turismo	2.1	Educación técnica- vocacional/profesional y capacitación (EFTP): Marco de trabajo transversal	2016- 2017	DTS + ATS + STS + AITS Identificación de países + instituciones asociadas	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabajo regional de EFTP establecido para apoyar el programa piloto con un representante de cada una de las subregiones a febrero 2016 Base de datos de centros de idiomas y de instituciones académicas de los países miembros de la AEC que acojan estudiantes a marzo 2016 	1. Implementar el marco de trabajo regional de EFTP basado en los resultados del proyecto AEC-AFD 2. Promover y facilitar el aprendizaje de idiomas, una mayor conciencia cultural del Gran Caribe, así como los Intercambios de Inmersión Profesional
	2.2	Programas de Intercambio Estudiantil para la Promoción de los Idiomas y las Culturas del Gran Caribe				

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
	2.3	Asistencia y seguridad turística			<ul style="list-style-type: none"> En coordinación con los países identificados, consolidar la asistencia técnica y financiera para implementar el programa de intercambios de estudiantes para la capacitación de idiomas e inmersión profesional y cultural a noviembre 2016 Coordinar las reuniones y actividades del Grupo de Trabajo de la Asistencia y Seguridad 	3. Aumentar la colaboración con socios Regionales e Internacionales así como entre los países miembros de AEC para el desarrollo y la ejecución de proyectos y de una estrategia regional de Seguridad Turística.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> Realizar consulta y coordinación de participantes del Grupo de Trabajo de la EFTP identificados para formalizar la cooperación y el acuerdo sobre los próximos pasos y acciones de seguimiento. Continuar con el Programa para la Promoción de los Idiomas y las Culturas del Gran Caribe en coordinación con el Proyecto del Centro Internacional de Guadalupe para una Estrategia Regional de Lenguas Contactar a los países para crear el Directorio de Instituciones Académicas y Centros de Formación de Idiomas para el intercambio de estudiantes entre los países de la AEC Coordinación del Grupo de Trabajo Regional de Seguridad Turística Formular, en conjunto con el Grupo de Trabajo, la Estrategia Regional de Seguridad Turística Promover las acciones de intercambio de experiencias y buenas prácticas en materia de seguridad turística. 					

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
3. Turismo Comunitario	3.1	Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe	2016-2017	DTS + ATS + Socios regionales e internacionales	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos de las organizaciones, asociaciones de artesanos, instituciones financieras y organizaciones que apoyan el sector artesanal en la región, desarrollado a diciembre 2016 y actualización anual 	1. Facilitar la cooperación entre los artesanos de la región y los actores principales, para el fortalecimiento de las capacidades; con el objeto de mejorar su productividad y crecimiento
	3.2	Red Regional de Guías de Turismo del Gran Caribe			<ul style="list-style-type: none"> Realizar taller regional de Guías de Turismo del Gran Caribe para identificar las necesidades y prioridades del sector a diciembre 2016 	2. Establecer la Red Regional de Guías de Turismo del Gran Caribe para facilitar el dialogo y el intercambio de mejores practica entre los socios relacionados a este sector en los Estados Miembros y Asociados de la AEC
	3.3	Proyectos de Turismo comunitario			<ul style="list-style-type: none"> Crear una base de datos de los proyectos de turismo comunitario que existen en la Región para conocer las buenas prácticas, las lecciones aprendidas y contribuir a su promoción. 	3. Promocionar las iniciativas actuales de Turismo Comunitario que están siendo desarrolladas en los países de la región y crear conciencia de su importancia como la base para el desarrollo sostenible del turismo

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Acciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar las reuniones y actividades de seguimiento relacionadas a la implementación del Plan de Acción aprobado por la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe. 2. Organizar reuniones para establecer la Red Regional de Guías de Turismo del Gran Caribe: <ol style="list-style-type: none"> a. Selección del tema, desarrollo de Agenda y documentos para la reunión b. Contacto e identificación de socios para realizar la reunión , incluyendo al País Anfitrión y conferencistas c. Contactar a los países que designen "Guía de Turismo" local líder para participar en la reunión d. Convocar y Realizar la Reunión e. Circular el Informe de la reunión a los Estados Miembros y publicarlo a través del Sitio Web de la AEC 3. Llevar a cabo investigaciones en línea, así como el acercamiento a los puntos focales en los países y los socios regionales para desarrollar un Directorio amplio sobre las iniciativas de Turismo Comunitario que incluya a los diferentes actores relacionados y / o que trabajen en este tema a nivel regional e internacional, así como los casos de estudio y mejores prácticas. 				

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Coordinación Inter-Agencias						
4. Coordinación con Agencias Internacionales y Regionales en el área del Turismo Sostenible	4.1	Coordinación con la Organización Mundial de Turismo (OMT), la Organización de Turismo del Caribe (OTC), Secretaría Turística de Integración Centroamericana (SITCA), Organización Internacional de Trabajo (OIT), Organización de Estados Americanos (OEA), la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECA),	2016-2017	DTS + ATS	<ul style="list-style-type: none"> Participación en las reuniones regionales e internacionales relevantes e invitaciones extendidas a los socios para su participación en las reuniones del CETS. Identificación e implementación de las actividades y los proyectos conjunto en turismo sostenible. 	<ol style="list-style-type: none"> Mejorar la colaboración funcional y colaboración más estrecha entre las Agencias de turismo que operan en la región. Fortalecer la visibilidad de la AEC y promover las iniciativas del Turismo de la AEC a los niveles regionales e internacionales.

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
		Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT), Fair Travel International, Sustainable Travel International (STI), Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT).			<ul style="list-style-type: none"> Colaboración para organizar talleres especializados. 	3. Mejorar el impacto de los proyectos a través de la colaboración inter-agencias para la implementación de los proyectos y actividades conjuntas. 4. Promover turismo sostenible en la región y apoyar el desarrollo de los proyectos y actividades del turismo sostenible.
Acción		1. Participar en las reuniones que la Organización Mundial de Turismo (OMT), la Organización de Turismo del Caribe (OTC), la Secretaría Turística de Integración Centroamericana (SITCA), la Organización Internacional de Trabajo (OIT), la Organización de Estados Americanos (OEA), la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECA), la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT), Fair Travel International, Sustainable Travel International (STI) y la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT) convoquen para promover la sostenibilidad turística en la Región y fortalecer las alianzas estratégicas formadas entre ellos y la AEC a través de la DTS.				

Áreas y Objetivos Programáticos	Actividad No.	PROYECTO / ACTIVIDAD	Duración	RECURSOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Reuniones de la AEC: Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS)						
5. Coordinación de las reuniones del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS)	5.1	Reuniones del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS).	2016 - 2017	DTS + ATS + OPC +SG + STS + AITS	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria y realización de la 27ª. Reunión de la CETS en un Estado Miembro. Convocatoria y realización de la 28ª. Reunión de la CETS a 2017 en un Estado Miembro. 	1. Convocar y celebrar las Reuniones del CETS en el 2016 y 2017, basadas en el Acuerdo 13/10 del Consejo de Ministros. 2. Reporte y Seguimiento a la implementación del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible. 3. Presentar iniciativas y obtener aprobación para las actividades propuestas.
				Financiado a través del presupuesto de operaciones de la AEC en colaboración con el país anfitrión		
Acciones	1. Convocar y llevar a cabo la Reunión del CETS en 2016 y 2017 respectivamente en colaboración con el país anfitrión y el Presidente del CETS, : <ul style="list-style-type: none"> a. Envío de la Nota convocatoria e invitaciones especiales b. Preparación de la Agenda y documentos relativos a la Reunión c. Circulación de los documentos relevantes e información relacionada al viaje, así como a la logística y la publicación a través del Sitio Web de la AEC d. Contactar a los países para facilitar su participación e. Preparación de los materiales relativos a la comunicación (Comunicado de Prensa) f. Preparación de los informes relevantes y las presentaciones de PowerPoint g. Coordinación de las actividades después de la reunión que incluyan la preparación del Informe de la Relatoría y otras actividades pertinentes de seguimiento. 					