

**ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)
XXVII REUNION DEL COMITE ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS-27)**

Managua, República de Nicaragua, 09 de julio, 2016
Holiday Inn Convention Center

REPORTE DE LA DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE

El presente informe abarca las actividades de la Dirección de Turismo Sostenible para el período de Julio 2015 a Junio 2016. Indica los logros alcanzados en relación con el Plan de Acción de Pétiön-Ville y la ejecución de proyectos e iniciativas en la implementación del Programa de Trabajo de esta Dirección.

Entre las actividades más importantes, figura la XXV Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS-26), efectuada en Puerto España, República de Trinidad y Tobago, el 22 y 23 de julio de 2015.

Con el objeto de facilitar el diálogo e intercambio de experiencias sobre el turismo sostenible entre los países del Gran Caribe, previo a la reunión del CETS se celebró el **Taller sobre los resultados del proyecto del Mecanismo Regional de Cooperación de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC-MRC)**, el 22 de julio de 2015. Este Taller permitió presentar las herramientas creadas durante el desarrollo del proyecto. En tal sentido, la iniciativa que encabeza la AEC, la Zona de Turismo Sustentable del Caribe (STZC), ocupó un lugar prominente y se ofreció un Informe sobre el proceso y avance alcanzado en el establecimiento de la Zona.

También se efectuó la 2da. Reunión del **Comité Directivo Ad-Hoc de la ZTSC**, que es un grupo técnico asesor con el fin de apoyar el establecimiento de la 'Zona', integrado por organizaciones regionales e internacionales que trabajan en el campo del Turismo Sostenible. En las reuniones que tuvieron lugar en Trinidad y Tobago, se contó con alrededor de cincuenta y tres (53) participantes, entre ellos delegaciones procedentes de diecisiete (17) Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC, así como representantes de importantes organizaciones regionales e internacionales, como la Caribbean Tourism Organisation (CTO), Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS), Asociación Caribeña de Agencias Nacionales de Formación (CANTA), Comisión Económica Para América Latina (CEPAL), entre otras.

A continuación, se describe los logros relacionados con las distintas áreas programáticas del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible para el periodo 2015-2016.

1. ZONA DE TURISMO SOSTENIBLE DEL CARIBE (ZTSC)

La Dirección finalizó la tercera fase de la ZTSC, el Mecanismo Regional de Cooperación (MRC), el cual fue ejecutado con la cooperación y asistencia financiera del Consejo Regional de Martinica y el Programa INTERREG IV Espacio Caribeño.

Como seguimiento a la presentación de resultados se realizó en la Ciudad de Panamá, el día 13 de noviembre de 2015 el Taller Regional para la Homologación de los Indicadores de Sostenibilidad Turística de la Zona de Turismo del Gran Caribe.

REPORTE DE LA DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE

Se contó con la participación de las siguientes instituciones: Global Sustainable Tourism Council (GSTC), Caribbean Tourism Organisation (CTO), Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS), Secretaría de Integración Turística Centroamericana SITCA, CARIBSAVE, así mismo representantes del Ministerio de Turismo de Colombia, la Autoridad de Turismo de Panamá y representando a la Presidencia del Comité Especial de Turismo Sostenible participó el delegado del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) en representación de Guatemala.

La empresa consultora MC Consultant realizó la presentación de la página web de la Zona de Turismo Sostenible que servirá de herramienta para realizar la implementación de los indicadores de sostenibilidad turística así como para facilitar la autoevaluación que cada país hará de su destino seleccionado.

Como resultado de este taller se acordó que todas las instituciones reconocerán las distintas iniciativas que hay en la región y que están relacionadas con la implementación de indicadores de sostenibilidad turística, incluyendo los de la convención de la ZTSC de la AEC.

En lo referente a los destinos para la ZTSC, se ha logrado que en esta Fase III del MRC se produjera un incremento, llegando a la cantidad de treinta y cuatro (34) destinos propuestos por 25 Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.

En cuanto al seguimiento del proyecto para aumentar la competitividad de los destinos turísticos en el Gran Caribe a través de la certificación de sostenibilidad turística, se ha gestionado, a través del Fondo Especial de la AEC, el financiamiento de esta iniciativa ante el Colectivo Territorial de MARTINICA y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). También se presentó el proyecto al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), esta propuesta fue apoyada por las Repúblicas de Guatemala, Honduras, Jamaica y Nicaragua. Actualmente la DTS espera la respuesta final del BID para la aprobación del proyecto.

2. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN EL SECTOR TURISMO

El Proyecto "Formación para Carreras en Turismo Sostenible", fue financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y género entre sus resultados el Estudio sobre la Educación y la Formación Técnica y Profesional (EFTP) en Turismo en el Gran Caribe y el directorio de las instituciones de formación, capacitación y educación en turismo de la Región, así mismo fueron presentados ocho perfiles de países relacionados con la EFTP. Estos resultados fueron presentados en el marco de la XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible y permitieron conocer el estatus y las necesidades relacionadas con educación y capacitación técnica y profesional en el sector turismo en la en el Gran Caribe y la propuesta de un Marco Regional para implementar futuros programas de formación profesional y creación de capacidades.

Como seguimiento, el día 12 de noviembre del 2015 se realizó en la ciudad de Panamá (País anfitrión a través de la colaboración de la Autoridad de Turismo de Panamá), el Taller Regional de consulta para el establecimiento del Marco Regional de la Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP). Este Taller contó con la participación de las siguientes instituciones: OIT, OIT-CINTERFOR, AFD, CANTA, SITCA, CTO, OECS y CONPEHT.

REPORTE DE LA DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE

Durante dicho taller se consensuó y aprobó el Marco Regional de Trabajo, para el cual se ha desarrollado un Plan de Acción el cual fue también aprobado por las organizaciones participantes, con el acuerdo de que el desarrollo de Competencias en el sector de turismo sería priorizado. Un representante del país anfitrión participó en este Taller como observador, así mismo un delegado de Guatemala, en su calidad de país Presidente del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC.

Para consolidar las alianzas estratégicas en EFTP, la AEC firmó en Abril del 2016, un acuerdo de entendimiento con la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo (CONPEHT), quien es integrada por aproximadamente 90 centros educativos de América Latina y España.

Por otra parte, la Dirección también enfoca sus esfuerzos en el desarrollo para apoyar los mecanismos que faciliten la implementación de un Programa de Intercambio de Estudiantes entre los países de la AEC para el aprendizaje de los idiomas del Gran Caribe en un formato de inmersión cultural. Una de las actividades más importantes fue la creación de una Base de Datos de las Instituciones de Enseñanza de Idiomas en la Región, la cual hace una relación de las instituciones académicas con programas de idiomas acreditados que cuentan además con capacidad para acoger estudiantes.

La Dirección coordinó con el Consejo Regional de Guadalupe y el Centro Internacional de Guadalupe para un Enfoque Regional a los Idiomas (CIGAREL, por su sigla en francés), la ejecución del primer intercambio de estudiantes relacionados con el sector turismo, realizado del 6 al 17 de diciembre de 2015, habiendo sido seleccionados participantes de las Repúblicas: de Costa Rica, Dominica y Guatemala.

Cada grupo estuvo integrado por 12 estudiantes y un coordinador, los cuales realizaron una inmersión de 10 días en dicho centro con el fin de mejorar el nivel de dominio del idioma francés y su conocimiento de la cultura del Caribe Francés.

Con relación al tema de Seguridad Turística, se creó el Grupo de Trabajo Regional el cual acordó iniciar el intercambio de experiencias e información institucional en los temas de: Creación de Capacidades, Manejo de Crisis y Recuperación de imagen del destino, que actualmente está en desarrollo.

3. TURISMO COMUNITARIO

La Dirección realizó las acciones que permitieron la formalización de la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe, con la cual se ha definido un plan de acción, actualmente se cuenta con el apoyo de la Red para crear la Base de datos del Sector Artesanal de la Región, mediante el envío por parte de la AEC de una encuesta electrónica que proporcionara información sobre los artesanos y las instituciones vinculadas al tema.

A través del Fondo Especial de la AEC, se elaboró un Documento Conceptual de Proyecto (PCD), por su sigla en inglés) la iniciativa tiene como objetivo: "Generar conciencia sobre los potenciales y proporcionar información, herramientas y estrategias para mejorar la competitividad y maximizar las oportunidades empresariales generadas por el Turismo para las mujeres y los artesanos en el sector turístico, fortaleciendo la Red y apoyar la promoción del producto artesanal".

REPORTE DE LA DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE

Este proyecto fue presentado ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con el apoyo de las Repúblicas de: Costa Rica, Guatemala, Honduras, Jamaica y República Dominicana y la AEC está pendiente de respuesta por parte de la entidad.

En lo que corresponde al Turismo Comunitario, se está haciendo el levantamiento de información para crear la Base de Datos que sistematizará las iniciativas existentes en la Región para lo cual se ha enviado a las autoridades de turismo de los Estados Miembros y Miembros Asociados un formulario electrónico solicitando dicha información.

Finalmente, en cuanto a la colaboración con Agencias Regionales e Internacionales, cabe resaltar que la AEC a través de la DST ha establecido y consolidado alianzas estratégicas que han creado una base sólida para el desarrollo de acciones que la DST emprende con el objetivo de tener incidencia en la gestión de la sostenibilidad turística en el Gran Caribe. Entre los organismos regionales e internacionales que forman parte de la plataforma de colaboración de la DST, se encuentran:

Organización Mundial del Turismo (OMT)	Caribbean Tourism Organisation (CTO)	Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS)
Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)	Organización de Estados Americanos (OEA)	Colectivo Territorial de Martinica
Centro Internacional de Guadalupe para un Enfoque Regional de Lenguas (CIGAREL)	Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo (CONPETH)	Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT)
Autoridad de Turismo de Panamá	Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)
Ministerio de Industria Comercio y Turismo de Colombia	Ministerio de Turismo/ Compañía para el Desarrollo del Turismo de Trinidad y Tobago	Global Sustainable Tourism Council (GSTC)
Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)	Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR)	Fair Travel International
Organización Internacional del Trabajo (OIT)	Sociedad Portuaria de Cartagena	Sustainable Travel International (STI)