

**ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)  
DIRECCION DE TURISMO SOSTENIBLE**

---

**XXVII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS – 27)**

Managua, República de Nicaragua, 09 de julio de 2016

**INFORME DE RELATORIA**

La Dirección de Turismo Sostenible (DTS) de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) realizó la XXVII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS-27) en la ciudad de Managua, República de Nicaragua el día 9 de Julio de 2016, con el apoyo del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).

El encuentro estuvo presidido por la República de Nicaragua representada por la Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) en su calidad de Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS) y por la República de Haití, representada por el Sr. Andy Durosier, Coordinador de la Unidad de Estudios y Programación del Ministerio de Turismo y la República de Honduras, representada por la Sra. Michelle Paredes Sub- Directora del Instituto Hondureño de Turismo (IHT), ambos países, en calidad de Vicepresidentes del CETS. La AEC estuvo representada en la mesa central por el Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco.

La Reunión del CETS, contó con la presencia de dieciséis (16) delegaciones de los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC y en calidad de invitados especiales participaron ocho (8) organizaciones regionales e internacionales. La lista completa de participantes se adjunta al presente Informe como **Anexo A**.

**I. CEREMONIA DE APERTURA**

El evento se inició con las palabras de apertura de **la Sra. Arlette Marengo, Viceministra de Relaciones Exteriores y Secretaria de Cooperación** quien se dirigió a los miembros del Comité Especial de Turismo Sostenible e invitados especiales en representación del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, y de la Presidencia del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC, dando la bienvenida a las delegaciones de la AEC, organizaciones, instituciones e invitados especiales a la XXVII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible.

La Sra. Marengo, comentó sobre el esfuerzo realizado en el desarrollo del turismo sostenible en la región, destacando al Gran Caribe como una zona bendecida con maravillas naturales y diversidad étnica, y ratificó el compromiso de la República de Nicaragua, con el fortalecimiento de la AEC como un espacio para fomentar el desarrollo de los países, para compartir experiencias y estrechar los lazos de amistad y colaboración entre nuestros pueblos y gobiernos, en base a su potencial para el turismo sostenible.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco** tuvo el honor de ofrecer las palabras de bienvenida a las delegaciones de los Estados Miembros y Miembros Asociados e invitados especiales en nombre del Secretario General de la AEC, S.E. Alfonso Múnera y dio por iniciada la XXVII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible.

## **INFORME DE RELATORIA**

El Sr. Orozco manifestó lo importante que ha sido el trabajo del CETS, el cual sigue generando confianza por parte de los países de la AEC para continuar trabajando en los objetivos propuestos y expresó su agradecimiento por la participación de las delegaciones y organizaciones presentes como indicador de las alianzas creadas para trabajar juntos por el desarrollo del turismo sostenible.

Hizo énfasis en el hecho que, desde del CETS se trabaja de manera proactiva para responder a las necesidades de los Países Miembros de la AEC y con especial atención a lo que requiere su población y es ese precisamente el compromiso de la Dirección.

De igual manera, destacó su voluntad de continuar haciendo de la DTS una Dirección, dinámica, innovadora y gestora de alianzas que serán de beneficio para los países, ofreciéndoles su apoyo.

### **II. APROBACIÓN DE LA AGENDA Y DE LOS ASUNTOS DE PROCEDIMIENTO.**

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco** propuso al Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS) la aprobación de la agenda, previo al inicio de la Conferencia de Prensa, acto seguido, los Participantes de la Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible dieron por aprobada la Agenda.

### **III. INFORME SOBRE EL PROGRAMA DE TRABAJO DE TURISMO SOSTENIBLE DE LA AEC.**

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco** hizo mención a las reuniones previas del CETS en la República de Guatemala en el año 2014 y en la República de Trinidad y Tobago en el año 2015. Acto seguido, presentó un informe sobre las actividades y el progreso alcanzado desde la XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible en sus tres áreas temáticas.

**El Representante de la República Bolivariana de Venezuela, Dr. Alí Padrón, Viceministro de Turismo Internacional del Ministerio del Poder Popular para el Turismo,** compartió que este año el País recibirá la Presidencia Pro tempore de UNASUR y comentó sobre la posición de Venezuela en alianzas como MERCOSUR y el Tratado de Cooperación Amazónica, por lo cual considera que esto es un punto a favor y propicio de cooperación Sur – Sur, que se debe aprovechar a fin de que la AEC pueda trabajar con cada uno de estos organismos multilaterales, de tal manera que se establezcan alianzas y estrategias en conjunto en la que se puedan presentar proyectos para trabajar en línea al desarrollo del turismo sostenible.

Expresó su interés en la propuesta de colaboración entre el Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos y la George Washington University para el tema de capacitación y formación propuesto por la AEC. Adicionalmente, puso a la disposición el Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos para realizar un taller de capacitación en materia de turismo sostenible y fortalecimiento de capacidades, proponiéndolo también como sede para actividades de formación en el idioma Español, sugiriendo que se empiece a trabajar en este

## INFORME DE RELATORIA

tema a la mayor brevedad posible y cerró su participación agradeciendo el apoyo que los países han brindado a Venezuela en estos momentos **(Ver Anexo B)**.

**El Director General de Cooperación e Integración del Ministerio del Poder Popular para el Turismo, Sr. Franklin Rangel**, propuso el acercamiento a organismos de la Cooperación Sur-Sur y presentar el perfil de proyecto de apoyo al sector artesanal con la colaboración de la República Bolivariana de Venezuela ante la Asamblea de las Naciones Unidas para que éste sea financiado con el fondo G77 'Perez Guerrero', y también el Centro Sur-Sur ubicado en Ginebra y que es también un brazo del G77, lo anterior, aprovechando el mandato de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en relación al ecoturismo para fortalecimiento comunitario y también ante instancias como UNASUR y MERCOSUR **(VER ANEXO B)**.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)**, agradeció el ofrecimiento de la delegación de Venezuela y solicitó a la DTS trabajar en los trámites pertinentes para lograr la firma del Memorando de Entendimiento con el Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos y acogió con beneplácito la idea del desarrollo, en este año, de un taller o capacitación en turismo sostenible para intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades en el sector turismo.

**La Representante de Cuba, Sra. Marivel Perez, Jefa de Relaciones Internacionales del Ministerio de Turismo**, agradeció gestión del INTUR a la vez que aprueba y ratifica los proyectos e iniciativas planteadas por Venezuela, también, reafirma el compromiso de Cuba con la AEC y la propuesta del Multidestino y pone a disposición el Sistema de Formación de Turismo (FORMATUR) como una plataforma para intercambio de experiencias en formación de recursos humanos.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)**, motivó a los países, que sean miembros de otras organizaciones en donde también se aborde el tema de turismo, a hacer uso de esos espacios para establecer alianzas como lo sugiere Venezuela.

Consultó sobre los acercamientos entre la AEC con la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) para el tema de turismo comunitario.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco**, agregó que efectivamente se realizó una reunión en el 2014 donde se ratifica que la AEC trabaje en la línea de la propuesta de turismo comunitario. Continuó explicando que desde la oficina de Turismo Sostenible de la AEC se ha estado dando seguimiento a este tema, sin embargo en la última reunión de la CELAC sostenida en la República Dominicana, en calidad de Presidente Pro Tempore, se acordó dejar en pausa el tema de turismo, aludiendo no formar parte de su agenda este año; sin embargo que en un futuro podría ser renovado lo cual será notificado por la CELAC.

**La Srita. Jacqueline Pollard, Oficial Superior de Turismo del Ministerio de Turismo de Barbados**, comentó que Barbados ha implementado de manera exitosa sus programas de turismo comunitario, lo cual es muy alentador.

## INFORME DE RELATORIA

En el ámbito de la educación, específicamente en el campo de la hospitalidad y el turismo, Barbados tiene una escuela de hostelería reconocida regionalmente, la cual ha sido equipada con un pequeño hotel en la propiedad, donde los estudiantes no solamente adquieren conocimientos teóricos, sino también la experiencia práctica.

Añadió que existe una necesidad de contar con multilingües dentro de la industria del turismo en Barbados, especialmente los trabajadores de primera línea que interactúan directamente con los visitantes. Para contrarrestar esto, varios programas se han planificado e implementado para mejorar las destrezas en lenguas extranjeras de las personas que trabajan en el sector turístico.

**El Director de Formación del Ministerio de Turismo de la República de Haití, Sr. Daniel Denis,** comentó que en Haití se cuenta con cuatro regiones turísticas y que se trabaja para tener un todo incluido regional que permita reducir la cantidad de intermediarios entre el turista y la comunidad local, indicando que el turista tiene la oportunidad de consumir y estar en contacto directo con las comunidades locales. Esto, mencionó, permite aumentar el ingreso para la población que vive en las comunidades con necesidades económicas insatisfechas, por lo tanto empezaron a desarrollar un programa similar en esta línea en el sur de Haití.

Con respecto al plan de acción para la artesanía, felicita la idea de crear la red de artesanos, agregó que Haití es uno de los principales exportadores de productos artesanales en el Caribe Insular y Caribe Francófono. Compartió que hoy en días exporta muchos productos artesanales, pero no hay seguridad que los ingresos generados lleguen a los bolsillos de los artesanos y las artesanas que trabajan estos productos. Destacó también que es importante que la AEC por medio de su plan de acción trate de abordar este tema para que la situación económica y el retorno de recursos de los artesanos mejoren.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco,** expresó que la AEC toma en cuenta este tipo de aspecto porque es importante fortalecer el sector artesanal y reconocer la importancia que tiene a nivel de organización productiva, usualmente manejado por mujeres.

Por lo tanto, dijo que se está tratando de incluir a los artesanos en la cadena de valor del turismo y fortalecer sus capacidades y para esto, se ha iniciado la gestión con la Red Interamericana de Pequeños Hoteles para lograr la inclusión de este gremio y facilitar la promoción de su producto a través de dicha Red. Comentó también, que incluso se podrían establecer alianzas entre países hermanos, para intercambio de materia prima, que muchas veces son escasos en algunos países.

**La Gerente de Relaciones Internacionales del Instituto Hondureño de Turismo, Sra. Tatiana Siercke,** expresó su agradecimiento a la República de Nicaragua y a la DTS por el informe preparado.

Planteó que Honduras fue muy crítico del trabajo de la AEC en su momento, por lo tanto recibe con mucha satisfacción el trabajo y avance que ha reportado la DTS y agradeció la valoración de Venezuela y sus aportes el acercamiento con Organismos Regionales e identificar nuevas instancias de cooperación. Compartió que Honduras ha tenido significativos avances en la formación de Organismos de Gestión del Destino y como piloto en los proyectos de la SITCA como ha sido el caso del Sistema Integrado de Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS), experiencias importantes que pone a disposición de la AEC.

## INFORME DE RELATORIA

Agregó que Honduras auspiciará el Foro Regional de Pequeños Hoteles en el 2017 e invita a los Países Miembros de la AEC a participar en este evento, resultado del esfuerzo de la asociación de los pequeños hoteles con el acompañamiento del Instituto Hondureño de Turismo.

**La Jefa de Cooperación Internacional y Competitividad del Instituto Guatemalteco de Turismo, Sra. Ericka Guillermo**, agradeció a Nicaragua por su hospitalidad y a la DTS por los avances presentados en sus actividades, los cuales son de beneficio para la Región.

Comentó que Guatemala está interesada en mejorar el nivel de competitividad como destino turístico, para lo cual está trabajando medición de indicadores mediante una mesa interinstitucional identificando cuatro pilares de competitividad que permitirán elevar estos índices midiéndolos a nivel nacional.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)** expresó que Nicaragua se suma al esfuerzo y pone a disposición las experiencias en materia de formación y capacitación del INTUR en conjunto con el Instituto Tecnológico Nacional (INATEC).

### **IV. INFORME DE LA PRESIDENCIA SOBRE EL PROGRAMA DE TRABAJO**

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)**, comentó que para Nicaragua es un honor ser la sede de la XXVII Reunión del CETS y que sea la tercera ocasión en que la República de Nicaragua asume la Presidencia del CETS.

Reiteró su agradecimiento a la confianza depositada al momento de asumir la Presidencia y su compromiso de asistir al Consejo de Ministros de Turismo en el seguimiento y evaluación del Plan de Trabajo de Turismo Sostenible, promoviendo la participación activa de los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.

Hizo una mención especial a la participación del Ministro de Turismo de San Cristóbal y Nieves como representante de los países que conforman la Organización de Estados del Caribe Oriental y agradeció también la participación de los Vice Ministros de las Repúblicas de Venezuela, Honduras y República Dominicana, a las Delegaciones de los Países Miembros y Miembros Asociados de la AEC y a los Organismos Regionales e Internacionales presentes. Agregó que continuará acompañando a la AEC y a la DTS en la consecución de la agenda en las áreas temáticas que desarrolla el CETS.

Acto seguido, la Presidencia, presentó las consideraciones para llevar adelante el Programa de Trabajo para el bienio 2016-2017 y expresó su voluntad de apoyar a los esfuerzos conjuntos para lograr la ampliación de la cantidad de los destinos que forman parte de esta Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC), mediante la ratificación, firma y la adhesión al Convenio, así como la armonización de iniciativas orientadas a la sostenibilidad turística, haciendo mención a las alianzas creadas con Fair Travel y que en ésta línea se firma el Memorándum de Entendimiento con la AEC y Fair Travel que adquieren alta importancia para el desarrollo de la actividad turística.

## INFORME DE RELATORIA

Manifestó que seguirá apoyando el intercambio de experiencias en el tema de fortalecimiento de capacidades y formación de recursos humanos, como acción para promover las competencias laborales en turismo y junto a la AEC, promoverá alianzas con otras instancias sub-regionales que trabajen temas similares a los que se trabajan con la AEC; como el tema de la estrategia regional de seguridad turística, donde hay experiencias interesantes de organismos como la Secretaría de Integración Turística Centroamericana y otros países miembros quienes también han estado compartiendo sus experiencias en este encuentro.

En cuanto al Área de Turismo Comunitario, la Presidencia apoya a la DTS en la sistematización de información mediante la creación de la base de datos y destacó lo valiosa que ha sido la creación de la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe, para lo cual ya se han realizado dos encuentros y donde hay una disposición por parte de la Red del Capítulo de Nicaragua de continuar fortaleciendo el trabajo a través de los intercambios de experiencias con la posibilidad de sostener el 3er taller en Nicaragua.

Finalmente comentó que la continuidad de los programas estratégicos debe ser orientada a la integración y a la promoción de la actividad turística como un elemento unificador donde se enlaza el potencial de la Región del Gran Caribe y expresó su agradecimiento al apoyo incondicional para la puesta en marcha de las diferentes iniciativas.

**El Director de Capacitación y Cultura Turística del Instituto de Competitividad Turística de la República Mexicana, Sr. José Quiñonez,** compartió que México ha realizado estudios sobre vulnerabilidad de los destinos turísticos al impacto del cambio climático. Indicó que se inició con diez estudios en algunas zonas de México, lo que ha permitido tomar algunas acciones que permita reaccionar ante estas adversidades del cambio climático. De tal manera, Sr. Quiñonez presentó para consideración estos estudios para que puedan ser compartidos y circulados con el resto de los países miembros de la AEC.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR),** invitó a la DTS a ponerse en contacto con México para obtener y circular estudios con los países sobre todo considerando el efecto que el Cambio Climático ha tenido en el Turismo de la Región.

### **V. PRESENTACIÓN DEL PTTS PARA EL BIENIO 2016-2017.**

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco,** presentó el Programa de trabajo propuesto para el Bienio 2016-2017 con la finalidad de ser aprobado por las delegaciones de los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.

Durante su presentación, resaltó el compromiso de la DTS con el cumplimiento de los objetivos de las tres (03) áreas temáticas, enfatizando en que estas son áreas de trabajo que establecen una propuesta de trabajo muy concreta.

**La Vicepresidenta del CETS, Sra. Michelle Paredes, Sub-Directora del Instituto Hondureño de Turismo,** comunicó que la República de Honduras, ha destinado presupuesto dentro de sus unidades ejecutoras de Sostenibilidad Ambiental y Desarrollo de Producto para

## INFORME DE RELATORIA

ejecutar actividades de seguimiento a la validación de sostenibilidad turística en Roatán y apoyo mediante la realización de un encuentro entre la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe y la Red Interamericana de Pequeños Hoteles, lo anterior como fondos de contraparte para los proyectos presentados por la DTS a organismos cooperantes **(Ver Anexo B)**.

**El Director de Capacitación y Cultura turística del Instituto de Competitividad Turística de la República Mexicana, Sr. José Quiñonez**, ofreció las experiencias que México tiene en sostenibilidad específicamente en la certificación en temas turísticos como el 'Distintivo S' de la Secretaría de Turismo y Destino Turístico Limpio implementado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.

Sugirió como alternativa para la Red de Guías Turísticos hacer vinculación entre esa iniciativa y el tema de fortalecimiento de capacidades aprovechando la oportunidad de homologar contenidos que promuevan la seguridad y fortalezcan el conocimiento de conducción de grupos y el respeto a la naturaleza.

Compartió que se tiene una norma oficial mexicana de carácter obligatorio NOM-09-TUR-2002, en temas relativos a actividades que se desarrollan en la naturaleza, como lo es el ecoturismo, la cual está disponible para intercambio de experiencias con otros países teniendo como resultado la generación de contenidos mínimos que faciliten la formación de guías a través del grupo de trabajo regional correspondiente **(Ver Anexo B)**.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco**, agradeció el ofrecimiento de los Estados Unidos Mexicanos y compartió que la AEC está desarrollando cuatro (4) proyectos en el área de Gestión de Riesgo y Cambio Climático no a través de la Dirección de Turismo Sostenible, sino, mediante la Dirección de Reducción de Riesgo de Desastres.

Destacó que lo anterior puede ser una alternativa para afianzar la cooperación mediante transferencia de conocimientos y asistencia técnica entre los Estados Unidos Mexicanos y la AEC. Por lo que se podrán realizar las consultas con este Gobierno mediante los conductos oficiales.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)**, destacó la importancia del esfuerzo de la formación de los guías turísticos y sugirió a la DTS que se trabaje en una propuesta de proyecto para formalizar el intercambio de experiencias en la materia y que se coordine a través de los canales pertinentes para gestionar apoyo por parte del Gobierno de México.

**La Jefa de Cooperación Internacional de la Autoridad de Turismo de Panamá, Sra. Daisy Trujillo**, agradeció a Nicaragua por su recibimiento e hizo mención a la incorporación de los jóvenes en el proceso de organización del evento. Compartió que al igual que en el año 2015, mediante el apoyo en la organización de los talleres para los indicadores y EFTP, se continúa apoyando iniciativas y talleres en temas de formación de los recursos humanos lo que va permitir el desarrollo del turismo **(Ver Anexo B)**.

Igualmente, puso a disposición de la DTS las experiencias de la ATP en el área de turismo y compartió que actualmente desarrollan programas puntuales en el área de calidad como parte de la sostenibilidad.

## INFORME DE RELATORIA

Acerca del tema de seguridad turística, manifestó que enviarán a la DTS de la AEC notificación oficial manifestando su interés de participar en el grupo de trabajo que desarrollará la propuesta de la Estrategia Regional de Seguridad Turística.

Solicitó mayor información sobre la iniciativa de guías turísticos y reconoció el apoyo que el representante de la República Mexicana ofreció, principalmente en el desarrollo de actividades del turismo de aventura el cual se encuentra incipiente en la Región al ser realizadas generalmente en las comunidades y agregó que desde la AEC se debe trabajar para incorporar el tema del turismo accesible, como un potencial segmento de mercado.

**El Director General de Cooperación e Integración del Ministerio del Poder Popular para el Turismo, Sr. Franklin Rangel,** apoyó plenamente la propuesta de México y compartió que Venezuela tiene la certificación de guías turísticos indígenas. Experiencia que ponen a disposición de los países de la AEC.

Recomendó que a propósito de la designación del 2017 como el año del turismo sostenible, se debe tomar en consideración a las comunidades indígenas.

Destacó que en la región existe una gran fuente de recursos como lo son, reservas naturales, patrimonio material e inmaterial que se puede aprovechar a través del ecoturismo. Indicó que la AEC, debe accionar en este sentido e involucrar a las comunidades indígenas en los procesos de capacitación o formación y a la vez proponer iniciativas que permitan el desarrollo de estas comunidades a través del turismo comunitario sostenible.

**El Asesor de Turismo del Ministerio de Turismo de la República de Trinidad y Tobago, Sr. Brian Gift,** en nombre del Gobierno de Trinidad y Tobago felicitó a la AEC y agradeció al INTUR por su hospitalidad.

Compartió que en cuanto al área temática referente a la ZTSC, Trinidad y Tobago no se encuentra tan avanzado como los otros Estados Miembros de la AEC en cuanto a la selección del Destino en Trinidad para la implementación de la ZTSC. El Sr. Gift agregó que el Ministerio de Turismo de Trinidad y Tobago envió un formulario de aplicación y que la Compañía para el Desarrollo Turístico (TDC, por sus siglas en inglés) se pondrá en contacto con la DTS para recibir orientación en lo referente a los siguientes pasos para la implementación de la iniciativa.

Aprovechó para compartir que actualmente están desarrollando el Plan de Acción del Sector Turismo para Trinidad y Tobago en colaboración con los actores relevantes del Sector.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR),** agradeció el interés de la República de Panamá en cuanto al tema de seguridad, calidad y cultura turística y espera la información que desea compartir de los Países para que se pueda circular.

Propuso que con el tema de formación de guías turísticos comunitarios, se puede definir un grupo de trabajo más reducido para avanzar en esta propuesta. En cuanto al tema del turismo accesible, este es un tema relativamente nuevo para los países y es un segmento que no se ha aprovechado al máximo, por lo tanto el tema debe tratarse desde la AEC probablemente hay países que tienen un avance y se les invita a compartirlo.



## INFORME DE RELATORIA

Con respecto al comentario de la República Bolivariana de Venezuela, sobre la certificación de guías en comunidades indígenas, compartió que, en efecto, todos los países de la Región tienen zonas con biodiversidad, a pesar de ello el turismo se ha desarrollado al margen de estas áreas. Reconoció que no se ha logrado incorporar a estos grupos como protagonistas del desarrollo turístico, de tal manera que recalcó que hay interés en trasladar la experiencia de Venezuela con la formación de Guías Turísticos en las comunidades indígenas a través de la AEC, dado que esta iniciativa cabe en el tema de Turismo Comunitario.

Agregó que también se puede ver el tema de formación e involucrar a las comunidades indígenas en el tema de sensibilización y concientización acerca del turismo y que recibe con beneplácito la propuesta de destinos para la ZTSC por parte de Trinidad y Tobago.

**El Vicepresidente del CETS, Sr. Andy Durosier, Director de la Unidad de Estudios y Programación del Ministerio de Turismo de la República de Haití,** expresó el interés de la Delegación en ser parte del proceso de formación de Guías Turísticos Comunitarios, considerando el producto que está siendo desarrollando en el norte de Haití como es el caso de la Ciudadela, Patrimonio Mundial de la Humanidad. En este sentido, compartió que es necesario indagar sobre el tipo de competencias que son necesarias para desarrollar en los guías y compartió que a raíz de sus experiencias con la OMT vieron necesario formar a los guías en temas empresariales de manera que en zonas donde no hay empleo ellos mismos puedan generar fuentes de empleo.

También, solicitó apoyo e intercambio de experiencias en materia de mejorar la calidad de los servicios de pequeños hoteles, dado que actualmente están haciendo esfuerzos en esta línea, sumando el tema de formación y capacitaciones.

**La Gerente de Relaciones Internacionales del Instituto Hondureño de Turismo (IHT), Sra. Tatiana Siercke,** consultó sobre el estado del programa de trabajo de Seguridad Turística y mencionó que Honduras al igual que otros países, se une al interés de participar en el grupo sobre el tema de Seguridad Turística.

Con relación al proyecto de turismo comunitario, recomendó que para fortalecer el intercambio de experiencias en este tema, la DTS se ponga en contacto con la Secretaría Técnica de la Organización Mundo Maya.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco,** respondió a la consulta emitida por Honduras indicando que el Grupo de Trabajo Regional de Seguridad Turística continua trabajando, ahora está enfocando en el intercambio de experiencias y que Honduras a través del IHT puede hacer llegar una carta expresando su interés en formar parte del Grupo de Trabajo Regional.

Invitó a los Países a que se unan al grupo sobre el tema de Seguridad Turística y compartió que con la Organización Mundo Maya actualmente no se tiene interacción, sin embargo, expresó que se podría establecer contacto, con autorización de los Miembros de la Mesa.

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR),** comentó que es importante aprovechar las alianzas existentes y hacer sinergias para no duplicar esfuerzos y considera que es del interés de todos que se trabaje de manera articulada en algunos de los esfuerzos trabajados por la

## **INFORME DE RELATORIA**

Organización Mundo Maya en materia de Turismo Comunitario. Por lo tanto el Comité aprobó que la DTS haga las coordinaciones con dicha Organización.

Adicionalmente, invitó a CINTERFOR y a la George Washington University (GWU) a integrarse a las mesas de correspondientes y trabajar en el tema de formación y establecimiento de competencias laborales.

Se acoge con beneplácito el interés expresado por México, Haití, Panamá, Venezuela y Nicaragua en la conformación de la Red Regional de Guías Turísticos del Gran Caribe.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco**, indicó que se dará seguimiento a los ofrecimientos y comento que para el tema de guías turísticos se realizarán acciones para concretar integración del grupo de trabajo utilizando medios que faciliten la comunicación como WEBEX y Skype.

### **VI. Presentación de Organizaciones Regionales de Apoyo a la Gestión de Turismo Sostenible en la Región.**

#### **1. Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT)**

**El Representante de la CONPEHT, Msc. Nelson Manzanares**, inició su exposición indicando que la CONPEHT puede apoyar al CETS compartiendo información sobre el tema de Turismo Accesible el cual ha sido objeto de investigaciones y compartió la misión de la Organización, la cual consiste en "Contribuir a la mejora y profesionalización de la actividad turística nacional, regional e internacional, a través del trabajo académico conjunto de las instituciones miembros, pertenecientes a los países del Continente Americano y España".

El Sr. Manzanares, compartió con el auditorio los ejes estratégicos en los que se marcan sus proyectos, los cuales son: Gestión y desarrollo de proyectos, Educación internacional para el turismo con responsabilidad social, vinculación y extensión para la formación profesional, construcción de nuevos cuadros para un turismo profesional y global y la creación de nuevos servicios y productos turísticos a un desarrollo sustentable.

Finalmente, abordó el tema de los beneficios que se tienen con los proyectos desarrollados por la CONPEHT, entre ellos se destacó la oportunidad de formar parte de actividades de intercambio cultural y académico, promoviendo la integración panamericana.

#### **2. Asociación Española Expertos Científicos en Turismo (AECIT)**

**El Representante de AECIT, Sr. Juan Miguel Moreno Magaña**, inició su intervención con la entrega del reconocimiento al Director de Turismo Sostenible de la AEC, por parte de la Alcaldía de la Ciudad de Miami, como un reconocimiento a sus aportes al desarrollo del turismo y su participación como conferencista en el Congreso Internacional de la Cámara de Comercio Latina de los EEUU (CAMACOL).

## INFORME DE RELATORIA

Durante su presentación el Sr. Juan Moreno, remarcó la finalidad de la Asociación a la que representa destacando que la AECIT es una asociación investigadora y profesional que agrupa a los profesores, investigadores y a profesionales de reconocido prestigio en el ecosistema del sector del turismo, de las empresas, Universidades, instituciones y empresas consultoras en España, así mismo destaco cuales son los retos que tienen como asociación.

El Sr. Juan Moreno mencionó algunas de las actividades que se organizan desde la AECIT tales como: Jornadas Científico-Técnicas y profesionales, en el ámbito de la Feria Internacional de Turismo (FITUR), el Congreso Internacional de la AECIT y su Coloquio Doctoral.

### **3. Universidad de George Washington (GWU, por sus siglas en inglés)**

**El Representante de la Universidad de George Washington, Dr. Juan Luna-Kelser,** abordó temas que son parte integral del proceso de investigación en temas de turismo entre ellos, la evolución del desarrollo de un destino y la propuesta que han desarrollado para establecer un modelo de sistema integrado de manejo.

Dicho modelo, permite crear un cambio sostenido a través de los Organismos de Manejo del Destino, combinando tres niveles de gestión mediante la conexión de los visitantes (demanda) con las empresas turísticas y del sector público (oferta). Lo anterior, para asegurar beneficios para la comunidad mediante el apoyo a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMEs) basadas en la comunidad.

### **4. Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS, por sus siglas en inglés)**

**La representante de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS), Dra. Lorraine Nicholas,** presentó información general sobre los países que integran la OECS y notificó que este año Saint Martin está en proceso de integrarse a la OECS. Compartió también, la visión que tiene la Organización de Estados del Caribe Oriental, la cual está enfocada en un desarrollo sostenible, tomando en cuenta los retos del sector turismo como es el caso del cambio climático y buscando mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, siendo incluidos en el desarrollo de los productos turísticos.

La Dra. Nicholas expresó que se está promoviendo la calidad en los servicios y creando nuevas experiencias aprovechando la realidad de los estilos de vida en la Región para ser ofrecido a los turistas y visitantes.

### **5. Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)**

**La representante de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), Dra. Carla Bush,** preparó una presentación con la finalidad de dar a conocer como los Países que integran a la SITCA, han dirigido esfuerzos para promover la sostenibilidad turística de la Región, teniendo entre sus logros, la creación de la Política Regional de Sostenibilidad en Centroamérica.

También entre las acciones de SITCA, presentó los proyectos que se han desarrollado desde esa instancia, entre ellos la elaboración de Manuales de Buenas Prácticas para el Sector Turismo y posteriormente el desarrollo e implementación del Sistema Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS).

## INFORME DE RELATORIA

### 6. Sustainable Travel International (STI)

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco,** hizo mención a los antecedentes de la cooperación entre la AEC y STI, la cual ha ido evolucionando hasta este momento en el cual han acordado trabajar juntos en la armonización de ambos programas de sostenibilidad de destinos turísticos. Acto seguido se procedió al intercambio de Cartas de Compromiso para concretar la alianza que define vínculos que finalmente deben traducirse en acciones.

**El Representante de Sustainable Travel International (STI), Sr. Geoff Bolan,** inició su presentación expresando que STI es una organización sin fines de lucro, cuya misión es trabajar en temas de turismo sostenible, para contribuir al bienestar de los países que han desarrollado sus destinos con un enfoque especial como es la sostenibilidad.

Así mismo, comentó sobre los fundamentos y proceso del proyecto denominado, Alianza de Destinos Sostenibles para las Américas (SDAA, por sus siglas en inglés), el cual es una iniciativa para demostrar cómo se puede evaluar un destino turístico, identificando riesgos amenazas y prioridades de forma participativa para luego encaminar acciones que permitan alcanzar un nivel elevado de sostenibilidad.

Este proyecto ha incluido destinos en los siguientes países: Antigua y Barbuda, Bahamas, Aruba, Barbados, Dominica, Honduras, Jamaica, Panamá, México, Chile, Nicaragua y St. Kitts and Nevis el cual es uno de los principales casos de éxito del proyecto.

### 7. Fair Travel

**El Representante de Fair Travel, Sr. Jürgen Bluhm,** expresó su gran admiración por los diferentes valores culturales de la Región y su agradecimiento por la colaboración que se formalizó ese día con la AEC y que a la vez para su organización representa alianzas con los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.

De igual manera compartió con beneplácito la noticia de la llegada de una plataforma de promoción en Europa, denominada Mapamundi Verde, la cual no tendrá costo alguno para el sector turístico del Gran Caribe, con especial atención a los destinos seleccionados para formar parte de la ZTSC.

Además enfatizó en la importancia de trabajar armónicamente y entender la relevancia de los atractivos de la Región, considerando las necesidades del mercado turístico y el valor del cacao como potencial producto turístico.

### **VII. FIRMA DEL MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA AEC Y FAIR TRAVEL INTERNATIONAL**

Se firmó un memorándum de entendimiento entre la AEC y Fair Travel, representada por su fundador el Sr. Jürgen Bluhm, con el objetivo de hacer promoción de los destinos que forman parte de la ZTSC en el mercado europeo especializado en destinos turísticos sostenibles. Utilizando como herramienta el Mapamundi Verde el cual será presentado en los principales eventos y ferias turísticas europeas.

## **INFORME DE RELATORIA**

### **VIII. DISCUSIÓN SOBRE LA FECHA Y LUGAR DE LA XXVIII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS-28).**

La República Bolivariana de Venezuela amablemente se postuló como País Anfitrión del CETS-28, moción que fue apoyada por la República de Nicaragua y la República de Cuba, siendo posteriormente aprobada por las demás delegaciones y la AEC.

### **IX. ASUNTOS VARIOS**

No se presentaron temas para discusión por parte de los participantes.

### **X. APROBACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA EL PROYECTO DE INFORME DE RELATORÍA.**

La Dirección de Turismo Sostenible hizo mención al procedimiento para la elaboración del Informe de Relatoría e informo que el documento preliminar será circulado para obtener retroalimentación por los Países Participantes.

El proceso fue aprobado por la Presidenta del CETS y las Delegaciones Participantes.

### **XI. PALABRAS DE CLAUSURA.**

**La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Anasha Campbell Lewis, Co-Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)**, agradeció a todo el Comité por su participación en la Reunión del CETS-27, la que fue muy productiva y en la cual se lograron importantes acuerdos, muchos ofrecimientos de intercambios de conocimientos y experiencias de los países participantes, entre ellos el Taller de formación y capacitación en Turismo Sostenible a realizarse en Venezuela; así como concretizar las próximas acciones del Comité y agradeció especialmente a los organismos regionales e instituciones, que formaron parte de la reunión y al trabajo de la Dirección de Turismo Sostenible y todo su equipo así como al equipo de trabajo del INTUR.

**El Director de Turismo Sostenible de la AEC, Sr. Julio Orozco**, Agradeció a todos los participantes, al equipo de trabajo de la AEC y al equipo de trabajo del INTUR. Resaltó que la Dirección está disponible para trabajar en acciones e intereses propios de los países para trabajar en el desarrollo del turismo sostenible.

Entre sus agradecimientos mencionó a las organizaciones regionales e internacionales por la confianza y por creer en el trabajo que ha hecho la Dirección de Turismo Sostenible y especialmente a la República de Nicaragua por su apoyo como presidencia del CETS y a la República Bolivariana de Venezuela por ofrecer su país como sede del próximo Comité.

## INFORME DE RELATORIA

### ANEXO A

#### LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS / MEMBERSTATES/ ETATS MEMBRES		
BARBADOS		
Jacqueline M Pollard Senior Tourism Officer, Ministry of Tourism and International Transport (Tourism)	Lloyd Erskine Sandiford Centre Two Mile Hill, ST. MICHAEL Tel. No: (246) 535-7500/7514 Fax. No: (246) 436-4828	<a href="mailto:pollardj@tourism.gov.bb">pollardj@tourism.gov.bb</a>
COLOMBIA		
Hernán Mauricio Cuervo Castellanos Ministro Consejero Embajada de Colombia en Managua	Santo Domingo Entrada al Mirador Casa 52, Managua, Nicaragua T: 22551753/22551742 F: 22761549	<a href="mailto:hernan.cuervo@cancilleria.gov.co">hernan.cuervo@cancilleria.gov.co</a>
Sr. Jack Smith May Primer Secretario, Embajada de Colombia en Managua	Santo Domingo, Altos del Mirador, de la entrada 1 cuadra al sur, 1 cuadra al este, 40 metros al sur, casa No. 52, Managua, Nicaragua Tel: 22551742, ext. 4	<a href="mailto:enicaragua@cancilleria.gov.co">enicaragua@cancilleria.gov.co</a>
CUBA		
Sra. Marivel Pérez Pérez Jefa de Relaciones Internacionales, Ministerio de Turismo	Calle 3ra, No.6/Ave de los presidentes y Calle F. El Vedado, La Habana, Cuba Tel: (537) 836 4085	<a href="mailto:marivel@mintur.tur.cu">marivel@mintur.tur.cu</a>
DOMINICAN REPUBLIC/REPÚBLICA DOMINICANA/REPUBLIQUE DOMINICAINE		
Sr. Radhames Martinez Aponte Viceministro Técnico, Ministerio de Turismo	Av. Cayetano Germosén, Esq. Av. Gregorio Luperón, Sector Mirador Sur, Santo Domingo, D. N. República Dominicana T: (809) 221 4660 ext. 2173	<a href="mailto:r.aponte@sectur.gov.do">r.aponte@sectur.gov.do</a>
Sr. Sigfredo Miranda Ministerio de Turismo		<a href="mailto:s.miranda@sectur.gov.do">s.miranda@sectur.gov.do</a>
EL SALVADOR		
Sra. Carolina Cerna Asesora Técnico Administrativa, Ministerio de Turismo de EL Salvador	Av. Manuel Enrique Araujo y Pasaje Carbonell, Edif Carbonell #1 T: (503) 2264 2590	<a href="mailto:agonzalez@mintur.gob.sv">agonzalez@mintur.gob.sv</a>
GUATEMALA		
Sra. Ericka Yolanda Guillermo Soto Jefa Cooperación y Competitividad, Guatemalteco de Turismo -INGUAT	7ª Avenida 1-17 Zona 4 Guatemala Tel.: (502) 2421 2800	<a href="mailto:eguillermo@inguat.gob.gt">eguillermo@inguat.gob.gt</a>
HAITI		

## INFORME DE RELATORIA

M. Andy DUROSIER Coordonnateur/VEP, Ministère du Tourisme	8 Rue Légitime, Champs de Mars, Port-Au-Prince, Haïti T : (509) 3877 6865	<a href="mailto:andydurosier@yahoo.fr">andydurosier@yahoo.fr</a>
M. Daniel DENIS, Directeur de la Formation, Ministère du Tourisme	8 Rue Légitime, Champs de Mars, Port-Au-Prince, Haïti T : (509) 3894 2115	<a href="mailto:daniel.denis@tourisme.gouv.ht">daniel.denis@tourisme.gouv.ht</a>
<b>HONDURAS</b>		
Sra. Scarleth Michelle Paredes Martinez Vice Directora, Instituto Hondureño de Turismo	Col. San Carlos Edificio Europa, Esquina Opuesta a Hotel Hyatt, Tegucigalpa, Honduras Tel: 2222 2124 Ext. 553	<a href="mailto:mparedes@iht.hn">mparedes@iht.hn</a>
Lic. Tatiana Maria Siercke Núñez Gerente de Gestión Institucional y Relaciones Internacionales, Instituto Hondureño de Turismo	Col. San Carlos Edificio Europa, Esquina Opuesta a Hotel Hyatt, Tegucigalpa, Honduras Tel: 2222 2124 Ext. 551	<a href="mailto:tsiercke@iht.hn">tsiercke@iht.hn</a>
<b>MÉXICO / MEXICO / MEXIQUE</b>		
Mtro. José de Jesús Quiñónez Ramirez Director de Capacitación y Cultura Turística, Secretaria de Turismo	Calle Schiller 138, Piso 7, Colonia Chapultepec Morales, Ciudad de México, México Tel: (5255) 3003 1600 ext.1908	<a href="mailto:iquinonezr@sectur.gob.mx">iquinonezr@sectur.gob.mx</a>
<b>NICARAGUA</b>		
Su Excelencia Arlette Marengo ViceMinistra de Relaciones Externas, Secretaria de Cooperacion Ministerio de Relaciones Exteriores,	Del Antiguo Cine González, 1 cuadra al Sur sobre la Avenida Bolívar, Managua, Nicaragua Tel: 011-505-2244-8015/ 8016	<a href="mailto:amarengo@cancilleria.gob.ni">amarengo@cancilleria.gob.ni</a>
Lic. Shantanny Anasha Campbell Lewis Co – Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos, Instituto Nicaragüense de Turismo	Hotel Crowne Plaza, 1c. al sur 1c al oeste, Managua, República de Nicaragua T: (505) 8219 4228	<a href="mailto:scampbell@intur.gob.ni">scampbell@intur.gob.ni</a>
Lic. Karina Ramírez Sampson Responsable División Proyectos Turísticos y Cooperación Externa, Enlace CCT-SITCA, OMT y AEC, Instituto Nicaragüense de Turismo	Hotel Crowne Plaza, 1c. al sur 1c al oeste, Managua, República de Nicaragua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 403	<a href="mailto:kramirez@intur.gob.ni">kramirez@intur.gob.ni</a>
Srta. Sylvia R. de Levy, Secretaria General del Consejo Superior Empresa Privada (COSEP)	Edificio Invercasa, Planta Baja, Managua, Nicaragua T: 888 68 000/86 11 2003	<a href="mailto:Sylvia.levy@avianca.com">Sylvia.levy@avianca.com</a>
<b>PANAMA</b>		
Lic. Daisy Carolina Trujillo B. Jefe de Cooperación Internacional, Autoridad de Turismo de Panamá	Edificio Torre Financiera Bicsa, Calle Aquilino De La Guardia, Y Avenida Balboa, Piso 29 Ciudad de Panamá, PANAMA	<a href="mailto:dtrujillo@atp.gob.pa">dtrujillo@atp.gob.pa</a>

## INFORME DE RELATORIA

	Tel: (507) 526-7000 ext. 7421	
Sra. Soraya Querube Alderete Ortega Jefa de Calidad y Cultura Turística, Autoridad de Turismo de Panamá	Edificio Torre Financiera Bicsa, Calle Aquilino De La Guardia, Y Avenida Balboa, Piso 29 Ciudad de Panamá, PANAMA Tel: (507) 526-7039	<a href="mailto:salderete@atp.gob.pa">salderete@atp.gob.pa</a>
<b>ST. KITTS AND NEVIS</b>		
Honourable Lindsay Grant Minister of Tourism, International Trade, Industry and Commerce	PO Box 878, Building # 3/4, Port Zante, Basseterre, ST. KITTS Tel: (869) 467-1496 Fax: (869) 466-7628	<a href="mailto:naevisia.smith@stkittstourism.kn">naevisia.smith@stkittstourism.kn</a> ; <a href="mailto:lindsay.grant@stkittstourism.kn">lindsay.grant@stkittstourism.kn</a>
<b>TRINIDAD AND TOBAGO</b>		
Mr. Brian Gift Tourism Adviser II, Ministry of Tourism	International Waterfront Complex, Tower C, Level 9, 1A Wrightston Rd, Port of Spain, TRINIDAD AND TOBAGO Tel: (868) 624-1403 ext. 301 Fax: (868) 624-6737	<a href="mailto:giftb@tourism.gov.tt">giftb@tourism.gov.tt</a>
Mr. Norris Clement Training and Development Specialist, Tourism Development Company Ltd.	Level 1, Maritime Centre, 29 Tenth Avenue, Barataria Tel: (868) 675-7034 ext. 196 Fax: (868) 675-7377	<a href="mailto:nclement@tdc.co.tt">nclement@tdc.co.tt</a>
<b>BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA/REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA/REPUBLIQUE BOLIVARIENNE DU VENEZUELA</b>		
Dr. Alí Padrón Viceministro de Turismo Internacional, Ministerio del Poder Popular para el Turismo	Av. Principal de La Floresta Complejo MINTUR, Torre Norte, Piso 6, Edo Chacao CARACAS, República Bolivariana de Venezuela Tel: (58 212) 208 47 84	<a href="mailto:apadron@mintur.gob.ve">apadron@mintur.gob.ve</a>
Dr. Franklin Rangel Director General de Cooperación e Integración Internacional, Ministerio del Poder Popular para el Turismo	Av. Principal de La Floresta Complejo MINTUR, Torre Norte, Piso 6, Edo Chacao CARACAS, República Bolivariana de Venezuela Tel: (58 212) 208 48 29	<a href="mailto:frangel@mintur.gob.ve">frangel@mintur.gob.ve</a>
<b>ASSOCIATE MEMBERS MIEMBROS ASOCIADOS MEMBRES ASOCIES</b>		
<b>CURACAO/CURAZAO</b>		
Mrs. Zulaika Mook Director of Economic Development and Innovation, Ministry of Economic Development	AmiDos Building (4 <sup>th</sup> Floor), Pletterijweg 43, Willemstad, Curacao T: (5999) 462 1444 ext. 105	<a href="mailto:zulaika.Mook@gobiernu.cw">zulaika.Mook@gobiernu.cw</a>



## INFORME DE RELATORIA

Mrs. Irainety Copra Policy Advisor, Ministry of Economic Development	AmiDos Building (4th Floor), Pletterijweg 43, Willemstad, Curacao T: (5999) 462 1444 ext. 144	<a href="mailto:irainety.copra@gobiernu.cw">irainety.copra@gobiernu.cw</a>
<b>SAINT MARTIN</b>		
Mlle. Andrea Alexina LAKE, Chargée de Mission au Tourisme Durable, Collectivité d'Outre-Mer de Saint Martin	Immeuble du Port de Galisbay- Bienvenue, Baie de la Potence, Marigot, 97150 Saint-Martin (FWI) Tel: (590) 590 295610	<a href="mailto:alexina.lake@com-saint-martin.fr">alexina.lake@com-saint-martin.fr</a>
M. Omar MORALES Policy Advisor Exterior Relations & Cooperation Department of Exterior Relations, Cooperation & European Affairs, President's Cabinet	Overseas Collectivity of Saint- Martin Mobile : +590 690 64 58 36	<a href="mailto:omar.morales@com-saint-martin.fr">omar.morales@com-saint-martin.fr</a>
<b>FOUNDING OBSERVERS OBSERVADORES FUNDADORES OBSERVATEURS FONDATEURS</b>		
Sra. Carla María Bush Secretaria Ejecutiva <b>Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)</b>	De donde fue el Cine Cabrerias 2 cuadras al Este, ½ al sur, Edificio La Merced. Modulo M 2.3, Managua, Nicaragua T: (505) 2222-3512 C: 011 505 8844-2619	<a href="mailto:cbush@sica.int">cbush@sica.int</a>
<b>OBSERVER COUNTRY PAIS OBSERVADOR PAYS OBSERVATEURS</b>		
Mr. Armen Melik-Shakhnuzarov Primer Secretario, Embajada de la Federación de Rusia en Nicaragua	Vista Alegre 214, Managua, Nicaragua T: (505) 2276 0374 F: (505) 2276 0179	<a href="mailto:rusianic@yandex.ru">rusianic@yandex.ru</a>
<b>OTHER INTERNATIONAL AND REGIONAL ORGANISATIONS OTRAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES Y REGIONALES AUTRES ORGANISATIONS INTERNATIONALES ET REGIONALES</b>		
Dr. Lorraine Nicholas Programme Officer-Tourism, <b>Organization of Eastern Caribbean States Commission (OECS)</b>	Morne Fortune, Castries, Saint Lucia T: (758) 489 0300 F : (758) 453 1628	<a href="mailto:lnicholas@oecs.org">lnicholas@oecs.org</a>
Mr. Geoffrey Bolan Chief Operating Officer, <b>Sustainable Travel International (STI)</b>	3523 Burke Ave N Seattle, WA 98103, USA T: (206) 734 6884	<a href="mailto:geoffb@sustainabletravel.org">geoffb@sustainabletravel.org</a>
Sr. Enrique Deibe Director, <b>Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional</b>	Av. Uruguay 1238, Montevideo, URUYUAY CP 11100 T: (598) 2902 0557 F: (598) 2902 1305	<a href="mailto:oitcinterfor@ilo.org">oitcinterfor@ilo.org</a>

## INFORME DE RELATORIA

<b>(OIT/CINTERFOR)</b>		
Srta. Marisa Aznar Moreno <b>Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT/UCC)</b>	Frente al Polideportivo España Altamira Managua, Nicaragua T: (505) 2277 1931 ext. 124	<a href="mailto:marisa.aznar@ucc.edu.ni">marisa.aznar@ucc.edu.ni</a>
Sr. Nelson Manzanares Vicepresidente para C.A, <b>Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT/UCC)</b>		<a href="mailto:vicepresidenciac.aconpeht@gmail.com">vicepresidenciac.aconpeht@gmail.com</a>
Lic. Maria Ofelia Pasquel Alcala Directora de Academia, Universidad Panamericana, ESDAI( <b>Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo - CONPEHT/UCC</b> )	Canteras de Oxtopulco No. 16 Colonia Oxtopulco Universidad. Delegación Coyoacán CP 04310 T: (5255) 5662 4497 / 5662 7420 C: 4455 2119 5733	<a href="mailto:opasquel@up.edu.mx">opasquel@up.edu.mx</a>
Sr. Juan Miguel Moreno Directivo, <b>Asociación Española Expertos Científicos en Turismo (AECIT)</b>	c/ANA Maria Matute No2 ESC 1 6oA T: 34691245047	<a href="mailto:juanmiguelturismo@gmail.com">juanmiguelturismo@gmail.com</a>
Juan Pablo Luna <b>The George Washington University (GWU)</b>	2201 G Street NW, Suite 301 Washington, DC 20052 Office: +1-202-994-8197	<a href="mailto:juanlk@gwu.edu">juanlk@gwu.edu</a>
Mr. Jürgen Bluhm Managing Director <b>Fair Travel</b>		<a href="mailto:j.bluhm@x-adapt.de">j.bluhm@x-adapt.de</a> ; <a href="mailto:j.bluhm@fair-travel.info">j.bluhm@fair-travel.info</a>
Sra. Loyda Barreda Presidenta Ejecutiva, <b>Tecnológico Nacional de Nicaragua</b>	Managua, Nicaragua	
<b>SECRETARÍA DE LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)</b> <b>SECRETARIAT OF THE ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES (ACS)</b> <b>SECRETARIAT DE L'ASSOCIATION DES ETATS DES CARAIBES (AEC)</b>		
Mr. Julio Orozco Director, Sustainable Tourism	5-7 Sweet Briar Road, St. Clair Port of Spain Trinidad and Tobago Tel: (868) 622-9575 Fax: (868) 622-1653	<a href="mailto:jorozco@acs-aec.org">jorozco@acs-aec.org</a>
Ms. Tanya Amaya Castro, Adviser, Sustainable Tourism		<a href="mailto:tamaya@acs-aec.org">tamaya@acs-aec.org</a>
Ms. Patricia Indra Phillip Conference and Protocol Officer		<a href="mailto:pPhillip@acs-aec.org">pPhillip@acs-aec.org</a>
Mrs. Bevon Bernard-Henry Senior Secretary, Sustainable Tourism		<a href="mailto:bbhenry@acs-aec.org">bbhenry@acs-aec.org</a>

## INFORME DE RELATORIA

### ANEXO B

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR LOS ESTADOS MIEMBROS Y MIEMBROS ASOCIADOS DE LA AEC

PAIS	COMPROMISO	PUNTO FOCAL
<b>HONDURAS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Destinar fondos de contraparte como apoyo al seguimiento de los proyectos presentados por la DTS (Fortalecimiento de PYMES artesanales y Certificación de Turismo Sostenible). Los fondos serán destinados para el desarrollo de dos (02) actividades:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Taller de seguimiento a la validación de sostenibilidad turística mediante los indicadores de la ZTSC.</li><li>b. Encuentro entre la Red Regional de Artesanos y la Red Interamericana de Pequeños Hoteles para incorporar al sector artesanal a la cadena de valor del turismo.</li></ol></li><li>2. Acompañar a la DTS en el acercamiento con la OMM</li><li>3. Envío de Nota para formar parte del Grupo de Trabajo de Seguridad Turística.</li></ol>	Lic. Tatiana Maria Siercke Núñez Gerente de Gestión Institucional y Relaciones Internacionales, Instituto Hondureño de Turismo Email: <a href="mailto:tsiercke@iht.hn">tsiercke@iht.hn</a>
<b>MEXICO</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apoyo en la integración de la formación de guías turísticos a las iniciativas de EFTP de la DTS.</li><li>2. Asistencia Técnica de la República Mexicana mediante el intercambio de documentación sobre normativas, proyectos y experiencias en turismo sostenible.</li></ol>	Mtro. José de Jesús Quiñónez Ramirez Director de Capacitación y Cultura Turística, Secretaría de Turismo. Email: <a href="mailto:jquinonezr@sectur.gob.mx">jquinonezr@sectur.gob.mx</a>
<b>NICARAGUA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apoyo a la Organización del 3er Taller de la Red Regional de Artesanos en Turismo del Gran Caribe.</li><li>2. Apoyo para avanzar en la Creación de la Red Regional de Guías Turísticos del Gran Caribe.</li></ol>	Lic. Shantanny Anasha Campbell Lewis, Co – Directora para Asuntos de Cooperación y Proyectos Turísticos, Instituto Nicaragüense de Turismo Email: <a href="mailto:scampbell@intur.gob.ni">scampbell@intur.gob.ni</a>

## INFORME DE RELATORIA

<b>PANAMA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apoyo a la organización de actividades de seguimiento a las iniciativas de EFTP.</li> <li>2. Envío de Nota para formar parte del Grupo de Trabajo de Seguridad Turística.</li> </ol>	<p>Lic. Daisy Carolina Trujillo B. Jefe de Cooperación Internacional, Autoridad de Turismo de Panamá Email: <a href="mailto:dtrujillo@atp.gob.pa">dtrujillo@atp.gob.pa</a></p>
<b>VENEZUELA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organización de un taller de capacitación en Turismo Sostenible y formación de recursos humanos en el marco de la EFTP.</li> <li>2. Apoyo para gestión de financiamiento del proyecto para el fortalecimiento de PYMES del sector artesanal ante el fondo G77 "Perez Guerrero".</li> <li>3. Intercambio de experiencias sobre el programa de formación de guías en comunidades indígenas.</li> <li>4. Propuesta para ser el país anfitrión de la próxima reunión del CETS - 28.</li> </ol>	<p>Dr. Franklin Rangel Director General de Cooperación e Integración Internacional, Ministerio del Poder Popular para el Turismo. Email: <a href="mailto:frangel@mintur.gob.ve">frangel@mintur.gob.ve</a></p>