

PROYECTO INFORME DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)

**XXV REUNIÓN PREPARATORIA INTERSESIONAL PARA LA XXVIII
REUNIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE MINISTROS DE LA AEC**

Sede de la Secretaría de la AEC, Puerto España, República de Trinidad y Tobago
(Reunión virtual)

18 de enero de 2023

INFORME DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

El presente informe proporciona una relación de las actividades e iniciativas ejecutadas en el área focal del turismo sostenible para el período de abril de 2022 a diciembre de 2022. Describe los logros en la implementación del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible, en consonancia con el Plan de Acción de la AEC 2022-2028 adoptado por la XXVII Reunión Ordinaria del Consejo de Ministros en 2022.

La Secretaría de la AEC mantiene su enfoque en la promoción de la recuperación económica y la resiliencia dentro de la región del Gran Caribe a través del turismo sostenible. La pandemia condujo a una crisis turística que también creó oportunidades para reconstruir una industria turística más fuerte. Además, a medida que la confianza de los visitantes siguió brindando impulso a la selección de destinos de viaje, la programación de la AEC en turismo sostenible continuó logrando un equilibrio entre las consideraciones sociales, económicas y ambientales y la adopción de las mejores prácticas de gestión de crisis.

1. PARTICIPACIÓN, CONSULTA Y APOYO DE LOS MIEMBROS

1.1 II Reunión de la Mesa Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible

La II Reunión de la Mesa Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC tuvo lugar de forma virtual el 2 de junio de 2022 y fue presidida por la Dra. Anasha Campbell, Ministra del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) de la República de Nicaragua en su calidad de Presidenta. También asistieron los Vicepresidentes y representantes de Jamaica y la República Dominicana. El representante de la República Cooperativa de Guyana también asistió en su calidad de Relator.

Se informó a los miembros de la Mesa Directiva sobre la estructura y las funciones de la Dirección y el Comité Especial de Turismo Sostenible, así como sobre el programa que tienen que supervisar. La presentación de la Directora de Comercio y Desarrollo Sostenible se centró en las funciones y responsabilidades de la Mesa Directiva y el Mecanismo de Coordinación, así como en la relación del Comité Especial y las contribuciones esperadas a otros órganos estatutarios de la AEC. La presentación también incluyó un informe de progreso sobre el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2021-2022.

Los miembros de la Mesa Directiva hicieron comentarios y presentaron sus aportes sobre el próximo Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2022-2023 y aprobaron la fecha de la XXXIII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible. Se hizo notar el consenso y la armonización entre las actividades propuestas del programa de trabajo y las prioridades del Presidente, las cuales incluían:

- i. Recuperación del turismo y posicionamiento de la industria para la repriorización económica;
- ii. Promoción del turismo comunitario, así como del turismo patrimonial;
- iii. Transformación digital para el empoderamiento de jóvenes, mujeres y pueblos indígenas con resiliencia a las crisis;
- iv. Desarrollo de una Estrategia de Turismo Sostenible
- v. Organización de un Foro de Resiliencia Turística de alto nivel
- vi. Desarrollo continuo de la capacidad de las partes interesadas

1.2 XXXIII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible

La XXXIII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible se celebró el martes 30 de agosto de 2022 por videoconferencia y estuvo a cargo de la doctora Anasha Campbell, Ministra del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) de la República de Nicaragua en su calidad de Presidenta de la Comisión Especial de Turismo Sostenible de la AEC. También asistieron virtualmente los Vicepresidentes del Comité Especial, Jamaica y la República Dominicana, así como la República Cooperativa de Guyana en su calidad de Relator. También se contó con la participación de 17 Estados Miembros de la AEC, 3 Estados Miembros Asociados y 3 Observadores.

Durante la primera sesión de la reunión, una sesión de las partes interesadas con expertos en turismo introdujo un diálogo dinámico sobre la reactivación del turismo que brindó a los miembros perspectivas del sector e ideas innovadoras sobre cómo sortear la tormenta de la pandemia. En esta sesión intervinieron expertos de las siguientes organizaciones: Comisión Económica de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (CEPAL), iUrban y la Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA). En los debates se destacó la importancia de la transformación digital para fomentar una mayor resistencia a los retos de COVID-19 que afectan al sector. La sesión de trabajo a puerta cerrada que se celebró durante la segunda mitad de la reunión se centró en la planificación estratégica de las acciones de la AEC en materia de turismo sostenible, tal y como se orienta en el Plan de Acción 2022-2028 de la AEC. La reunión recibió propuestas de prioridades estratégicas y del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2023 y recomendó su aplicación. En concreto, la reunión aprobó:

- i. El Plan de Implementación de Turismo Sostenible
- ii. El Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2023
- iii. El Informe del Proyecto sobre Transformación Digital
- iv. El proyecto de los Términos de Referencia del Comité Directivo de la ZTSC

1.3 VII Reunión del Mecanismo de Coordinación

La VII Reunión del Mecanismo de Coordinación se celebró el 2 de agosto de 2022 por videoconferencia en la Secretaría de la AEC, República de Trinidad y Tobago. La misma estuvo a cargo del Presidente del Consejo de Ministros de la AEC, la República de Guatemala, S.E. Ministro Mario Adolfo Búcaro Flores, Ministro de Relaciones Exteriores. El objetivo general de la reunión era buscar sinergias en el trabajo de los Comités Especiales y la Comisión del Mar Caribe y facilitar la coherencia entre los programas de trabajo en cada área focal respectiva, el Plan de Acción de la AEC y los mandatos de la Cumbre. En este sentido, la representante de Nicaragua, S.E. Anasha Campbell, Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible realizó una presentación sobre las áreas prioritarias relacionadas con el turismo sostenible reflejadas en el Plan de Acción 2022-2028 de la AEC. En sus palabras iniciales, destacó los desafíos que afectan al sector turístico causados por la pandemia de la COVID-19 y presentó su principal objetivo como Presidenta de este Comité Especial: continuar promoviendo y apoyando la recuperación del sector turístico y promover su reposicionamiento como una actividad económica prioritaria que contribuye al crecimiento socioeconómico sostenible en la región del Gran Caribe. También destacó los proyectos y actividades clave previstos en el Programa de Trabajo y el Plan de Implementación de Turismo Sostenible para 2023. En este sentido, hizo hincapié en la organización del evento de turismo de alto nivel en 2023 y en el proyecto de la AEC "*Avance de la Colaboración como Estrategia para Construir la Resiliencia de la Crisis del Turismo en los PTU del Gran Caribe*", financiado por el Mecanismo de Respuesta RESEMBID Covid-19.

1.4 Aportaciones para el Turismo Sostenible en el Plan de Acción de la AEC 2022-2028

Tras la aprobación del Plan de Acción de la AEC 2022-2028, la Dirección continuó trabajando en las contribuciones para el Plan de Implementación 2022-2028. Dentro del Plan de Implementación, se definieron las principales actividades turísticas a través de las cuales se realizarían las acciones estratégicas relacionadas. Se articularon los correspondientes resultados, recursos, socios, indicadores de éxito y calendarios. Las acciones estratégicas aprobadas fueron diseñadas para ayudar a realizar las tres grandes estrategias de desarrollo de (a) aumento de la competitividad económica, (b) mejora de la exposición al mercado y (c) promoción y facilitación de la inversión. En resumen, la Dirección trabajará para hacer operativos los esfuerzos que se resulten en:

- i. Evaluaciones de la sostenibilidad del destino y contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- ii. Identificación e intercambio de mejores prácticas
- iii. Innovación de productos para el desarrollo de nichos de mercado
- iv. Metodologías, herramientas y tecnologías que apoyen cadenas de valor turísticas sólidas
- v. Enfoques regionales para la planificación y gestión del turismo sostenible

- vi. La sostenibilidad como elemento diferenciador de las marcas de los destinos del Gran Caribe
- vii. Productos turísticos sostenibles basados en el patrimonio
- viii. Cooperación para la financiación del desarrollo turístico
- ix. Alianzas estratégicas y colaboración para el avance de la industria

2. MEJORA DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS EMPÍRICOS Y DE LA TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS

2.1 Investigación Turística con la Universidad George Washington

El Secretario General de la AEC firmó una Carta de Entendimiento con la Universidad George Washington el 30 de septiembre de 2021, para llevar a cabo un Estudio de Impacto de la Gobernanza de Destinos COVID-19. Dicha Carta de Entendimiento se firmó después de concluir las negociaciones y se esperaba inicialmente que el estudio final se entregara en junio de 2022. Sin embargo, tras varios retrasos en la ejecución debidos a la modificación de los calendarios académicos y a la escasa disponibilidad de investigadores titulados, se espera que los trabajos se reanuden en octubre de 2022 y que la publicación final se realice en mayo de 2023. Según el alcance inicial de la carta de entendimiento, se espera que la publicación revele modelos probados por la industria para la protección de la gobernanza del turismo durante las crisis.

3. ASOCIACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA SOSTENIBILIDAD

3.1 Colaboración de la AEC con la OMT

Para promover la expansión de las asociaciones organizativas, la AEC fue invitada como panelista especial a la LXVII Reunión de la Comisión Regional de las Américas de la OMT, celebrada en Uruguay del 19 al 21 de mayo de 2022. A través del Asesor para el Comercio y el Desarrollo Sostenible, la Secretaría involucró a una delegación hemisférica con una presentación que exponía las *"Perspectivas del Gran Caribe sobre el Desarrollo de Políticas y Legislación para la Protección de los Turistas y la Gestión de Crisis en Situaciones de Emergencia"*.

Se presentaron ideas a más de 100 delegados, y el Secretario General de la OMT elogió el enfoque proactivo de desarrollo del turismo sostenible de la AEC. Además, el Asesor participó en una mesa redonda sobre políticas turísticas de alto nivel y ofreció la visión de las agencias de desarrollo sobre (a) las perspectivas de desarrollo turístico a corto plazo (b) las prioridades del Gran Caribe para la recuperación y la resiliencia y (c) los obstáculos para acelerar la recuperación y crear resiliencia.

3.2 Participación en el Foro de Alto Nivel de la Organización de Estados (OEA)

La Dirección participó los días 20 y 21 de julio de 2022 en el Foro Político de Alto Nivel de la OEA para el Fortalecimiento de la Resiliencia de las Pequeñas Empresas Turísticas (PEET) ante los Desastres en el Caribe, con el fin de comprender mejor las necesidades de los operadores. El debate puso de manifiesto las preocupaciones sobre el apoyo a la recuperación financiera, la planificación de la continuidad de las actividades y la planificación de crisis. Se detalló la importancia de una asistencia creíble en materia de comunicación de crisis, incluida la concienciación sobre la planificación de crisis y los mensajes de preparación para la respuesta a la crisis dirigidos a los visitantes afectados. A partir de la información obtenida, la Dirección optó por ampliar su programa de desarrollo de capacidades para abordar las áreas de preocupación mencionadas. Además, se invitó a la Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA) a compartir los resultados resumidos de una encuesta regional realizada a más de 600 pequeñas empresas turísticas en la XXXIII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible.

3.3 IV Reunión de Organismos Aliados Estratégicos en Turismo

El 30 de junio de 2022, la Dirección celebró la IV Reunión de Organismos Regionales Aliados Estratégicos en Turismo, con el fin de promover la coordinación y la cooperación continuas en la recuperación del turismo regional. A la Reunión asistieron representantes de la Organización de Turismo del Caribe (OTC), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS); con invitaciones también extendidas a la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), la Agencia Centroamericana de Turismo (CATA) y la Organización de Estados Americanos (OEA), que no pudieron asistir.

Los asistentes a la reunión escucharon una presentación contextual sobre el mandato de la Asociación, sus fundamentos de cooperación y una visión general de las actividades de Turismo Sostenible en curso y futuras. Además, los representantes de la CTO, la OECS y el PNUD presentaron sus visiones y expectativas de implementación. Tras el debate, se tomó nota de las expresiones de interés para la acción conjunta:

- i. Celebraciones conjuntas del Día Mundial del Turismo 2022, posiblemente a través de una serie de eventos asociados;
- ii. Desarrollo del turismo comunitario (TBC), incluida la participación regional gratuita en un curso de TBC que está introduciendo la CTO;
- iii. Implementación compartida de iniciativas de transformación digital de la industria del turismo;
- iv. Contribuciones coordinadas y apoyo a la afiliación de los destinos que participan en la Declaración de Glasgow;
- v. Investigación turística en curso y contribuciones a posibles indicadores de turismo sostenible recogidos en el Observatorio de la AEC.

4. DESARROLLO DE RESILIENCIA A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN Y LA ADOPCIÓN Y ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA PARA ACELERAR LA PRODUCTIVIDAD REGIONAL

4.1 Proyecto ACS-RESEMBID "Avanzando en la Colaboración como Estrategia para Construir la Resiliencia a la Crisis del Turismo en los PTU del Gran Caribe"

En diciembre de 2021, la AEC empezó a ejecutar el proyecto "*Avanzar en la Colaboración como Estrategia para Construir la Resiliencia ante las Crisis del Turismo en los Países y Territorios de Ultramar (PTU) del Gran Caribe*", financiado por el Mecanismo de Respuesta a la Resiliencia del Programa RESEMBID (Resiliencia, Energía Sostenible y Biodiversidad Marina) COVID-19. La mejora de la capacidad de mitigación y gestión del contagio en el sector turístico de los tres países beneficiarios (Bonaire, Curazao y San Martín) es una de las principales áreas de interés. La contratación de los consultores de apoyo administrativo y técnico necesarios es un paso fundamental para la plena operatividad del proyecto, tras lo cual se ejecutarán los trabajos de los cuatro resultados del proyecto para su realización:

- i. Una Guía de Buenas Prácticas consolidada para los actores del turismo en escenarios de contagio;
- ii. Una serie de 12 seminarios web en línea y tres talleres en los países que fomentan la adopción acelerada de estrategias dentro de la Guía de Mejores Prácticas;
- iii. Un mecanismo piloto de Facilitación Recíproca de Pasajeros que simplifica los viajes hacia y entre los PTU participantes;
- iv. Una solución tecnológica validada que puede facilitar el seguimiento de los contactos de los visitantes.

A continuación, se detallan las actividades y los trabajos en curso realizados hasta la fecha:

- Se contrató a un consultor de Seguimiento, Evaluación, Responsabilidad y Aprendizaje (MEAL por sus siglas en inglés) para coordinar las actividades MEAL del proyecto. Posteriormente se presentó y aprobó un informe inicial que incluía un plan de MEAL.
- En agosto de 2022, se elaboraron un plan de adquisiciones de 3 meses, un plan de comunicaciones también de 3 meses y un plan de trabajo revisado, que se presentaron a RESEMBID para su aprobación. A partir de sus comentarios, se introdujeron cambios y se finalizaron para garantizar una ejecución acelerada.
- Para cumplir con las obligaciones contractuales relacionadas con la comunicación y la visibilidad del proyecto, el equipo de implementación del proyecto buscó el apoyo de la Unidad de Comunicación de la Secretaría de la AEC para la contratación de un consultor de comunicación. En este sentido, se redactaron y crearon un artículo y una infografía para publicarlos en los canales de comunicación de la asociación. Los

mensajes se centraron en compartir información general sobre el proyecto y se publicaron durante el periodo de septiembre-octubre de 2022.

- Tras la evaluación de las propuestas de servicios de comunicación y marketing, se seleccionó una empresa de comunicación y marketing. Se espera que el proceso de contratación concluya el 24 de octubre de 2022.
- Luego de la publicación de una Solicitud de Propuestas (RFP) para la "*Consultoría del Proyecto 1 - Productos del Conocimiento*", el equipo de implementación del proyecto se encuentra evaluando las propuestas técnicas y espera completar el proceso de selección para octubre de 2022.
- Los Términos de Referencia para la "*Consultoría del Proyecto 2- Prueba Piloto*" recibió la aprobación de los beneficiarios. Se espera que el proceso concluya el 30 de noviembre de 2022.
- La III Reunión Trimestral del Comité Directivo de Proyectos Regionales (RPSC por sus siglas en inglés) se convocó inicialmente para el 24 de septiembre, pero se reprogramó en dos ocasiones para el 27 de septiembre y 30 de septiembre. Lamentablemente, sólo asistió un país. Por lo tanto, el Director del Proyecto aprovechó la oportunidad para poner al día brevemente al representante presente en la reunión y posteriormente informó a todos los miembros del RPSC que la reunión se pospondría de nuevo a otra fecha acordada.
- Ya se presentó el Informe Mensual de agosto y el Informe Trimestral de MEAL los cuales debían estar listos el 6 de octubre de 2022. También se redactó el Informe Mensual de septiembre y será presentad en la segunda semana de octubre.
- El Director del Proyecto y el Asistente del Proyecto asistieron a un Taller de Implementación y Plan de Trabajo de RESEMBID organizado por el Programa RESEMBID el miércoles 28 de septiembre de 2022.

5. FORTALECIMIENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MIPYMES PARA FACILITAR EL CRECIMIENTO ECONÓMICO, LA RESILIENCIA Y EL DESARROLLO

5.1 Project de Competitividad y Desarrollo de las MIPYMES

De acuerdo con el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2022, la Dirección presentó una propuesta a la Convocatoria de Bienes Públicos Regionales (BPR) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en mayo de 2022. En la propuesta se incluyeron elementos elegibles del proyecto de Turismo Comunitario (TBC). El objetivo general del proyecto es promover el desarrollo de las cadenas de valor y las MIPYMES en el Gran Caribe, especialmente en los sectores del turismo comunitario, la industria creativa y el sector agroindustrial. Dada la amplia base social y económica que representa el CBT en los países del Gran Caribe, se seleccionó con el objetivo de apoyar el crecimiento económico regional inclusivo y la generación de empleo.

Los países miembros de la AEC que también son Países Miembros Prestatarios (PMP) del BID fueron contactados y como tal, la AEC recibió cartas de compromiso de Barbados, Belice, Jamaica, Honduras, Nicaragua y Trinidad y Tobago. En agosto de 2022, la AEC recibió la aprobación condicional del proyecto y se le concedieron US\$720 mil dólares para el desarrollo y la ejecución del proyecto. Tras reunirse con el equipo del RPG del BID en octubre de 2022, la Dirección se puso en contacto con los representantes pertinentes de los ministerios competentes con participación directa en la ejecución del proyecto a fin de cumplir los requisitos administrativos necesarios. De acuerdo con el proceso del RPG del BID, esto incluyó la solicitud de cartas de no objeción a los Ministerios de Finanzas de Honduras, Jamaica y Nicaragua. Posteriormente, se celebraron reuniones para discutir y finalizar la propuesta de proyecto, la matriz de indicadores del proyecto, el plan de adquisiciones y los términos de referencia correspondientes. Actualmente, la Dirección y el equipo de RPG del BID están trabajando para completar estos documentos del proyecto.

6. ESTIMULAR EL DESARROLLO DE PRODUCTOS DEL SECTOR SERVICIOS Y LA MEJORA DE LA CALIDAD PARA AUMENTAR LAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

6.1 I Taller de Sostenibilidad Social y Ambiental

De acuerdo con la visión adoptada en el Plan de Acción 2022-2028 de la AEC, la Dirección conceptualizó un taller para las partes interesadas del turismo en el ámbito de la sostenibilidad social y medioambiental. La iniciativa aborda los retos críticos del sector que amenazan con socavar la calidad de las experiencias de los visitantes en los destinos anfitriones. Está en consonancia con la interpretación holística que hace la Secretaría del turismo sostenible, que combina una relación simbiótica entre los factores ambientales, sociales y económicos. La iniciativa aborda los desafíos decisivos del sector que amenazan con socavar la calidad de las experiencias de los visitantes en los destinos anfitriones. El taller se propone bajo el lema "*De la Teoría a la Práctica - Modernización de las Perspectivas del Turismo en el Gran Caribe*" y pretende promover la sostenibilidad social y medioambiental como estrategia para posibilitar trayectorias de crecimiento turístico resilientes. Se espera que los expertos en turismo exploren estrategias y enfoques de mejores prácticas para mejorar la sostenibilidad de los destinos regionales. En particular, la Secretaría consiguió el apoyo técnico de la Oficina Subregional del Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y de GLP Films, ambos reconocidos como expertos mundiales en la materia. El evento se dirigirá a planificadores turísticos, administradores de turismo y responsables de comunicación para mejorar su capacidad de integrar las consideraciones sociales y medioambientales en las actividades turísticas nacionales. Debido a la existencia de compromisos que compiten entre sí y para garantizar la participación de todos los socios, el evento se pospuso para el 2023.