



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MATIERE DE SECURITE TOURISTIQUE POUR LA CARAIBE

Ministère du Commerce, de l'industrie et le tourisme

Gouvernement de la Colombie

Association des Etats de la Caraïbe - AEC

Antigua Guatemala, Guatemala

Mai 2014

POURQUOI ET POUR QUI UN PLAN DE SECURITÉ POUR LE TOURISME?

La sécurité est une
des conditions
fondamentales pour
le renforcement de
la compétitivité du
tourisme colombien

Les situations
d'insécurité
troublent la
tranquillité du
touriste et l'image
du pays

La reprise évidente
du tourisme doit
être accompagnée
d'actions visant à
assurer la sécurité
des touristes

PAR LA MISE EN OEUVRE DE CE PLAN, NOUS CHERCHONS A:



1

Augmenter la sécurité des utilisateurs de services touristiques.

2

Promouvoir l'application et l'emploi de mesures de contrôle et de prévention adressées aux fournisseurs de services touristiques.

3

Accroître et améliorer la surveillance et la protection des attrait touristiques.

4

Fournir au touriste de l'information et de l'orientation de qualité et efficace.

5

Améliorer des sujets comme la salubrité, le bien-être, la sécurité routière et le renforcement institutionnel, afin d'encourager la compétitivité du tourisme colombien

7 Lignes stratégiques de base



**1. Contrôle et prévention
adressés aux fournisseurs
de services touristiques**



**2. Surveillance des attraits
et de l'exercice des activités
touristiques**



**3. Renforcement de
l'information et de
l'orientation au touriste
dans les régions
touristiques**

7 Lignes stratégiques de base



4. Renforcement de la
Police touristique



5. Consolidation de conseils
de sécurité touristique



6. Augmenter et améliorer
la sécurité routière



7. Mécanismes d'articulation et
de coresponsabilité avec les
entités territoriales

Ligne stratégique complémentaire

REGLEMENTS APPLIQUES A LA SECURITE TOURISTIQUE

Législation nationale

Cadre juridique et réglementaire

Lettres internationales

Responsabilité sociale et des entreprises

Programmes: officialisation, qualité et formation

Offre de coopération



La Colombie, pays
offrant



Comment allons nous travailler?

L'assistance technique et la coopération en matière de sécurité touristique intégrale qu'offre le gouvernement de la Colombie se déroule en trois phases :

✓ Première phase:

Présentation de l'offre à la Réunion du groupe de tourisme durable à la ville de La Antigua Guatemala.



Comment allons nous travailler?

✓ Deuxième phase:

Réception des demandes de la part des pays membres de l'AEC qui souhaitent recevoir de l'assistance technique en matière de sécurité touristique intégrale



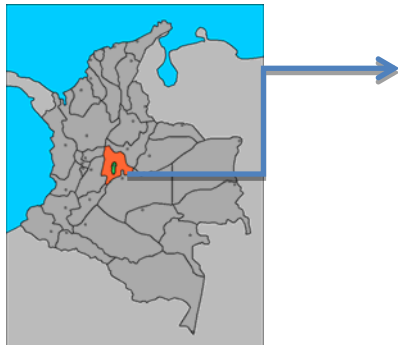
*Minimum trois pays. *Travail en commun avec l'AEC pour la réception des demandes.

Deuxième semestre 2014.

Comment allons nous travailler?

✓ Troisième phase:

Elle concerne le développement de l'activité. *Le moment de la réalisation est prévu pour le premier semestre 2015. *Le siège principal sera la ville de Bogotá (éventuellement, siège optionnel).



Activités générales:

- ✓ Séminaire-atelier avec la participation des acteurs responsables de chacune des entités publiques et privées qui font partie du Plan stratégique de sécurité touristique de la Colombie.
- ✓ Visites techniques dans la modalité de *stages*, aux entités définies, afin d'observer leur fonctionnement 'sur le terrain' et leur rôle dans le cadre du plan de sécurité touristique.
- ✓ La durée prévue de l'activité complète est d'une semaine.

Conformément aux paramètres de la coopération Sud-Sud, on appliquera la modalité de coûts partagés.

ENTITES PARTICIPANTES

- ✓ Ministère du Commerce, de l'industrie et du tourisme
- ✓ Police nationale
- ✓ Police touristique
- ✓ Police routière
- ✓ Armée nationale
- ✓ Marine nationale
- ✓ Mairie de Bogota
- ✓ Sécurité civile
- ✓ Aéronautique civile
- ✓ Croix-rouge colombienne
- ✓ Syndicats du tourisme
- ✓ Autres, si un siège optionnel était déterminé

INFORMATION PERTINENTE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE

- ✓ Maximum deux (2) personnes par pays.
- ✓ La langue officielle sera l'espagnol.
- ✓ On appliquera la modalité de coûts partagés.
- ✓ La demande devra être présentée par un ensemble de 3 pays au minimum.



MERCI

Sandra Howard Taylor

Vice-ministre du Tourisme
Gouvernement de la Colombie
showard@mincit.gov.co



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**