

SEMINAIRE INTERNATIONAL DE PROTECTION ET D'ASSISTANCE AU TOURISTE

**ORGANISATION DES ETATS AMERICAINS (OEA)
SECRETARIAT DU TOURISME DU
MEXIQUE(SECTUR)
SECRETARIAT DES AFFAIRES ETRANGERES
DU MEXIQUE (SAE)**

CONTEXTE INTERNATIONAL

- Au cours des dernières décennies, la perception de l'insécurité a augmenté dans plusieurs endroits du monde, ce qui retentit directement sur le secteur du tourisme.
- Le gouvernement du Mexique reconnaît le tourisme comme un secteur stratégique de l'économie.
- Dans ce contexte, le Secrétariat à la Sécurité multidimensionnelle (CICTE), de l'Organisation des Etats Américains (OEA), conjointement avec le Secrétariat du Tourisme (SECTUR) et le Secrétariat des Affaires étrangères (SAE) du Mexique, organisent le **Séminaire International de Protection et d'Assistance au Touriste.**

OBJECTIFS

- Renforcer les stratégies de protection du touriste.
- Elargir les connaissances en matière de sécurité dans le secteur du tourisme.



PARTICIPANTS

- Des experts nationaux et internationaux partageront des expériences et bonnes pratiques dans le but de repérer les stratégies permettant d'améliorer les capacités de sécurité des destinations touristiques.
 - **Présentateurs:** des représentants de Secrétariats du Tourisme fédéraux et locaux, ainsi que d'organes publics nationaux et internationaux spécialisés en matière de sécurité touristique.
- Assistants prévus: fonctionnaires publics de la sécurité et le tourisme, nationaux et internationaux.

SUJETS

- Le Séminaire est divisé en quatre sections spécifiques:
 - **Section I: Services institutionnels spécialisés.**
 - **Section II: Orientation et secours touristique.**
 - **Section III: Communications, moyens et enseignement.**
 - **Section IV: Plans de sécurité et réseaux.**

Section I: SERVICES INSTITUTIONNELS SPECIALISES

- Police touristique.
- Représentant du Ministère public spécialisé en touristes.



Section II: ORIENTATION ET SECOURS TOURISTIQUE

- Modules d'information.
- Plaintes du consommateur.
- Services de protection, secours et sauvetage.
- Phénomènes naturels et accidents.
- Services de santé.
- Assistance consulaire.

Section III: COMMUNICATIONS, MOYENS ET ENSEIGNEMENT

- Sécurité touristique, perception et réalité.
- Moyens de communication.
- Réseaux sociaux.
- Avertissements aux voyageurs.

Section IV: PLANS DE SECURITE ET RESEAUX

- Méthodologies et protocoles.
- Normes et meilleures pratiques internationales.
- Alliances publiques-privées.
- Expériences partagées.

LIEU ET DATE

- Lieu: Secrétariat des Affaires étrangères, Mexique.
- Date: 11-13 juin 2014.
- Contact: **Unidad de Asuntos y Cooperación Internacionales, SECTUR** (Mexique, DF) Tel. +52 55 3002 6332
 - Mme. la Ministre Daniela Garza Ríos Eychenne
dgarzar@sectur.gob.mx
 - M. Ángel Eduardo Santamaría Navarro
asantamarian@sectur.gob.mx
 - Mme. Mariana Villegas Triay mvillegast@sectur.gob.mx
- **Places limitées à 2 représentants par pays.**
 - NOTE: Les pays de la CARICOM ont déjà été invités.

MERCI!

Mme. le Ministre Daniela Garza Ríos Eychenne
Directrice de d'Organismes internationaux
Unité des Affaires internationales et de la
coopération
Secrétariat du Tourisme du Mexique