

ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)

TALLER DE MEJORES PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS EN TURISMO SOSTENIBLE

La Antigua Guatemala, Guatemala, 22 de mayo, 2014

INFORME DE RELATORIA

El Taller de Mejores Prácticas y Lecciones Aprendidas en Turismo Sostenible se celebró en La Antigua Guatemala, República de Guatemala el 22 de mayo, 2014. Este evento fue organizado por la Dirección de Turismo Sostenible de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) en colaboración con el Consejo Regional de Martinica y apoyado por el Instituto de Turismo de Guatemala (INGUAT). El objetivo en este sentido era mostrar las iniciativas actuales de manejo de destino a nivel nacional, internacional y regional y también para proporcionar una plataforma de diálogo e intercambio de experiencias en la gestión del destino sostenible entre los países del Gran Caribe, como parte del Mecanismo de Cooperación Regional del proyecto de la Zona de Turismo Sustentable del Gran Caribe, una iniciativa financiada por el Programa Espacial de INTERREG IV Caribe y el Consejo Regional de Martinica. Asistieron al taller las delegaciones de quince (15) Países Miembros y Estados Miembros Asociados y representantes de Organizaciones Internacionales Regionales líderes con un Portfolio en Turismo Sostenible: la Organización de Turismo del Caribe (CTO), la Secretaría de Integración del Turismo de Centro América (SITCA), la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas (OMT) entre otras. El listado completo de los participantes se encuentra adjunto a este Informe como **Anexo A**.

Ceremonia de apertura

En sus palabras de bienvenida, el **Sr. Pedro Pablo Duchez, Director del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)**, resaltó el honor para Guatemala en ser sede del Taller, destacando que las presentaciones a compartir pueden convertirse en un referente mundial para las mejores prácticas de turismo sostenible, para que a partir de las lecciones aprendidas se puedan lograr y replicar nuevos productos turísticos, logrando así aumentar la conciencia de la importancia de la sostenibilidad y de estas buenas prácticas que dejan lecciones de vida. Como país anfitrión compartió la iniciativa de Guatemala "Mayatrek", que incorpora componentes económicos y sociales y promueve un empleo honrado, protección al medio ambiente y fortalecimiento institucional. Asimismo, señaló la importancia de trabajar como un bloque Regional para poder lograr los objetivos de la visión de una industria de turismo más humana y responsable que contribuya a hacer de nuestro mundo un lugar mejor. Los Comentarios se adjuntan como **Anexo B**.

Al dirigirse a la audiencia, el **Embajador Alfonso Múnera, Secretario General de la AEC**, agradeció la presencia de la Junta Directiva y de los participantes, recalcó los beneficios de la convocatoria y la participación en este Taller, mencionado además que ésta era una de las reuniones del Comité de Turismo mejor representadas en la historia de la AEC. Se refirió al éxito

de la Cumbre de la AEC, realizada a finales del mes de abril de 2014 en la Ciudad de Mérida, Yucatán, México; marco dentro del cual tuvo la oportunidad de conversar con Jefes de Estado y Gobiernos del Caribe y sus representantes acerca de los objetivos de la AEC, como uno de los aspectos más importantes de esta reunión, para facilitar el diálogo y la cooperación entre los países miembros en el tema de Desarrollo del Turismo Sostenible, más específicamente la iniciativa para establecer la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe. El Secretario General aplaudió la convocatoria de la primera reunión del Comité de Dirección, la cual se llevó a cabo a primera hora ese día. También reconoció la importancia del turismo no solo como actividad económica para los países, sino también como herramienta para la generación de empleos, por ello enfatizó la importancia del taller en proporcionar una plataforma para que las experiencias de los representantes de los países de la AEC y las Organizaciones invitadas puedan ser escuchadas y compartidas.

También hubo comentarios por parte de la **Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, la Honorable Karine Roy-Camille**, Presidenta del Comité de Turismo de Martinica quien se refirió a la importancia del tema del desarrollo de turismo sostenible, indicando que para poder obtener un alto nivel de sostenibilidad es necesario contar con el compromiso, solidaridad y los esfuerzos de la región. Señaló que la AEC proporciona una plataforma de reunión para poder enfrentar los retos comunes por medio de esfuerzos armonizados y que este taller representaba el primer paso para compartir las mejores prácticas. Las palabras se encuentra adjunto como **Anexo C**.

Discurso de Apertura

La Sra. Seleni Matus, Vicepresidenta para América Latina y el Caribe, de Sustainable Travel International (STI), fue la primera panelista y **presentó el material titulado “Fomentando los Destinos Sostenibles”**. Esta presentación tuvo su enfoque en el marco global y contextual para la Gestión del Destino Sostenible en Turismo. Se destacó que el tema del desarrollo del turismo sostenible representa un gran reto y por lo tanto se debe realizar un considerable esfuerzo por parte de las economías locales para mejorar las oportunidades generadas por el sector ya que el turismo es un motor de desarrollo económico. Resaltó la importancia que tiene el hecho que los activos culturales y naturales de los destinos de los cuales depende el turismo en gran medida permanezcan viables, haciendo un llamado para que las personas participantes en el taller, se unan en el esfuerzo, con miras a garantizar el futuro, no solo de nuestra generación sino también de las generaciones venideras. Esta presentación se adjunta como **Anexo D**.

El señor Miguel Peña, **Analista Senior del Programa de Sostenibilidad de Royal Caribbean Cruises Ltd. (RCL)**, fue el segundo panelista con la presentación **“Gestión de Destinos- Nuestro Marco para Turismo Sostenible”**, concordando en la necesidad de la implementación de acciones para apoyar la sostenibilidad de los destinos que se visitan. Resaltó la importancia del área turística, indicando que ésta es una de las áreas que recibe mayores inversiones de recursos por ser un sector macro donde se involucra tanto el sector público, como el sector privado. Se refirió al contexto global sobre la industria de los cruceros en distintas regiones del mundo, señalando al Caribe como destino con mayor porcentaje de visitas. Para finalizar, el Sr. Peña extendió una invitación para participar en el programa “Royal Caribbean Cruises Ltd.- Gestión de Destinos” y presentó un video sobre cómo reforzar las expectativas del turismo sostenible en el

Caribe sino también en la forma de garantizar la sostenibilidad de los destinos turísticos en los próximos años. Esta presentación se adjunta como **Anexo E**.

Sesión Plenaria I - La Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe e Iniciativas de Gestión de Destinos Nacionales

El Sr. Julio Orozco, Director de Turismo Sostenible (DTS) de la AEC, realizó una presentación sobre el marco político de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC), en la cual hizo una recopilación de los trabajos que se han llevado a cabo desde el 2001 a la fecha, período en el que se realizaron dos fases piloto para la implementación del ZTSC, para lo cual ha sido fundamental el trabajo y apoyo de las distintas entidades y organismos de los países miembros de la AEC. También indicó que la AEC está en el proceso de la tercera fase con vistas a lograr la consolidación de la ZTSC. Enfatizó la importancia que tiene que los países retomen y acepten los compromisos asumidos en el establecimiento de la ZTSC y en el trabajo conjunto.

Instó a los 37 países miembros de la AEC a ratificar el protocolo y señaló la importancia de la vinculación con los Ministerios o Secretarías de Relaciones Exteriores de sus países para finalizar este proceso. Esta presentación se adjunta como **Anexo F**.

La Sra. Judi Clarke, Coordinadora Regional del Caribe, Alianza CARIBSAVE realizó una presentación sobre las Fases I y II de la implementación de la ZTSC. Enfatizó la meta y los logros en cada fase las cuales dieron como resultado el desarrollo de criterios específicos, indicadores parámetros y metodologías para acceder al turismo sostenible en destinos como parte de la ZTSC. Asimismo, explicó el proceso involucrado en cada una de las fases, así como las fortalezas de los enfoques utilizados. Concluyó su presentación con algunas recomendaciones de la aplicación de las fases. Esta presentación se adjunta como **Anexo G**.

PRESENTACIÓN DE LOS PAÍSES

La Sra. Althea Heron, Directora Senior de Planificación Estratégica y Evaluación del Ministerio de Turismo y Entretenimiento de Jamaica, compartió con los participantes la experiencia que ha tenido ese país en la implementación de ZTCS, como parte de la primera fase piloto. Su presentación incluyó la descripción del destino "Ocho Ríos", un resumen del proceso de evaluación y los resultados, resaltando la rápida expansión del turismo en esta área desde su implementación. También explicó los retos que enfrenta "Ocho Ríos" en relación a la obtención de datos así como las limitaciones de presupuesto y recurso humano y ofreció algunas recomendaciones. Esta presentación se adjunta como **Anexo H**.

La Sra. Gillian Michelle Stanislaus, Oficial de Medio Ambiente II, del Departamento de Recursos Naturales y Medio Ambiente de la Asamblea de Tobago, presentó las mejores prácticas y lecciones aprendidas por Tobago, resaltando que el bosque tropical de Tobago ha sido nombrado como el mejor eco destino por World Travel Awards en cuatro ocasiones. Explicó que Tobago participó en el segundo piloto de la ZTSC con el destino "Bucco". Su presentación incluyó un análisis de la selección del destino previo a la evaluación y retroalimentación y recomendaciones posteriores a la evaluación. También indicó que entre los próximos pasos a seguir está la necesidad de promover la ZTSC localmente y resaltó las mejoras a la fecha en las

áreas de construcción e infraestructura natural. Señaló que el turismo sostenible se ha incorporado como política en la isla y de la importancia que ha tenido la educación para concientizar a la población del área. Esta presentación se adjunta como **Anexo I**.

La Sra. Maru Acevedo, Sub-Directora del Instituto Guatemalteco de Turismo y el **Sr. Juan Rivera, Gerente de Segmentos del INGUAT**, compartieron la presentación **Guatemala - Iniciativa Nacional “Mayatrek”/ Circuito de Trekking , Turismo de aventura / Gestión de la comunidad**”, como uno de los ejemplos e iniciativas que Guatemala implementa y pone en práctica, para el turismo sostenible. Esta iniciativa integra naturaleza, arqueología, cultura y contacto con la comunidad, siendo un ejemplo de mejor práctica, promoviendo la conservación del patrimonio natural y cultural, con miras al desarrollo y diversificación de la oferta turística desde la perspectiva sostenible. Se señaló que este producto es el corazón del mundo maya, cuenta con la implementación de la gestión comunitaria, para lograr una mayor sostenibilidad. Esta presentación se adjunta como **Anexo J**.

Sesión Plenaria II - Mesa Redonda sobre la Alianza de Destinos Sostenibles para la Américas

La Sra. Seleni Matus, Vicepresidenta para América Latina y el Caribe, STI, abrió la Mesa Redonda sobre la Alianza de Destinos Sostenibles de las Américas (SDAA), dando a conocer detalles sobre su lanzamiento en marzo, 2014, en Barbados. Indicó que esta iniciativa es el resultado de un año de discusiones a nivel regional que proporciona un marco que reúne a las siguientes organizaciones: Royal Caribbean Cruises, la Organización de los Estados Americanos (OEA), la Organización de Turismo del Caribe (CTO) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y al Departamento de Estado de Estados Unidos, con el fin de dar respuesta a la creciente demanda para proveer destinos que cuenten con la ayuda necesaria para lograr la sostenibilidad.. Asimismo, subrayó la meta de la Alianza, la cual tiene la finalidad de mejorar la forma en que se maneja el turismo y mejorar la competitividad global de la región al incorporar sostenibilidad a la gestión y comercialización diaria de los destinos de la región. Expresó que inicialmente se escogerán siete destinos y que Royal Caribbean Cruises y la OEA proporcionarán financiamiento para que se puedan incluir más destinos en los próximos años. Se reprodujo un video a los participantes. Esta presentación se adjunta como **Anexo K**.

El Sr. Miguel Peña, Analista Senior, Programas de Sostenibilidad, Royal, RCL, expresó la visión de su compañía de contar con 40 destinos en un período de 5 años, al participar en alguna tipo de iniciativa sostenible lo que ayudaría a crear mayores sinergias entre las organizaciones y crecimiento en las discusiones sobre la sostenibilidad de los destinos más allá del Caribe. Finalizó, haciendo mención de las alianzas como un enfoque de una sociedad público-privada e invitó a organizaciones del sector privado a formar parte de este esfuerzo.

Durante su intervención, **el Sr. Richard Campbell, Jefe de Cultura y Turismo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)** se refirió al enfoque multisectorial que debe utilizarse, así como la importancia que tiene que las agencias y los socios se involucren en el tema, para lograr avanzar en el tema de la sostenibilidad, indicando que este taller era la plataforma ideal de estos debates para compartir información y asegurar una mayor colaboración. Expresó que es de la opinión que las discusiones deben complementarse con acciones concretas. En su sección de turismo y cultura, la OEA ha tenido la oportunidad de reiniciar los debates en el

hemisferio al organizar el Congreso Interamericano de Ministros y Altas Autoridades de Turismo, el cual ha sido crucial para el tema de la sostenibilidad del turismo. Durante el mes de marzo, se envió material promocional por medio de los canales oficiales el cual subraya los criterios que deben cumplir los países solicitantes. La fecha límite para recibir propuestas es el 31 de mayo, 2014. Reiteró la invitación para el envío de propuestas con el objeto de escoger los cuatro (4) destinos piloto. El Sr. Campbell también indicó que el objetivo es que la alianza crezca y que pueda expandirse hacia otros países de las Américas dentro del hemisferio de la naturaleza de la OEA para poder obtener nuevos y mayores recursos aliados.

La **Especialista de Producto de Turismo sostenible de la Organización de Turismo del Caribe (CTO), Gail Henry**, al resaltar las otras iniciativas sostenibles en las cuales participa la CTO comentó que desde el inicio, la CTO ha brindado su apoyo al tema del Turismo Sostenible. Este incluye las conferencias anuales así como los programas ambientales y proyectos de gestión de desastres, cambios climáticos y otros con el apoyo de los socios de la organización. Comentó que cuando surgió la idea de la iniciativa SDAA, la CTO consideró las mejores prácticas entre los países miembros de la AEC y reconoció los esfuerzos y las necesidades de todos los destinos para estar involucrados, para hacer esta alianza complemente lo que ya se ha venido realizando. Citó que posterior al lanzamiento de esta Alianza en Barbados, la CTO reconoce la necesidad de armonizar las iniciativas ya existentes para evitar cualquier confusión sobre la marcha para lograr un consenso y claridad a nivel global, nacional y regional. Enfatizó la importancia de contar con el apoyo a la iniciativa e invitó a unirse a los esfuerzos, así como, el deseo que se puedan obtener más fondos con miras a mejorar los resultados de esta iniciativa.

La Sra. Shantanny Anasha Campbell Lewis, **Secretaria de la Secretaria de Integración Turística Centroamericana (SITCA)**, hizo referencia a que el tema de la sostenibilidad está adquiriendo mayor importancia para todos los destinos. Enfatizó el papel de Centro América y el Caribe en relación al cambio climático y desastres naturales, y con las empresas turísticas ya realizando esfuerzos tales como el Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad, en el que se ha brindado capacitación a los sectores público y privado, con el fin de crear un sello de calidad. Expresó que la SITCA se sumó a la SDAA porque reúne a varios de los actores principales del desarrollo del turismo en la Región. Sobre este tema, los primeros siete destinos serán seleccionados en base a una evaluación de sostenibilidad, dos en Centro América y cinco en el Caribe. Resaltó la importancia de incluir a más participantes, reiterando la invitación a los participantes para ser parte de esta Alianza e invitó a la AEC, debido a que algunos destinos no están incluidos en esta primera fase y la visión a largo plazo es poder incrementar el número de destinos sostenibles en las Américas a más de treinta.

Posterior a la presentación de los panelistas, el representante de **San Maarten** agradeció a la AEC por su invitación y aplaudió la iniciativa de la ZTSC, la primera de su tipo, para establecer al Gran Caribe como la Primera Zona de Turismo Sostenible del Mundo.

Durante su participación, indicó que la sostenibilidad en el área de turismo debe incluir por igual aspectos el compartir entre los países y la educación de la población local. En este sentido, el representante de San Martin cuestionó sobre la importancia de la participación de la comunidad y sobre qué se debe hacer para obtenerla.

El Sr. Richard Campbell, respondió que la participación de la comunidad debe ser una prioridad, lo que implica que por medio de este proceso se pueden identificar, junto con la comunidad, los

proyectos a implementarse, los líderes y qué medida con vista a que todos se perciban como beneficiados con el turismo. Mencionó que algunas veces las realidades son diferentes, pero que el sector tiene potencial y que las comunidades se pueden beneficiar en gran medida si existe trabajo en conjunto entre las comunidades, los líderes políticos y el sector privado.

La persona representante de **Jamaica**, comentó que varios de los países participantes en el taller ya cuentan con programas de destinos sostenibles y solicitó aclarar sobre el tema del financiamiento disponible y si sería utilizado por cualquier país con programas de sostenibilidad. Se aclaró que el financiamiento está disponible específicamente para la implementación de la iniciativa SDAA.

PRESENTACIÓN DE LOS PAÍSES

La Sra. Syntia Bennett Salomón, Asesora del Instituto de Turismo de Honduras, realizó una presentación sobre el Diagnóstico y Plan de Acción para la Sostenibilidad del Destino Turístico de Roatán, Honduras el cual mencionó que se encuentra rodeado por el arrecife de coral más grande de las Américas, siendo el principal destino turístico de Honduras. En dicha presentación, dio a conocer los objetivos de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Destino Turístico Roatán, las herramientas de evaluación, la información acerca del instrumento del diagnóstico, y proporcionó un ejemplo de un informe de sostenibilidad, mencionando el proceso de evaluación, el resultado del diagnóstico y sus prioridades. Hizo referencia a la implementación del “Diagnóstico Rápido para Destino Sostenible”, una herramienta desarrollado por STI que condujo al desarrollo de un plan de acción preliminar para tener tres proyectos implementados a corto plazo en base a las prioridades del destino. Resaltó como buena práctica la participación del sector privado a lo largo del proceso. Esta presentación se adjunta como **Anexo L**.

La Sra. Diannille Taylor-Williams, Secretaria Permanente Adjunta, Ministerio de Turismo y Transporte Internacional de San Cristóbal y Nieves, compartió con los participantes las Mejores Prácticas y Lecciones Aprendidas de San Cristóbal y Nieves como participante en el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) al Inicio del Programa de Adopción. Dio inicio con una reseña histórica y datos actuales en relación al crecimiento del sector de turismo en San Cristóbal y Nieves destacando que desde el año 2005, el Gobierno de ese país se decidió por el turismo como medio para diversificar la economía. Presentó gráficas sobre las estadísticas del arribo de pasajeros, los gastos en lo que incurren los que mostraban aumento anual. Presentó un resumen del proceso y agradeció a Royal Caribbean Cruises Limited por la ayuda proporcionada y el apoyo brindado por Sustainable Travel International. Al describir el proceso indicó que esto suponía una revisión de escritorio, una evaluación in situ y un taller de validación utilizando el método ISEAL. Posteriormente, se realizó el primer Foro de Turismo Sostenible y se identificaron cuatro recomendaciones prioritarias. Entre los principales resultados se indicó que la formación y capacitación sobre Turismo Sostenible para las partes interesadas en gestión de destinos, inició en 2013, se desarrolló un listado de verificación de sostenibilidad de 10 puntos, se puso en marcha un Comité de Gestión de Destinos Sostenibles y se llevó a cabo un taller de comercialización de destinos sostenibles y el tema de la "sostenibilidad" se ha incluido en la comercialización. Esta presentación se adjunta como **Anexo M**.

La señora Daniela Garza Ríos, representante de la Secretaría de México, realizó una presentación sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas del Gobierno de Quintana Roo,

específicamente en la Riviera Maya y Cozumel, así como de los programas de sostenibilidad y ejercicios realizados en estos destinos. Su presentación dio inicio con un resumen de la evaluación de la Riviera Maya como parte del Programa Inicial de Adopción del Consejo Global de Turismo Sostenible. Indicó que el proceso que incluía un ejercicio de participación planificada con varios actores de los sectores público y privado y organizaciones de la sociedad civil, un diagnóstico in situ realizado por Sustainable Travel International el cual incluyó consultas con líderes de turismo locales entre otros. Indicó que el diagnóstico se realizó en febrero, 2014 y que el próximo paso es la implementación de las recomendaciones generadas por la evaluación. Cozumel fue presentado como una Mejor Práctica Global y como un destino líder en la implementación de las acciones para avanzar hacia el desarrollo del turismo sostenible en un lugar en donde aproximadamente 90% de la línea costera y casi un poco más del 50% de la tierra son áreas protegidas. Manifestó que Cozumel es el destino número uno en arribo de cruceros. Estas presentaciones se adjuntan como **Anexo N** y **Anexo O** respectivamente.

También indicó que debido a lo anterior, varias organizaciones regionales e internacionales seleccionaron a Cozumel como un sitio de diagnóstico para iniciativas de sostenibilidad.

Estas incluyen en primera instancia la participación como destino piloto del proyecto de la AEC relacionado con la ZTSC, *Desarrollo e Implementación de los Indicadores de Sostenibilidad del Gran Caribe*. También hubo una colaboración con la UNESCO para crear el Plan de Desarrollo de Turismo Sostenible para la Isla de Cozumel (PETSIC) 2014-2013. Como tercera está la implementación de la Agenda 21 local para la isla de Cozumel haciendo énfasis en aspectos del cambio climático y turismo sostenible. Como cuarta, el desarrollo del Plan de Acción de Clima Municipal (PACMUN) con el apoyo de la Embajada de Gran Bretaña en México. El objetivo de esta iniciativa era integrar, coordinar y promover políticas públicas en la Municipalidad de Cozumel para reducir el riesgo ambiental, social y económico que representa el cambio climático y promover el bienestar de la población a través de la adaptación, reducción de emisiones y la captura de los gases invernadero. Asimismo, para desarrollar una política de cambio climático para la Isla de Cozumel con un desarrollo futuro orientado hacia la sostenibilidad. Por último, destacó el Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible, el cual se desarrolló para enfrentar los problemas ocasionados por el crecimiento descontrolado en las áreas urbanas y para resolver alguno de los impactos residuales negativos en el turismo en Cozumel.

Se indicó que esta iniciativa se ha traducido en mejoras en el sistema de transporte público y en la red de carreteras y también se ha centrado en gran medida en crear conciencia sobre la importancia del turismo entre los residentes locales mediante la promoción de los intercambios culturales e interacciones entre los residentes y los turistas

Sesión Plenaria 3: Presentación de los resultados preliminares y discusión sobre el proyecto del Mecanismo de Cooperación Regional (ZTSC-MCR)

El Sr. Marcel Clodion, Consultor Principal, Proyecto ZTSC-MCR, presentó los resultados preliminares sobre el proyecto del Mecanismo de Cooperación Regional (ZTSC-MCR). Presentó al equipo responsable de la aplicación del proyecto regional y explicó el objetivo, las actividades, la metodología y el calendario. También detalló las principales observaciones obtenidas en relación a los retos previstos y la perspectiva en el papel de la ZTSC y los resultados que se proyectan para el proyecto en relación a los que se pretende a través de las mejores prácticas y la gestión del

turismo sostenible en el ámbito nacional e internacional. Se refirió a que dentro de los aspectos más importantes del proyecto se encuentran el establecimiento de mecanismos de comunicación, como folletos y un sitio web, y el desarrollo de estrategias, utilizando los indicadores, para luego crear herramientas para su ejecución. Esta presentación se adjunta como **Anexo P**.

La Sra. Camila, integrante del equipo consultor, señaló la importancia de la calidad de la gestión de turismo, la cual explicó como la base de la ZTSC. Se refirió a las herramientas desarrolladas y existentes en la fase I y II y proporcionó una explicación detallada del propósito y función de cada herramienta la cual reiteró podría ayudar al *destination manager* para mejorar la calidad de sus productos para que pueda ser sostenible para todos los grupos de actores interesados. Recalcó que el reto no es obtener la información sino el trabajar con los aliados y con la cultura de no compartir información, siendo la cooperación la clave para alcanzar la sostenibilidad para poder lograr los objetivos finales de este proyecto. Esta presentación se adjunta como **Anexo Q**.

Para cerrar el taller, el Sr. Julio Orozco, Director de Turismo Sostenible de la AEC, pronunció las palabras de clausura agradeciendo a los delegados su participación y atención e hizo mención de la contribución de Guatemala al organizar esta importante reunión.

| |
|--------------------------|
| LISTADO DE ANEXOS |
|--------------------------|

Anexo A: Listado de Participantes

Anexo B: Palabras del Ministro de Turismo de la República de Guatemala en la Ceremonia de Inauguración

Anexo C: Palabras de la Presidenta del CETS en la Ceremonia de Inauguración

Anexo D: Presentación realizada por Sustainable Travel International (STI).

Anexo E: Presentación realizada por Royal Caribbean Cruises Ltd. (RCL).

Anexo F: Presentación realizada por la Secretaría (Dirección de Turismo Sostenible)

Anexo G: Presentación realizada por CARIBSAVE

Anexo H: Presentación del País realizada por el Ministerio de Turismo y Entretenimiento de Jamaica

Anexo I: Presentación del País por el Departamento de Recursos Naturales y del Ambiente de la Asamblea de Tobago, República de Trinidad y Tobago

Anexo J: Presentación del País por el Instituto Guatemalteco de Turismo

Anexo K: Presentación realizada por la Alianza de Destinos Sostenibles de las Américas

Anexo L: Presentación del País realizada por el Instituto Hondureño de Turismo

Anexo M: Presentación del País realizada por el Ministro de Turismo y Transporte Internacional de San Cristóbal y Nieves

Anexo N: Presentación del País realizada por la Secretaría de Turismo de México

- Anexo O:** Presentación del País realizada por la Secretaría de Turismo de México
- Anexo P:** Presentación realizada por los Consultores de la ZTSC sobre los resultados preliminares del proyecto del Mecanismo de Cooperación Regional (ZTSC-MCR)
- Anexo Q:** Presentación realizada por los Consultores de la ZTSC sobre el proyecto del Mecanismo de Cooperación Regional (ZTSC-MCR)