

# XXV Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible de la AEC (CETS-25)

*La Antigua Guatemala, Guatemala  
22-23 de mayo, 2014*

*ZTSC: Fases 1 y 2*

*Judi Clarke  
Alianza CARIBSAVE*



# ¿Qué es la ZTSC?

- “Una unidad cultural, socioeconómica y biológicamente rica y diversa, geográficamente determinada, en la que el desarrollo del turismo dependerá de la sostenibilidad y los principios de la integración, cooperación y consenso, destinada a facilitar el desarrollo integral del Gran Caribe”.
-

## ¿Qué es la ZTSC *realmente*?

Una red de destinos que utilizan el sistema de indicadores de la ZTSC para medir y supervisar la “salud” del turismo en su destino.

---

# Fase 1: Piloto

Desarrollo de criterios específicos, indicadores, parámetros y metodología para la evaluación del turismo sostenible en la ZTSC.

Tres dimensiones:

1. Natural e histórica
2. Social y ética
3. Económica

18 Indicadores de Referencia  
71 Indicadores Genéricos  
111 Indicadores Específicos

# Funcionamiento

1. Coordinado por el *Destination Manager* (*DM*)
  2. Éste reúne a un grupo de partes interesadas relevantes para acordar temas importantes, indicadores y para establecer prioridades.
  3. Cada actor obtiene información sobre 1-2 indicadores relacionadas a su función y transmite la información al *DM*.
  4. El *DM* ingresa la información en la herramienta de análisis de datos en el sitio web para generar resultados.
  5. Los resultados se comparten con el grupo de trabajo de la parte interesada para generar un Plan de Acción.
  6. Los interesados se reúnen regularmente para revisar el progreso, establecer nuevas metas y procurar una mejora continua.
-

# Fase 1: Piloto

## Cálculo de los Resultados

En base al punteo compuesto (o **Índice de Turismo Sostenible**) cada destino puede ser ubicado en una de las cuatro franjas de sostenibilidad:

1. Destino turístico **comprometido**, esforzándose por alcanzar la sostenibilidad.
  2. Destino turístico con un grado **mínimo** de sostenibilidad.
  3. Destino turístico con un grado **intermedio** de sostenibilidad.
  4. Destino turístico con un **alto** grado de sostenibilidad.
-

# Fase 1: Pilotos en 5 destinos

1. La ciudad de Roseau en Dominica
  2. Bayahibe en la República Dominicana
  3. El Área del *Resort* de Ocho Ríos en Jamaica
  4. La isla de Cozumel en México
  5. El área de Portobelo en Panamá
-

# Fase 1: Resultados

1. Lineamientos para los países miembros de la AEC para seleccionar destinos a formar parte de la ZTSC
  2. Formato de Evaluación de la ZTSC
  3. Análisis de deficiencias y Planes de Acción
-

## **Fase 2: Expansión de la ZTSC**

1. Dos en Guadalupe: Verte Vallée y St. François-Pointe des Châteaux
  2. Dos en Martinica: Presqu'île de la Caravelle y Sainte Anne
  3. La Comunidad Yalimapo en la Guyana Francesa
  4. El área del Arrecife Buccoo en Tobago
  5. El Sitio Richmond/Lashum en San Vicente y las Granadinas
-

## Fase 2: Resultados

1. Sitio web desarrollado (<http://stzc.org/> )
  2. Lineamientos para seleccionar a los destinos solicitantes
  3. Plantilla del Formato del Perfil del Destino
  4. Formato de Evaluación del Destino
  5. Guía Informativa para el Formato de Evaluación del Destino
  6. Listado de actores sugeridos para asistir a los talleres de Solicitud de Destino de la ZTSC
-

# Fortalezas del enfoque

1. El sistema de la ZTSC abarca un sistema de indicadores muy amplio
  2. Fácil de implementar – no requiere expertos
  3. Diseño flexible
  4. Diseño incluyente y de cooperación
-

# Fortalezas del enfoque

5. Procesos pilotos participativos por medio del cual surgieron los indicadores
  6. La ZTSC continua siendo innovador:
    - El Caribe es la primera zona en ser reconocida como tal
    - Provee para la supervisión de la sostenibilidad del destino (análisis y evaluación)
-

# Áreas para mejorar

## Metodología

1. Desarrollo de una guía o manual del usuario para acompañar al sitio web.
  2. Fortalecer a la ZTSC con un comité asesor y/o un proceso de auditoría para agregarle credibilidad (también ayudaría a crear conciencia)
  3. Validación plena del sistema de inclusión al lograr que más países realicen el proceso.
-

# Áreas para mejorar

## Implementación y comprensión

1. Aunque los sistemas de supervisión tienen un potencial limitado de generación de ingresos, es necesario que exista un plan para financiar la administración continua, el desarrollo y la promoción de los sistemas una vez que estos se desarrollan.
  2. Mejora de la comunicación con un mayor número de interesados para incentivar a los miembros de la AEC a que adopten el sistema en otros destinos.
-

# Áreas para mejorar

## Implementación y comprensión

4. Permitir mayor privacidad de la información relacionada con el puntaje.
  5. Incluir medidas relativas a la comercialización y promoción responsable del destino para los turistas
  6. Los indicadores y las herramientas deben estar sujetas a un desarrollo continuo para responder a los cambios en el ambiente regional, nacional e internacional.
-

¡Muchas Gracias!

---