

TALLER DE TURISMO SOSTENIBLE:  
*El Proyecto de la ZTSC-AEC:*  
*Sesión de Trabajo sobre la ZTSC*

**Herramientas existentes:**  
**Comentarios y Metodología**

# La Discusión:

## Herramientas Existentes de la ZTSC

- 1. Comentarios – Principios de la Zona**
- 2. Metodología- el proceso de evaluación y las herramientas**
- 3. Objetivos finales del proyecto**



# La Discusión:

## Herramientas Existentes de la ZTSC

**1. Comentarios – Principios de la Zona**

**2. Metodología- el proceso de evaluación y las herramientas**

**3. Objetivos finales del proyecto**

# Principios de la Zona:

- **Convención de la ZTSC**
- **Protocolo de la ZTSC se lee como uno con la Convención**

# Convención de la ZTSC,

*( 24 de julio, 1994)*

- **Establece la Zona de Turismo Sostenible del Caribe**
- **Promueve el desarrollo del Turismo Sostenible... la colaboración y el consenso... facilita el desarrollo integral del Gran Caribe**



# Convención de la ZTSC,

*(24 de julio, 1994)*

- **Calidad, competitividad, sostenibilidad para conservar el ambiente natural y la cultura**
- **Mantener criterios y valores mínimos para los indicadores de sostenibilidad de los destinos con una ampliación gradual para alcanzar una gran calidad para la Zona**



# Convención

- Adoptar las medidas necesarias, acorde a leyes internacionales, para cumplir las obligaciones estipuladas en esta Convención y sus Protocolos de forma efectiva y buscar armonizar sus políticas al respecto.



# Protocolo de la ZTSC

12 de febrero, 2004

- **Establece el Comité (Especial) de Turismo Sostenible como el agente principal para el desarrollo e implementación de la Convención**
- **Permite a las Partes recibir ayuda en la aplicación y ejecución de las estrategias**
- **Establece un panel de técnicos y expertos para las Partes Contractuales**



# La Discusión:

## Herramientas Existentes de la ZTSC

1.Comentarios – Principios de la Zona

**2.Metodología- el proceso de evaluación y las herramientas**

3.Objetivos finales del proyecto

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes

1. Lineamientos para la selección de destinos para ingresar a la ZTSC.
2. Fase II Formato de Evaluación del Destinos
3. Guía Explicativa para el Formato de Evaluación de Destinos
4. Plan de Acción Dinámico
5. Plantilla del Perfil del Destino
6. Listado de actores involucrados en el proceso



# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes

1. Lineamientos para la selección de destinos para ingresar a la ZTSC.
2. Fase II Formato de Evaluación del Destinos
3. Guía Explicativa para el Formato de Evaluación de Destinos
4. Plan de Acción Dinámico
5. Plantilla del Perfil del Destino
6. Listado de actores involucrados en el proceso



# Guía para Seleccionar Destinos para ingresar a la ZTSC

- El destino no debe ser una región demasiado extensa
- Debe tener una variedad de usos turísticos, instalaciones y productos
- De fácil definición (zona costera, amplia área de playa, bahía o isla; sitios de patrimonio natural o cultural; parque nacional, ciudad, poblado, área rural)
- Encajar dentro de los límites de las áreas gubernamentales existentes (ej. distritos)



# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

1. Lineamientos para la selección de destinos para ingresar a la ZTSC
2. **Formatos de Evaluación del Destino**
3. Guía Explicativa para el Formato de Evaluación de Destinos
4. Plan de Acción Dinámico
5. Plantilla del Perfil del Destino

# Proceso de Evaluación de Destinos y Formato de Evaluación de Destino

- **Electrónico**
- **Tres secciones con todos los organizados completos:**

**Sección 1. Estadísticas Iniciales-** *Necesita valores actuales o datos insuficientes*

**Sección 2. Indicadores Genéricos** –*Elimina las categorías de valores que no apliquen e inserta los valores actuales*

**Sección. Indicadores Específicos**– *Elimina las categorías de valores que no apliquen e inserta los valores actuales*

# Formato de Evaluación de Destinos:

## **Sección 1. Estadísticas Iniciales (18Q)**

*(**TODOS** los indicadores deben estar completos)*

	Indicator	Actual Value	
1	Number of tourism establishments (accommodation providers)	=	ID
2	Annual number of tourists registered in tourist establishments	=	ID
3	Number of overnight stays per year	=	ID
4	Number of days in peak season	=	ID
5	Number of international arrivals in the destination per year	=	ID
6	Annual amount of energy consumed from non-renewable resources (joules) in the destination	=	ID
7	Annual amount of energy consumed from renewable resources (joules)	=	ID
8	Annual volume of water consumed (litres) in the destination	=	ID
9	Annual amount of solid waste recycled (either m3 or kg)	=	ID
10	Annual amount of solid waste that is not recycled/re-used (either m3 or kg)	=	ID
11	Percentage of destination's working population unemployed	=	ID
12	Average household income within destination	=	ID
13	Percentage of women in the workforce	=	ID
14	National standards exist for the construction of new buildings resilient to hurricanes and earthquakes	= Yes / No	ID
15	National standards exist for the construction of new buildings to be set-back from the shoreline	= Yes / No	ID
16	A climate change risk assessment for tourism industry has been completed	= Yes / No	ID
17	An assessment of destination's adaptive capacity to climate change has been completed	= Yes / No	ID
18	A system to measure and monitor carbon emissions in destination is being used	=	Yes / No

# Formato de Evaluación de Destinos:

## Sección 2. Indicadores Genéricos (71Q)

(*TODOS los indicadores deben estar completos*)

	INDICATOR	VALUE CATEGORIES				VALUE
	<b>Natural &amp; Cultural Heritage Dimension</b>					
	<b>Policy and planning context</b>					
1	Existence of policy or strategy to promote sustainable tourism	ID	No	Planned	Yes	
2	Existence of a long-term (>5 years) integrated destination plan	ID	No	Planned	Yes	
3	Existence of natural disaster emergency response plan for destination	ID	No	Planned	Yes	
4	Information and advice on climate change adaptation available to tourism providers	ID	No	Planned	Yes	
5	Percentage of visitor attractions for which carrying capacity has been established?	ID	>20%	20-50%	<50%	
6	Protocols for establishing Carrying Capacity Limits established for heritage and natural attractions	ID	No	Planned	Yes	
7	Figures for sustainable density of tourists (carrying capacity of destination) have been calculated	ID	No	Planned	Yes	
8	Social tax on tourism exists	ID	No	Planned	Yes	
	<b>Environmental management systems</b>					
9	Percentage of tourist facilities that undertook an Environmental Impact Assessment before development	ID	<80%	80-90%	>90%	
10	Percentage of tourist facilities with environmental management plans in operation	ID	<30%	30- 60%	>60%	
	<b>Energy</b>					
11	Percentage of tourism establishments complying with energy consumption requirements (QTC 104: 2001)	ID	<80%	80- 95%	>95%	
12	Percentage of tourism establishments using energy saving appliances or procedures	ID	<30%	30- 60%	>60%	
13	Percentage of energy consumed in the destination from renewable sources	ID	<5%	5- 60%	>60%	
	<b>Water</b>					
14	Destination water conservation program exists	ID	No	Planned	Yes	

# Formato de Evaluación de Destinos:

## **Sección 3. Indicadores Específicos (111Q)**

*(Completar **AL MENOS 50%** de los indicadores en **CADA DIMENSIÓN**).*

	INDICATOR	VALUE CATEGORIES				VALUE
	<b>Natural &amp; Cultural Heritage Dimension</b>					
	<b>Policy and planning context</b>					
1	Environmental tax on tourism	ID	No	Planned	Yes	
2	Planning and land-use regulations include criteria to protect landscape character	ID	No	Planned	Yes	
3	Number of regulatory measures implemented as a result of coordination with other Caribbean states	ID	0	1-5	6 or more	
4	Current participation in the ACS	ID	No		Yes	
5	Policy that provides equitable access for the disadvantaged members of the population to tourism opportunities	ID	No	Planned	Yes	
6	Public transport system has demonstrated (modelled) capacity to accommodate residents and tourists	ID	No		Yes	
7	Air quality in traffic congested areas is monitored	ID	No		Yes	
8	Percentage of days per year with traffic congestion in the destination	ID	>10%	5-10%	<5%	
	<b>Sustainable development initiatives</b>					
9	Existence of sustainable development research projects in the destination over the last 5 years	ID	No		Yes	
10	Number of biodiversity/ecology research projects have been carried out in the destination in the last 10 years	ID	0	1-5	6 or more	
11	Number of interregional and international cooperation projects on sustainable development in the destination over the last 10 years	ID	0	1	2 or more	
12	Central repository of local knowledge exists	ID	No		Yes	

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

1. Lineamientos para la selección de Destinos para ingresar a la ZTSC
2. Fase II Formato de Evaluación de Destinos
3. Guía Explicativa para el Formato de Evaluación de Destinos
4. Plan Plan Dinámico
5. Plantilla del Perfil del Destino

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

## Guía Explicativa para la Evaluación de Destinos

**Proporciona sugerencias para encontrar fuentes de información para cada uno de los indicadores de turismo sostenible – ej. Estadísticas Iniciales – (18Q sobre establecimientos turísticos y número de visitantes, energía, agua e información sobre desechos sólidos, estándares, riesgo de cambio climático, desempleo, mujeres dentro de la fuerza laboral, ingreso por familiar, etc.)**

	INDICADOR	POSIBLE FUENTE DE INFORMACIÓN
1	Cantidad de establecimientos turísticos (proveedores de alojamiento)	Recopilar estadísticas oficiales/registros
2	Cantidad anual de turistas registrados en los establecimientos turísticos	Recopilar estadísticas oficiales/registros o encuestar a los establecimientos
3	Número de estadías nocturnas por año	Recopilar estadísticas oficiales/registros o encuestar a los establecimientos

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

## Guía Explicativa para la Evaluación de

### Destinos

## Indicadores Genéricos - (71Q sobre Patrimonio Natural y Cultural y temas Económicos, Sociales, y Éticos)

INDICADOR	POSIBLE FUENTE DE INFORMACIÓN
<b>Dimensión del Patrimonio Natural &amp; Cultural (Política y planificación, Gestión Ambiental, Energía y Cultura</b>	Recopilar estadísticas oficiales/registros o encuestar a los establecimientos, identificar, categorizar y cuantificar las fuentes de generación de energía, establecer protocolos de diagnóstico, consulta con los gobiernos locales, ONGs, grupos comunitarios, universidades locales
<b>Dimensión Social y Ética (Comunidad, Crimen, Hospitalidad)</b>	Solicitar opinión de expertos, encuestar a establecimientos turísticos, ONGs/grupos cívicos o comunitarios, generar encuesta estandarizada, validar la encuestar, elaborar protocolos estándares, recopilar estadísticas oficiales/registros

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

## Guía Explicativa para la Evaluación de Destinos

### Indicadores Específicos – (111Q sobre Dimensiones Naturales, Culturales, Económicas y Sociales)

INDICADOR	POSIBLE FUENTE DE INFORMACIÓN
<b>Política y Contexto de Planificación</b>	Recopilar estadísticas oficiales/registros, Desarrollar categorías, Encuesta de panoramas, Definir densidades aceptables
<b>Iniciativas de desarrollo sostenible</b>	Consultas con el gobierno local, ONGs, Caridades, Grupos comunitarios, Universidad local, Búsqueda bibliográfica de bases de datos
<b>Biodiversidad y áreas protegidas</b>	Consultas con el gobierno local, manejo de área protegida, universidad local, organizaciones internacionales, bases de datos biosistemáticas, Recopilar estadísticas oficiales/registros o construir un mapa GIS, encuestar establecimientos y a la comunidad

# **Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:**

- 1. Lineamientos para la selección de Destinos para ingresar a la ZTSC**
- 2. Fase II Formato de Evaluación de Destinos**
- 3. Guía Explicativa del Formato de Evaluación de Destinos**
- 4. Plan de Acción Dinámico**
- 5. Plantilla del Perfil del Destino**

## Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

## Información del Destino –

**Tablas a completarse de acuerdo a la Clave.**

Clave para las Tablas	
	Datos Insuficientes para el Indicador en Cuestión – Es necesario tomar medidas para obtener datos
	Nivel Mínimo de Sostenibilidad – Es necesario tomar medidas para mejorar la sostenibilidad
	Nivel Medio de Sostenibilidad – Se aconseja tomar medidas
	Nivel Alto de Sostenibilidad - No se requiere medidas

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes :

## Plan de Acción Dinámico: (Acciones de reevaluación periódica)

### Indicadores Iniciales (ej.)

Indicador	Resultado	Medida necesaria para obtener información
Cantidad de establecimientos turísticos (proveedores de alojamiento)		Encuestar establecimientos
Cantidad anual de turistas registrados en los establecimientos turísticos		Consultar registros oficiales/archivos
Número de estadías nocturnas por año		Consultar registros oficiales/archivos o encuestar establecimientos
Número de días en temporada alta		Consultar registros oficiales/archivos

# Proceso de Evaluación y Herramientas

## Existentes:

### Plan de Acción Dinámico:

*(Acciones de reevaluación periódica)*

### Indicadores Genéricos (ej.)

Indicador	Resultado	Acción necesaria para obtener información	Tiempo para obtener información (Guía)	Actividad para mejorar el resultado	Riesgo
Existencia de política o estrategia para promover el turismo sostenible, plan de destino integrado, plan de respuesta ante emergencia por desastre natural		Consultar registros oficiales/archivos	3 meses	En caso de no existir una política/estrategia iniciar el proceso de planificación	Capacidad local/expertos insuficiente
Porcentaje de atracciones para el visitante cuya capacidad de carga ya se ha establecido		Comisionar las encuestas	6-12 meses	En caso no existir la información comisionar el trabajo	Capacidad local/expertos insuficiente. Costo

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

## Plan de Acción Dinámico: (*Acciones de reevaluación periódica*)

### Indicadores Específicos (ej.)

Indicador	Resultado	Acción necesaria para obtener información	Tiempo para obtener información (Guía)	Actividad para mejorar el resultado	Riesgo
Impuesto ambiental sobre turismo		Consultar registros oficiales/archivos	3 meses	Presionar al gobierno central	Social y económicamente inaceptable
Las regulaciones de planificación y de uso de tierras incluyen criterios para proteger el carácter del paisaje		Consultar registros oficiales/archivos	3 meses	En caso de no existir una política/estrategia iniciar el proceso de planificación	
Cantidad de medidas regulatorias implementadas como resultado de coordinación con otros estados del Caribe		Consultar registros oficiales/archivos	3 meses	Mejor coordinación internacional	Barreras políticas

# Proceso de Evaluación y Herramientas Existentes:

1. Lineamientos para selección de Destinos para ingresar a la ZTSC
2. Fase II Formato de Evaluación de Destinos
3. Guía Explicativa para el Formato de Evaluación de Destinos
4. Plan de Acción Dinámico
5. Plantilla para el Perfil del Destino

Existentes:

## Plantilla para el Perfil del Destino

DESTINATION PROFILE						
<b>COUNTRY:</b>				<b>DESTINATION:</b>		
<b>LOCATION</b>				<b>POPULATION</b>		
Geographical placement	Inland/ Coastal	Distance from Capital/Town Km	Flight time from: (Hours)	Number of inhabitants	Inhabitants density (km <sup>2</sup> )	Ratio of residents to visitors
<b>CLIMATE</b>				<b>GEOGRAPHY</b>		
Wind (Period of year/ average speed)	Precipitation (Wet Season/ average in mm)	Temperature (Daily/ Night, min/max: per season)		Area (km <sup>2</sup> )	Geographic features (Rivers, Hills, Bays...)	Physical Characteristics
<b>ACCESSIBILITY</b>						
Distance from Int./ local airport	Air carriers		Cruisers		Public / private transport	
<b>TOURISTS</b>						
Annual arrival	Annual arrival by type of transport	Annual arrival by Market (totals for Jan–Sep 2005)		Annual Tourist Expenditure	Population employed in tourism (%)	
<b>ACCOMODATION</b>						
Numbers of Hotels and Rooms		Other types (villas guest houses, apartments...)			Number of restaurants and types	

# La Discusión:

## Herramientas Existentes de la ZTSC

1. Comentarios – Principios de la Zona
2. Metodología- proceso de evaluación y herramientas
3. **Objetivos finales del proyecto**

# Objetivos Finales del Proyecto:

## Fase Tres

1. **Amplios beneficios de las 2 Fases a lo largo del Gran Caribe:**
  - Sitio Web de la ZTSC como una herramienta de funcionamiento para evaluación, diagnóstico y promoción de los destinos de la ZTSC, y capacitación en el uso de las herramientas
2. **Refinar/Modificar el Formato de la Evaluación de Destinos, la Cuantificación y Categorización.**

# Objetivos Finales del Proyecto:

## Fase Tres

3. Establecer la Estructura de Manejo y Perfeccionar el Proceso de Planificación
4. Desarrollar un Plan Estratégico/Plan Maestro y Recomendar opciones de financiamiento
5. Recomendar un proceso para la Garantía de la Calidad y de la Auditoría

# La ZTSC necesita contruir su Base de Datos

ES NECESARIO COMPARTIR:

1. MEJORES PRÁCTICAS EN CADA  
CATEGORÍA

2. LECCIONES APRENDIDAS EN TURISMO  
SOSTENIBLE

¿Comentarios?

*Muchas Gracias!*