

ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)

XXXII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

Miércoles 28 de julio de 2021- vía videoconferencia

PROYECTO DEL INFORME DEL RELATOR

La **XXXII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible** se celebró de forma virtual el 28 de julio de 2021. Entre los participantes de esta reunión se incluían diecisiete (17) Estados Miembros, un (1) Miembro Asociado, un (1) Observador Fundador, dos (2) Países Observadores y seis (6) Invitados Especiales. La Lista de Participantes se adjunta como **Anexo 001**.

La Reunión estuvo dirigida por el Presidente del Comité Especial de Turismo Sostenible, **S.E. Carlos Pérez, Embajador de la República Bolivariana de Venezuela en Trinidad y Tobago en representación de la República Bolivariana de Venezuela**. También asistieron a la reunión virtual, en calidad de Vicepresidentes, **la Sra. Jaqueline Mora, Viceministra Técnica del Ministerio de Turismo de la República Dominicana** y el **Sr. Brian Gift, Asesor de Servicios Turísticos de Trinidad y Tobago en calidad de Relator**.

I. CEREMONIA DE APERTURA

El Presidente, S.E. Carlos Pérez, Embajador de la República Bolivariana de Venezuela en Trinidad y Tobago, en representación de la República Bolivariana de Venezuela, dio la bienvenida y agradeció la asistencia de los participantes en la reunión y deseó a todos una reunión productiva. En su intervención para marcar el tono de la reunión, reconoció especialmente la importancia de la cooperación regional y la acción concertada como motores clave del desarrollo regional. En la misma línea, subrayó la importancia del turismo para el avance socioeconómico de la región, y el hecho de que la colaboración regional era de vital importancia para la recuperación pospandémica de la industria turística regional. Para ilustrar en forma más breve el impacto grave de la pandemia en las economías regionales y en el sector turístico, comparó la situación económica imperante de la industria turística con los niveles de desempeño del turismo antes de la pandemia. Citando datos del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC por sus siglas en inglés), indicó que la industria de viajes y turismo representaba el 7.6% y el 10.6% del empleo y el PIB mundial respectivamente.

Señaló que la aplicación y distribución de las vacunas era clave para la reactivación de la industria del turismo y que se necesita una acción concertada para impulsar los programas de vacunación con el propósito de restablecer los medios de subsistencia

y el desarrollo de la región. Concluyó su discurso de apertura instando a los participantes en la reunión a aprovechar la ocasión para decidir las estrategias que permitan superar los problemas ocasionados por la pandemia y agradeció a la AEC los programas de trabajo y los objetivos definidos para dicho fin.

Su Excelencia, Rodolfo Sabonge, Secretario General de la AEC, dio una calurosa bienvenida a la Mesa Directiva del Comité Especial de Turismo Sostenible y a los delegados presentes. Señaló que esta reunión tardó un año y medio en prepararse, tiempo durante el cual muchos países han soportado tres oleadas de la pandemia. No obstante, estos países han logrado avances para superar los desafíos planteados por la pandemia. Destacó que los países que lograron la inmunidad colectiva viral a través de la vacunación darán los primeros pasos para encabezar la reactivación del sector turístico. Destacó el impacto en el sector del Turismo Sostenible por la pandemia y señaló que es uno de los principales pilares económicos de muchos países de la región.

Además, reconoció que los beneficios sociales y el potencial de reducción de la pobreza del turismo sostenible lo convierten en una actividad económica distintiva que aborda una serie de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En cuanto a la conservación del medio ambiente, señaló que el desarrollo de la industria del turismo sostenible debe realizarse considerando el impacto ambiental, a saber: el uso óptimo de recursos renovables y el fenómeno del cambio climático que tiene un vínculo directo con los desastres naturales a los que las poblaciones regionales siguen siendo vulnerables, la degradación ambiental, la escasez y otros factores limitantes. También reconoció el poder de reducción de pobreza de la industria del turismo a través de la generación de empleo y señaló que la cultura, las tradiciones y los pueblos son los aspectos centrales del Turismo Sostenible.

En cuanto al Plan de Acción de la AEC para el trienio 2022-2024, **el Secretario General** manifestó que la organización también estaba atravesando un periodo de transición en sus perspectivas, en el que su visión estratégica estaba siendo recalibrada, revisada y reajustada a las necesidades cambiantes producidas por la pandemia de la COVID-19. Explicó que este Plan de Acción abarcará cinco (5) objetivos estratégicos generales que captarán el trabajo y las sinergias en todas las áreas focales que maneja la AEC. Continuó aclarando que el trabajo sobre el Plan de Acción continuará a través de un Comité de Redacción al que se le encomendará la tarea de trazar las acciones que la AEC emprenderá para impulsar la recuperación pospandémica en el Gran Caribe.

Tras dar una calurosa bienvenida a los participantes en la reunión, **la Directora de Comercio y Desarrollo Sostenible, Sra. Safiya Horne-Bique**, pronunció su discurso de apertura destacando la necesidad de reconceptualizar los enfoques de la industria para planificar estrategias nuevas y sólidas que refuercen la resiliencia y la colaboración tanto con socios probables como improbables. En su visión general de los cambios inducidos por la pandemia en la industria del turismo, instó a los delegados

a transformar sus perspectivas sobre la crisis y verla como una oportunidad para reexaminar y adaptar las prácticas turísticas a la nueva realidad que ha impuesto la pandemia de la COVID-19. Asimismo, coincidió con las perspectivas expresadas por el Secretario General sobre la imposibilidad de separar la preservación del medio ambiente y los medios de subsistencia y la importancia de lograr un equilibrio entre estos dos importantes temas en el turismo sostenible. En su visión general de la agenda de desarrollo del Turismo Sostenible propuesta por la AEC para el siguiente trienio 2022-2024, reveló que se dará prioridad a las alianzas regionales y que se reorientarán los proyectos existentes para construir una industria turística resiliente. Por último, recordó a los delegados en la reunión la importancia de sus contribuciones al trabajo del mandato de Turismo Sostenible de la AEC y agradeció de antemano sus valiosos aportes.

SESIÓN 1: REUNIÓN SECTORIAL PARA LOS SOCIOS Y LAS PARTES INTERESADAS DEL SECTOR TURÍSTICO

II. REUNIÓN SECTORIAL PARA SOCIOS Y LAS PARTES INTERESADAS DEL SECTOR TURÍSTICO

- **Presentación de la Asociación de Estados del Caribe (AEC)**

Su Excelencia Rodolfo Sabonge, Secretario General de la AEC, presentó una visión general del contexto de la industria turística regional destacando los retos relacionados con el turismo de masas, justificando la necesidad de poner mayor énfasis en el turismo sostenible. En este sentido, expuso que el turismo sostenible ofrece parámetros pertinentes para abordar de manera adecuada los desafíos de la industria del turismo, como la falta de planificación urbana que conduce a la sobreconstrucción, el aumento de los costos de la vivienda y el costo de la vida en general, la turistificación de los sitios turísticos y, el abandono de la diversificación económica de otros sectores clave de la economía como la agricultura, lo que contribuye a la seguridad alimentaria. Otro desafío mencionado por **el Secretario General** fue el impacto del comercio exterior en términos de que las ciudades se conviertan en importadoras netas de productos orientados al turismo. También aludió al fenómeno Airbnb, donde la vivienda se ha convertido ahora en parte del stock hotelero. Además, otros problemas señalados por el Secretario General fueron los siguientes: infraestructura insuficiente con respecto a los servicios públicos (i.e. suministro de electricidad, agua y gestión de aguas residuales, sistemas de carreteras, etc.).

Además, **el Secretario General** destacó el hecho de que existían otros desafíos provocados por las prácticas turísticas insostenibles en los destinos turísticos regionales como el comportamiento alborotado de los turistas que conducen a la delincuencia, la prostitución, las apuestas, el terrorismo y los conflictos de drogas, la erosión del patrimonio cultural y el patrimonio de la región a través de la mercantilización extrema de las tradiciones locales, el deterioro ambiental, las malas condiciones de trabajo para las personas empleadas en la industria del turismo y la contaminación ambiental, incluida la contaminación acústica y la emisión de gases de

efecto invernadero. Como resultado, las autoridades regionales de turismo se ven ahora más obligadas a adoptar un enfoque sostenible para el desarrollo turístico.

Para hacer frente a estos desafíos, **el Secretario General** presentó la dirección estratégica de la agenda de turismo sostenible de la AEC. Compartió la intención de la AEC de ejecutar una estrategia de turismo sostenible destinada al Gran Caribe con base en diagnósticos situacionales, el desarrollo de indicadores y métodos para identificar diferentes destinos en la región, investigación para identificar segmentos del mercado, ventajas comparativas y competitivas de varios países, amenazas y oportunidades para diferentes destinos y brindar recomendaciones para tomar aprovechar estas oportunidades al tiempo que se mitigan riesgos, se evalúan productos, servicios y experiencias que potencialmente se pueden desarrollar para mejorar la competitividad del Gran Caribe en el mercado turístico global y se examinan las cadenas de valor y los clusters que serían útiles para el turismo dentro de la región y se recomienda la Adopción de metodologías, herramientas y tecnologías para hacer del turismo una industria más resiliente y sostenible.

El Secretario General reiteró que la estrategia también debe incluir la promoción y adopción de estrategias regionales para mejorar la planificación, gestión y crecimiento del turismo sostenible en el Gran Caribe, además de consolidar los esfuerzos hacia el desarrollo y la comercialización de nuevos productos. Destacó también la importancia de determinar los requerimientos de capacitación de los recursos humanos de la región en todos los temas relacionados con el turismo, promoviendo la sostenibilidad social y ambiental como factores clave para diferenciar los productos turísticos en el Caribe, incentivando la cooperación regional para atraer inversión a nivel regional y optimizando los beneficios de los destinos de cruceros.

Continuó agregando que las áreas antes mencionadas se basarían en los objetivos estratégicos clave en los que viene trabajando la AEC, entre ellos mejorar la competitividad, atraer inversión extranjera, mitigar el impacto del cambio climático, abordar la reducción del riesgo de desastres y el desarrollo de un observatorio regional.

En este sentido, finalizó su presentación invitando a los delegados a dar su apoyo y respaldo a los objetivos estratégicos propuestos para el Plan de Acción para aumentar la resiliencia de la industria del turismo, a fin de poder emprender trabajos y proyectos en esas áreas. Esta presentación se adjunta como **Anexo 002**.

- **Presentación de la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA)**

El Sr. Donnie Brown, Vicepresidente de Política Marítima de la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) realizó una presentación sobre "*Reactivación del Turismo de Cruceros, Entendiendo la Nueva Era de los Acuerdos Portuarios*". Comenzó la presentación ofreciendo un perfil general de la misión principal y de los miembros de la CLIA, la mayor agencia comercial de la industria de los cruceros, con miembros que abarcan al menos veintitrés (23) millones de pasajeros

de cruceros por año. En respuesta a la pandemia de COVID-19, proporcionó un resumen de la *Política de los Miembros para Mitigar la COVID-19* formulada con los miembros de la CLIA. Señaló que esta política se elaboró inicialmente en un entorno previo a las vacunas y contiene protocolos sanitarios exhaustivos que abarcan la totalidad de la actividad de los cruceros, incluidos los protocolos para los pasajeros, así como para los destinos en los países anfitriones donde atracan los mismos. Sin embargo, señaló que la pandemia es aún una crisis en desarrollo, y que esta política está en continua revisión y se revisó en fecha reciente para tomar consideración de los avances en los programas de vacunación. Invitó a la reunión a examinar el Tablero de Cruceros de Bermello para seguir mejor los casos de COVID-19 y realizar un seguimiento de los cruceros que operan en todo el mundo. El Sr. Brown opinó que la aplicación precisa y coherente de los protocolos sanitarios produce los resultados previstos.

El señor Brown también destacó la fructífera colaboración que se está llevando a cabo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos de América para trabajar en una estrategia de recuperación del sector de los cruceros, y continuó exponiendo las *Órdenes de Navegación Condicional* aplicadas por los CDC. En este manual, ilustró las dos (2) fases principales de esta orden detalladas por el presentador que incluyen los viajes simulados y los viajes restringidos. Indicó que las recientes revisiones de la orden de navegación por parte de los CDC incluidas a través de las instrucciones técnicas para la industria de los cruceros, hicieron las órdenes de navegación condicional más claras y menos onerosas. En el marco de las órdenes de navegación condicional, los Acuerdos Portuarios son requeridos por los CDC para garantizar que el sector de los cruceros pueda velar por la seguridad y la salud de los pasajeros. Ofreció una visión general de los puertos de los Estados Unidos de América con los que algunas líneas de cruceros habían celebrado Acuerdos Portuarios y aclaró que los CDC no ejercían ningún poder de autoridad sobre la aprobación de los Acuerdos Portuarios.

Además, demostró que las líneas de cruceros con al menos el 95% de los pasajeros y la tripulación totalmente vacunados con las vacunas aprobadas por los CDC podrían prescindir de la fase de viajes simulados y pasar directamente a los viajes restringidos, que tienen un mayor atractivo en el mercado para los viajeros vacunados que priorizan la seguridad sanitaria. Aunque puede ser una opción atractiva para los miembros de la CLIA, el Sr. Brown señaló que las líneas de cruceros cuyos pasajeros están formados en su mayoría por niños por debajo del límite de edad de vacunación no se beneficiarán de esta exención. Del mismo modo, también explicó que el tema de los derechos de privacidad de la vacunación también supone un reto para ello. Para finalizar la presentación, mostró una comparación de los protocolos sanitarios aplicados por los CDC en relación con otras industrias y subrayó el compromiso de la CLIA de seguir trabajando con las autoridades de salud pública de la región para garantizar una recuperación constante del sector turístico tras la pandemia. Su presentación se adjunta como **Anexo 003**.

El Secretario General de la AEC dio las gracias al Sr. Brown por su interesante presentación y preguntó por las estrategias que el sector de los cruceros está utilizando para cambiar la experiencia de pasajeros de crucero y para hacer viajes menos intrusivos en los destinos más pequeños dado que la presencia de grandes grupos a veces tener consecuencias medioambientales. Planteó la posibilidad de utilizar cruceros más pequeños para mitigar el impacto ambiental negativo en el medio marino y solicitó más aclaraciones al Sr. Brown a este respecto.

El Sr. Brown agradeció al Secretario General de la AEC su pregunta y se refirió al trabajo que los miembros de la CLIA realizan en la actualidad con la Organización Marítima Internacional (OMI). También afirmó que las disposiciones y los objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (ej. Del 50% para 2050) de otros convenios internacionales, como los de las Naciones Unidas, se utilizan para orientar el trabajo que realiza la organización para reducir la huella de carbono de la industria en general. Según el Sr. Brown, esto se traduce en el uso de combustibles alternativos y más limpios, como el gas natural licuado (GNL) y otros fuentes de energía y la adopción de medidas como el uso de tecnologías de energía eléctrica en tierra y las políticas de minimización de residuos y prohibición del plástico.

La Representante de la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA) manifestó su satisfacción por la presentación realizada durante la sesión y se refirió al contexto regional de los protocolos y directrices sanitarias publicadas por la CARPHA sobre el retorno seguro de los turistas para el turismo terrestre en junio 2020 y a una política más reciente que se elaboró en mayo 2021 para el retorno de los cruceros que se finalizará en una próxima reunión de la CARICOM. Aunque respaldó las medidas de salud pública y el enfoque adoptado en la presentación, comentó que los niveles de vacunación siguen siendo bajos en la región del Caribe y que la promoción de las pruebas para el nuevo virus de la COVID-19 y la vacunación entre la población local, así como entre los viajeros, es clave para reactivar el sector turístico, sobre todo porque siguen apareciendo nuevas variantes del virus.

La Representante del Banco Mundial agradeció al Sr. Brown su presentación e intervino para subrayar la importancia de integrar los principios de la economía azul y la sostenibilidad social en la industria del turismo. En este sentido, felicitó a la CLIA por su trabajo para descarbonizar la industria de los cruceros, fomentando el uso de combustibles más limpios en los mismos. Destacó que hay que contar con la infraestructura necesaria en tierra para facilitar la transición a estas tecnologías verdes y que esto ha sido un problema persistente para muchas líneas de cruceros debido a los altos gastos de capital que conlleva. Planteó también el punto sobre la economía azul en lo que concierne el uso de los océanos para apoyar de una manera sostenible el crecimiento económico y el desarrollo del Caribe.

En respuesta a esta intervención, **el Sr. Brown** planteó que, aunque esto sigue siendo un reto en el Caribe, esta tendencia está cambiando a escala mundial, ya que muchos puertos están ahora equipados con los requisitos de tierra para que los barcos utilicen sistemas eléctricos. Para apoyar este punto, citó estadísticas para ilustrar la creciente

inversión mencionada y la capacidad global de los puertos para acomodar las redes eléctricas y los sistemas de energía alternativa para los cruceros. Subrayó que, en la búsqueda de sistemas energéticos alternativos más respetuosos con el medio ambiente, es importante garantizar que la fuente de combustible de los sistemas en tierra provenga de una fuente de energía limpia para aumentar el beneficio neto de la energía verde.

La Representante de Costa Rica se sumó al debate exhortando a la necesidad de ver la oportunidad en la crisis actual para transformar la industria del turismo. Acogió con satisfacción los debates subsiguientes sobre la importancia de incorporar los principios de protección del medio ambiente en el sector turístico y reconoció que tales consideraciones implican un desarrollo de infraestructuras y una inversión de capital concomitantes en el sector. En esa misma línea, vinculó la protección del medio ambiente con la sostenibilidad social de las comunidades locales en los destinos turísticos y preguntó por el trabajo de la CLIA en este sentido para liberar el potencial de reducción de la pobreza del turismo.

El Sr. Brown respondió haciendo referencia a los informes de sostenibilidad de algunos de los principales miembros de la CLIA, como Royal Caribbean, en los que se detallan dichos compromisos de sostenibilidad social. Dijo que los compromisos de las líneas de cruceros con los destinos a los que viajan representan un compromiso continuo para garantizar que los beneficios de la sostenibilidad social repercutan en las comunidades locales de los destinos turísticos.

La Representante de Jamaica agradeció a los participantes en la reunión sus intervenciones y amplió las diferentes contribuciones realizadas hasta el momento, haciendo hincapié en la necesidad de aprovechar las sinergias y colaboraciones regionales para evitar duplicar esfuerzos. Señaló que hay muchos procesos de recuperación pospandémica en marcha en muchos frentes en todas las regiones y exhortó a los representantes de las organizaciones regionales presentes a aprovechar la importante oportunidad de concertar y coordinar los esfuerzos y lograr una posición más fuerte para recuperarse de la pandemia.

El Representante de Panamá agradeció al Sr. Brown por su presentación e indicó que compartía muchas de las perspectivas desarrolladas por los participantes de la reunión hasta el momento. Con respecto a los programas de vacunación en la región, comentó que los diferentes niveles de vacunación en la región del Gran Caribe obstaculizarán la reactivación de la industria del turismo a nivel regional y que los estándares mínimos para los niveles de vacunación deben establecerse como una región a través de la colaboración con organismos regionales como la AEC y la CLIA.

El Representante de Antigua y Barbuda también agradeció al Sr. Brown por su exposición y solicitó explicaciones adicionales sobre la orden de navegación condicional y su impacto al regreso de sus miembros a puertos caribeños así como

sus perspectivas sobre el impacto de los litigios en curso contra las autoridades de salud pública por tener que seguir estas medidas impuestas.

El Sr. Brown explicó que las instrucciones técnicas para las órdenes de navegación condicional son exhaustivas y proporcionan una hoja de ruta detallada para facilitar la reactivación de la actividad de los cruceros. Hizo referencia a que la orden también implica una estructura de información muy sólida que implica la presentación de informes diarios y datos sólidos que son compartidos y actualizados por las partes pertinentes del sector. En cuanto a los litigios en curso, señaló que el alcance total del impacto todavía es incierto.

Al proseguir los debates, **el Representante de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS)** agradeció al Sr. Browne y a los delegados de la reunión por su contribución y le pidió su opinión sobre los posibles Acuerdos Portuarios entre las líneas de cruceros y los puertos de la región del Caribe.

El Sr. Brown especificó que, aunque los Acuerdos Portuarios son obligatorios para los CDC, sólo aplican a los puertos estadounidenses. En cuanto a los puertos regionales del Caribe, especificó que no existe un marco específico, pero que las líneas de cruceros suelen colaborar directamente con las autoridades portuarias de los destinos turísticos de la región para acordar directrices, protocolos sanitarios y expectativas generales para las operaciones.

El Presidente agradeció al expositor y a todos los delegados de la reunión por sus contribuciones y dio paso a la siguiente presentación en la agenda.

- **Presentación de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)**

La Sra. Annaleen Lord, Directora de Área para el Caribe de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), continuó la sesión con su presentación sobre el tema *"Reconstrucción del Transporte Aéreo para el futuro del Acceso a los Destinos del Gran Caribe"*. Resumió el impacto de la COVID-19 en la industria de la aviación de la región y señaló las devastadoras pérdidas en las rutas de conectividad aérea (se perdieron aproximadamente 7,500 pares de ciudad durante el transcurso de la pandemia el año pasado), la contribución al PIB de la industria y los puestos de trabajo. Subrayó el optimismo de la IATA a pesar de las sombrías circunstancias que prevalecen en la industria, ya que la IATA continúa trabajando de forma estrecha con las autoridades sanitarias a medida que los países continúan reabriendo sus fronteras y reanudando los viajes aéreos. Compartió las perspectivas de la IATA sobre la recuperación y opinó que la crisis crea oportunidades para la reinversión y la mejora continua. En este sentido, destacó las medidas de bioseguridad necesarias para reiniciar el sector, la creciente tendencia a aceptar las pruebas de antígenos y los certificados de vacunación en lugar de las pruebas PCR y la colaboración existente entre la IATA y los gobiernos regionales para la reapertura de las fronteras aéreas.

En su presentación, **la Sra. Lord** destacó el aumento de la demanda de viajes en los dos primeros trimestres de 2021, tanto con origen como con destino a la región del Caribe, lo que ilustra el crecimiento de la demanda de viajes, que sigue siendo inferior a lo previsto y a los niveles anteriores a la pandemia. Para ilustrar con más detalle esta perspectiva del sector, compartió las proyecciones de crecimiento de la aviación que subrayan la necesidad de que las partes interesadas se preparen para dar cabida al crecimiento previsto. La Sra. Lord opinó que los esfuerzos para que el tráfico aéreo vuelva a los niveles anteriores a la pandemia deberían centrarse en los volúmenes de tráfico aéreo de 2017, ya que los beneficios de las compañías aéreas regionales se registraron por última vez en ese año. Al concluir su presentación, subrayó que el espíritu de colaboración es lo que permitirá a los sectores del turismo y la aviación desempeñar un papel importante en la recuperación de la región tras la pandemia y destacó la necesidad de que el gobierno se asocie con la industria. Explicó que podría decirse que esta asociación tiene un valor incalculable para abordar asuntos relacionados con la competitividad del transporte aéreo y la normativa, como los regímenes fiscales y el desarrollo de políticas sobre combustibles de aviación sostenibles. Su presentación se adjunta como **Anexo 004**.

La Representante de Costa Rica agradeció a la ponente su presentación y le solicitó aclarar las definiciones de la tasa de crecimiento presentadas en la misma. En lo que respecta a los impuestos aéreos, también solicitó las perspectivas de la presentadora y las referencias a los estudios realizados sobre el impacto de los impuestos aéreos aplicados por los países en la competitividad de los destinos turísticos.

La Sra. Lord dio las gracias a la Representante de Costa Rica por su contribución y aclaró que la tasa de crecimiento mostrada en la presentación ilustra los viajes de pasajeros desde los puntos de venta en el Caribe y a los destinos norteamericanos que son actualmente abiertos. En lo que respecta a los impuestos de la aviación, respondió que esto estaba directamente sujeto al poder de prerrogativa de las aerolíneas comerciales. Ofreció compartir estudios exhaustivos con los miembros de la AEC sobre el impacto de los regímenes fiscales en las aerolíneas, destacando que los impuestos representan entre el 50% y el 60% de los precios de las tarifas aéreas en la región, lo que provoca precios elevados y desincentiva los viajes intrarregionales.

El Presidente dio las gracias a los delegados por sus intervenciones y dirigió la reunión al siguiente punto de la agenda.

- **Presentación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**

Continuando con la serie de presentaciones, **la Sra. Mariama Trotman, Asistente del Proyecto FUT-Turismo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**, presentó el tema "*Turismo del Futuro: Replanteamiento del Turismo y las MIPYMES en tiempos de la COVID-19*". Comenzó su presentación con

una visión general del trabajo del PNUD en sus tres (3) áreas prioritarias: fortalecimiento del desarrollo humano sostenible, resiliencia climática y gobernanza inclusiva. Ofreció una visión general del proyecto Turismo del Futuro, destinado a las MIPYMES regionales del sector turístico que se han visto afectadas negativamente por la pandemia COVID-19. La Sra. Trotman especificó que el proyecto tiene una duración de dieciocho (18) meses, de enero de 2020 a junio de 2022, se está llevando a cabo en diez (10) países miembros. Continuó explicando que el proyecto se centra en los diálogos políticos regionales y otras soluciones así como programas de adaptación empresarial para las MIPYMES. Estos programas incluyen la asistencia técnica y financiera destinada al aumento de la resiliencia y la igualdad de género, al tiempo que permite a las MIPYMES adaptarse a los desafíos de la COVID-19. Señaló que la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer eran el núcleo de este proyecto, que se sustentaba en la diversificación económica, la creación de empleo y la resiliencia.

Al detallar el alcance del proyecto, mencionó que se llevaron a cabo cinco (5) diálogos políticos regionales para las partes interesadas, talleres destinados a mejorar las habilidades digitales y el conocimiento sobre la creación de modelos de negocio para las nuevas tendencias del mercado y también se otorgaron subvenciones financieras. Los resultados de los diálogos llevados a cabo demostraron que el Caribe es una de las regiones de destino turístico de mayor riesgo y destacaron la importancia de la colaboración entre las partes interesadas privadas y públicas en la formulación de políticas para la industria del turismo. La Sra. Trotman también instó a los países a centrarse en las oportunidades que promueven las ofertas de trabajo a distancia y la transformación digital para las MIPYMES, por ejemplo, la innovación y los pagos digitales. El proyecto también demostró la posibilidad de sinergias y oportunidades clave para asociarse para la expansión y la mejora del desarrollo del turismo regional con el fin de mejorar tanto los medios de vida como las economías. Su presentación se adjunta como **Anexo 005**.

La Representante del Banco Mundial expresó su satisfacción por el trabajo sobre el proyecto Turismo del Futuro presentado por la Sra. Trotman y aprovechó la oportunidad para pedir sus perspectivas sobre el trabajo que están llevando a cabo diferentes organizaciones en la región del Caribe para apoyar la colaboración regional en el ámbito del turismo, la digitalización y la interconectividad marítima y aérea. También expresó interés en escuchar las opiniones de los otros participantes de la reunión en relación con este asunto.

La Sra. Trotman respondió que la mejora de la conectividad regional es competencia del PNUD en el marco de su mandato en materia de turismo. Explicó además que, aunque el PNUD en Barbados y el Caribe Oriental actualmente no está gestionando proyectos o programas que aborden la conectividad regional de forma directa, la agencia continúa trabajando con organizaciones como la Organización de Turismo del Caribe (CTO) y la Asociación de Hoteles y Turismo del Caribe (CHTA) para abordar

estos retos. Además, hizo referencia a un documento político derivado de los diálogos políticos regionales que está preparando la agencia para identificar problemas regionales, como la limitada conectividad regional, que serían abordados mediante nuevas medidas.

La Representante de Trinidad y Tobago se sumó al debate destacando el potencial económico de los viajes intrarregionales y el papel fundamental que desempeñan para estimular la reanimación de la industria turística tras la pandemia. En este sentido, pidió ideas sobre cómo las organizaciones regionales y los agentes turísticos pueden colaborar de forma óptima y coordinada, reduciendo la duplicación de esfuerzos, para fomentar al máximo la demanda de viajes intrarregionales. Además, planteó el punto de vista de que el turismo juvenil representa un nicho importante en la industria y debería incluirse en los programas de desarrollo turístico para apoyar la vitalidad y la sostenibilidad de la industria. En este sentido, invitó a los delegados a compartir ideas sobre proyectos que puedan llevarse a cabo en este sentido.

En su respuesta, la **Sra. Trotman** respaldó las opiniones expresadas sobre el turismo juvenil y ejemplificó su propia experiencia como ex alumna del Instituto de Hostelería de Barbados para ilustrar el interés de los gobiernos del Caribe por involucrar a los jóvenes en la industria del turismo. En relación con el trabajo realizado por el PNUD a este respecto, señaló que muchos proyectos pasados y presentes se centran en el desarrollo de los jóvenes en el ámbito de la sostenibilidad del medio ambiente y el agroturismo, que comparten muchas similitudes con el ámbito del turismo sostenible. Señaló que hay muchas oportunidades para seguir trabajando en esta área y que el PNUD sigue comprometido con los colaboradores regionales para profundizar en estas oportunidades y proyectos.

La Representante de la Organización de Turismo del Caribe (OTC) intervino elogiando en primer lugar el trabajo en curso de la AEC y la presentación de la Sra. Trotman, destacando la fructífera colaboración entre la OTC y el PNUD para organizar los diálogos políticos regionales ejecutados en el marco del proyecto Turismo del Futuro.

En respuesta a la solicitud de **la Representante del Banco Mundial** de conocer sus puntos de vista sobre la cooperación regional en el desarrollo del turismo, mencionó la Reunión de Socios Estratégicos de la AEC que congregó a varias organizaciones regionales que manejan una cartera de turismo bajo su competencia y recomendó que la AEC extienda una invitación a la Representante del Banco Mundial para que no sólo esté más involucrada en el trabajo de las agencias regionales de turismo, sino que también esté en posición de apoyar su trabajo en general. Concluyó su intervención subrayando el compromiso de la OTC de apoyar la recuperación tras la pandemia y la capacidad de resiliencia a largo plazo de la industria turística regional. Concluyó su intervención subrayando el compromiso de la OTC de apoyar la

recuperación tras la pandemia y la capacidad de resiliencia a largo plazo de la industria turística regional.

La Representante del Banco Mundial agradeció la recomendación de la Representante de la OTC y reiteró su compromiso de participar en dichas reuniones regionales.

La Representante de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS) prosiguió los intercambios de opiniones elogiando el extraordinario trabajo realizado por el PNUD en materia de turismo. Señaló que los documentos de política que surgieran de este trabajo ayudarían a informar sobre las acciones que otras organizaciones regionales de turismo deberían emprender en el contexto de la recuperación postpandemia de la industria turística. Como ejemplo adicional de cooperación regional en materia de turismo, subrayó que la OECS sigue trabajando con la OTC y la CHTA y que recientemente presentó una Política de Turismo Conjunta para su consideración por los Jefes de Gobierno de la CARICOM. Además, citó Grupo de Trabajo de Turismo del Caribe COVID-19, del que CARPHA es miembro, como otra fuente de diálogo y cooperación regional en materia de turismo. En conclusión, señaló que estos son algunos de los muchos ejemplos de trabajo conjunto que pueden utilizarse para identificar áreas de colaboración con organizaciones como el Banco Mundial.

La Representante del Banco Mundial agradeció a la Representante de la OECS las actualizaciones y reiteró su disposición a seguir trabajando con los organismos turísticos del Caribe.

El Presidente dio las gracias a todos los participantes en la reunión por los enriquecedores debates y pasó al siguiente punto de la agenda.

- **Presentación de la Organización Mundial del Turismo (OMT)**

La intervención del **Sr. Dirk Glaesser, Director de Desarrollo Sostenible del Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT)**, se realizó en forma de mensaje grabado en video presentado en la reunión. En su intervención, destacó los vínculos entre el turismo, la sostenibilidad y las pandemias. Hizo hincapié en que las pandemias no son nuevas y están influidas en gran medida por el comportamiento humano, pero que las respuestas normativas adecuadas proporcionarán la respuesta necesaria para situar al sector en una senda de recuperación más estable. Continuó subrayando que la sostenibilidad es una inversión fundamental para la resiliencia del sector turístico. El Sr. Glaesser compartió que la visión del *Programa de Turismo Sostenible "Un Planeta" de la OMT* era acelerar la producción y el consumo sostenibles en el sector turístico. En sus observaciones finales, señaló la necesidad de alinear los resultados del turismo con los objetivos de reducción de las emisiones de carbono y de gestión de los residuos plásticos. Para concluir, reiteró el apoyo continuo de la organización a los esfuerzos de desarrollo del turismo en la región del Gran Caribe.

SESION 2: REUNIÓN CERRADA DE LA XXXII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

III. APROBACIÓN DE LA AGENDA Y ASUNTOS DE PROCEDIMIENTO

El Presidente, S.E. Carlos Pérez, Embajador de la República Bolivariana de Venezuela en Trinidad y Tobago, en representación de la República Bolivariana de Venezuela, dio la bienvenida nuevamente a los delegados e hizo un resumen de los aspectos más destacados de la sesión matutina. Manifestó su satisfacción por lo fructífero de la misma.

El Proyecto de la Agenda y los asuntos de procedimiento se aprobaron.

IV. INFORME DEL PRESIDENTE SOBRE EL PROGRAMA DE TRABAJO

El Presidente comenzó su presentación asegurándose en primer lugar que los delegados hubiesen recibido el Informe Oficial con referencia ST/2021/32/CR en la lista de documentos de la reunión facilitada para la misma para su consideración, evaluación y aprobación. Indicó que el Comité Especial de Turismo Sostenible se encuentra implementando el Programa de Trabajo de conformidad con el Acuerdo de Managua por un período de tres años. Esta es la responsabilidad de la Directora, Sra. Horne-Bique. Ante la pandemia de COVID-19, reiteró que la AEC busca apoyar la recuperación de la región sumando las perspectivas de demandas socioeconómicas y de salud del sector. Procedió a resumir las actividades de la Dirección para el periodo comprendido entre agosto de 2020 y julio de 2021. Entre los aspectos más destacados del trabajo se encuentran los siguientes:

1. *Redacción de un Documento Conceptual de Proyecto (DCP) para una Estrategia de Turismo Sostenible para el Gran Caribe* - Este DCP fue presentado a la Mesa Directiva para el Comité Especial de Turismo y fue revisado en base a los comentarios recibidos. El documento se presentó en el transcurso de esta reunión.
2. *Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC)* - Se redactaron los Términos de Referencia para el Comité Directivo de la ZTSC y serán presentados para su validación.
3. *XIII Foro Empresarial de la AEC* - Este evento se llevó a cabo de forma virtual en colaboración con la Asociación de Fabricantes de Trinidad y Tobago (TTMA por sus siglas en inglés) los 11-13 de noviembre de 2020 y representó una gran oportunidad para debatir soluciones para el resurgimiento de la industria turística en medio de la pandemia de la COVID-19. También fue una gran oportunidad para que los seis (6) artesanos de las MIPYMES de Colombia, República Dominicana, México, Nicaragua y Panamá mostraran sus productos a un amplio público regional que incluyó aproximadamente cuatrocientos clientes potenciales.
4. Durante noviembre de 2020 se llevó a cabo un taller de capacitación en línea que se abrió a ciudadanos y residentes permanentes de los países de CARICOM que trabajan con el sector turístico para preparar a su personal para el Examen Profesional de Servicios al Huésped Certificado.

5. *Puesta en marcha de un Memorando de Entendimiento (MdE) renovado con la OMT* - El 2 de octubre de 2020 se firmó un Memorando de Entendimiento con la OMT para profundizar en la colaboración en el área del Turismo Sostenible. El MdE abarca áreas como el turismo multidesestino (TMD), el turismo comunitario, la seguridad, protección y resiliencia y las industrias creativas.
6. COVID-19 y sus impactos manifestaron muchas brechas en términos de seguridad y protección que ocurren en la región del Gran Caribe. Por tanto, era importante analizar la respuesta a la seguridad en caso de crisis. Este taller se llevó a cabo en noviembre y diciembre de 2020
7. *Aprobación del desarrollo e implementación del DCP de RESEMBID para aumentar la resiliencia ante las crisis turísticas* - Un DCP desarrollado sobre el tema "*Avanzar en la Colaboración como Estrategia para Construir la Resiliencia ante las Crisis Turísticas en el Gran Caribe*" que fue aprobado por Expertise France para el total desarrollo de la propuesta en octubre de 2020 y la propuesta de proyecto se aprobó provisionalmente para su ejecución en febrero de 2021 con un presupuesto estimado de €270,000.00 del mecanismo RESEMBID para COVID-19. La Dirección de Comercio y Desarrollo Sostenible seguirá trabajando con Expertise France para ultimar los términos de un Acuerdo de Subvención antes del inicio del proyecto previsto para agosto de 2021. Como países miembros de Expertise France que trabajan con los Países y Territorios de Ultramar (PTU) en el Caribe, Aruba, Bonaire, Curazao y Sint Maarten pueden beneficiarse de este proyecto. Una vez iniciado, verá un cronograma de implementación rápida de quince meses. Se señaló que los parámetros de financiación de RESEMBID restringen la elegibilidad del proyecto a los estados miembros de la AEC. Esta iniciativa de proyecto busca fomentar intervenciones conjuntas coordinadas para fortalecer el atractivo del proyecto turístico.
8. *Turismo Comunitario y Cultural* - El trabajo en este ámbito estaba representado anteriormente en el proyecto de la Red Regional de Artesanos. Sin embargo, los cambios provocados por la pandemia impulsaron una reconceptualización de los objetivos de este proyecto, que ahora adoptan la forma de un proyecto de Turismo Comunitario. En este sentido, se elaboró un DCP que se presentó en esta XXXII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible para su aprobación.

Tras presentar el Informe, **el Presidente** invitó a los miembros a hacer comentarios y aportaciones, y solicitó la aprobación del Informe. No hubo objeciones por parte de los asistentes y el informe fue adoptado y aprobado.

V. PRESENTACIÓN SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN 2022 - 2024

La Directora de Comercio y Desarrollo Sostenible, la Sra. Safiya Horne-Bique, saludó a los delegados y procedió a presentar la dirección estratégica y las prioridades para el Turismo Sostenible contempladas en el Plan de Acción 2022-2024 de la AEC. Señaló que el trabajo en este ámbito se centra en doce (12) Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS) y adopta un enfoque holístico del turismo a través de la colaboración y el equilibrio de las preocupaciones sociales, económicas y ambientales en la industria del turismo. En su presentación del informe de evolución de la aplicación del Plan de Acción 2019 - 2021, la Directora citó no sólo el impacto de las interrupciones del trabajo en áreas como el turismo multidesestino causadas por la pandemia del COVID-19, sino también las actividades que aún pueden llevarse a cabo. A continuación, se resumen las principales actualizaciones de estas actividades:

- **Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC)** - La Directora destacó que la ZTSC sigue siendo un aspecto importante del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible. Durante el periodo, trece (13) países presentaron su Perfil Preliminar de Sostenibilidad de la ZTSC, para ayudar a la AEC a comprender mejor la dinámica de la sostenibilidad del turismo en el Gran Caribe. Desde un punto de vista más operativo, informó a la reunión de que el sitio web de la ZTSC había migrado de los servidores externos a los servidores internos de la AEC y se había procedido a una revisión de su funcionalidad y atractivo estético. - Sin embargo, su nuevo lanzamiento aún está pendiente debido a una inminente auditoría de los componentes del sitio web que debe llevarse a cabo. Un DCP actualizado para la revitalización de la ZTSC que incluye un Análisis de Referencia de la ZTSC se presenta a la actual XXXII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible para su aprobación.
- **Promoción del Turismo Multidesestino** - El trabajo en esta área se vio sumamente afectado por las interrupciones de la pandemia COVID-19 debido a la desaceleración de los viajes a nivel mundial. Se informó a los participantes en la reunión que esta actividad se abordará de forma más adecuada en el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible del año 2022.
- **Promoción del Turismo Comunitario y Cultural** - La Directora rememoró algunas de las actividades clave realizadas en esta área temática, las cuales se llevaron a cabo a través del Proyecto de la Red Regional de Artesanos en el Turismo del Gran Caribe. Algunos de los aspectos más destacados citados son los talleres de capacitación empresarial, las reuniones de los puntos focales de los países, la participación en ferias y festivales regionales, tales como las ediciones XII y XIII del Foro Empresarial de la AEC, la XIV edición del Festival de las Artes del Caribe (CARIFESTA) y la EXPO ALADI en Colombia. También La Directora informó a la reunión que la Dirección ha reconceptualizado su enfoque para abordar el turismo comunitario en el Programa de Trabajo 2022-2024, como se muestra en el DCP de Turismo Comunitario presentado a la reunión.
- **Seguridad, Protección y Resiliencia del Turismo** - La Directora señaló que, a pesar de las restricciones impuestas por la COVID-19, se siguieron llevando a cabo dos (2) programas de formación de especialización en materia de seguridad, protección y resiliencia del turismo. Se estima que participaron en la capacitación doscientas quince personas (215) de veinticinco (25) estados miembros.

- **Investigación sobre Turismo** - En cuanto a la investigación sobre turismo, la Directora reiteró el compromiso de la Dirección de proporcionar información relevante y actualizada sobre el sector turístico a través de la investigación para los miembros y destacó la colaboración con la Universidad George Washington en un estudio sobre el impacto del destino como ejemplo.

En la transición de la presentación hacia el Plan de Acción 2022-2024 de la AEC, la Directora amplió el enfoque sobre el Objetivo Estratégico A que incluye tres (3) estrategias amplias. Ofreció un resumen de la intención de la AEC de introducir y desarrollar cinco (5) Metas Estratégicas que se cumplirán a través de ocho (8) Prioridades Estratégicas en materia de Turismo Sostenible. Se reconocieron tres (3) estrategias transversales que se proponen para regir el trabajo de las áreas dentro de la dirección. El turismo sostenible se captura con el ejercicio en curso y ha identificado relevancia y crecimiento en las tres (3) estrategias identificadas:

- **Competitividad** - Se considera la competitividad de un producto turístico regional y sostenible.
- **Exposición al mercado:** a través de un ejercicio de planificación integrado, la AEC ayudará a aclarar los lucrativos mercados regionales y articulará estándares mínimos y estrategias que respalden el máximo atractivo para los visitantes.
- **Inversión:** la AEC fomentará y apoyará la movilización de recursos que mejore el ecosistema sostenible a partir de los beneficios públicos comunes de sus miembros.

Hay cinco (5) metas estratégicas que son reconocidas para el Turismo Sostenible y que son elaboradas a través de ocho (8) prioridades estratégicas. Estas metas son:

- Desarrollo de productos y servicios turísticos de calidad y con valor añadido.
- Comercialización selectiva mediante mensajes de marca y comunicación.
- Colaboraciones y asociaciones estratégicas.
- Movilización de recursos para apoyar la resiliencia y el avance de la industria.
- Adopción y adaptación tecnológica.

Tras su presentación, **la Directora** agradeció a los delegados su atención e invitó a los miembros a hacer comentarios.

El Presidente abrió el espacio para los comentarios e intervenciones de los delegados.

La Representante de Cuba expresó su apoyo a la dirección estratégica presentada en el Plan de Acción y al DCP presentado sobre el desarrollo de una Estrategia de Turismo Sostenible. Reconociendo que el trabajo propuesto está en perfecta consonancia con las necesidades y el contexto actual de la región, destacó la importancia de las energías renovables y la preservación de los entornos costeros en la búsqueda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y de una industria turística sostenible. Citó el impacto positivo que ha tenido en el sector turístico cubano la puesta

en marcha de un programa de certificación de protocolos de viaje seguro elaborado a partir de las directrices del Ministerio de Salud de Cuba, la OMT y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La reunión respaldó la propuesta y recomendó su inclusión en el Plan de Acción de la AEC 2022-2024.

VI. PROGRAMA DE TRABAJO DE TURISMO SOSTENIBLE

La Directora de Comercio y Desarrollo Sostenible, Sra. Safiya Horne-Bique, presentó los proyectos e iniciativas del Programa de Trabajo 2022, relacionando su éxito con la consecución de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A continuación, se señalan los principales puntos de la presentación:

- 1.** En cuanto a la revitalización y al lanzamiento de la **Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC)**, continúa siendo muy relevante para el trabajo de la AEC en materia del desarrollo de Turismo Sostenible. Informó a los Miembros que se nominaron cuarenta y dos (42) destinos de veintiséis (26) países y territorios de la región, se completó una evaluación de catorce (14) destinos y nueve (9) países, y se realizó la evaluación preliminar de sostenibilidad de la ZTSC. Se presentaron perfiles para quince (15) destinos y trece (13) países. Por lo tanto, la ZTSC será revitalizada y se volverá a lanzar. **La Directora** subrayó el carácter instrumental y necesario de este proyecto para la coordinación de un enfoque integrado para el desarrollo regional (en lugar del turismo de masas), la creación de una marca regional (para identificación en el extremo superior del mercado) así como para iniciativas del desarrollo de turismo responsable a través de iniciativas de desarrollo mediante la realización de auditorías y evaluaciones estandarizadas.

El proyecto es una estrategia general para mejorar la competitividad y maximizar la exposición al mercado de productos turísticos regionales. El programa busca demarcar el Gran Caribe como una zona para vivir el turismo de manera auténtica y holística con el objetivo principal de mejorar la competitividad de los destinos turísticos de la región a través de la adopción de sistemas de auditoría y validación a través de criterios establecidos. La evaluación comparativa comparará el programa con iniciativas similares y evaluará el desempeño de la ZTSC. La clave del análisis serán las recomendaciones de mejora del programa, para permitir que todos los esfuerzos alineados produzcan los máximos beneficios. Las herramientas de evaluación se fortalecerán para reflejar mejor los nuevos indicadores clave de rendimiento (KPI por sus siglas en inglés) para el éxito del turismo sostenible. Los destinos podrán identificar brechas para permitir mejores retornos sociales, ambientales y económicos. Se explorará un programa formal de certificación turística. La consolidación de la ZTSC se alinearán con las mejores prácticas internacionales en un ejercicio de evaluación comparativa que se cubre en un DCP integral presentado a la reunión para su aprobación. Cabe señalar que el proyecto de revitalización tendrá una duración aproximada de tres (3) años. El cronograma de ejecución del proyecto se basa en la disponibilidad y capacidad para atraer recursos financieros y en otros proyectos que gestiona la Dirección. La Directora

hizo una pausa para permitir los comentarios de los miembros sobre el DCP, sin embargo, no se recibió ninguno.

La reunión examinó y aprobó el DCP.

2. Se emprenderá un enfoque centrado en la **investigación del turismo sostenible**. La **Directora** afirmó que la implementación de programas de turismo sostenible requiere acciones preventivas y reactivas que permitan al turismo regional resistir choques y desafíos exógenos. La investigación es necesaria para asegurar que se tomen las mejores decisiones posibles para obtener los máximos beneficios. La cooperación también es vital para facilitar la sostenibilidad en el entorno actual. Se producirán posiciones políticas, resúmenes y datos de investigación clave para informar a los miembros. Lo anterior construirá el observatorio de la AEC y la información se pondrá a disposición de los miembros para ayudar en la toma de decisiones basada en evidencia.
3. En lo que respecta al **Turismo Comunitario**, la **Directora** presentó las principales ideas y componentes utilizando el proyecto de DCP enviado a los Estados Miembros para recabar su opinión y aprobación. Señaló que el proyecto creará oportunidades y fomentaría el desarrollo y la consolidación de clústeres, la competitividad de las MIPYMES, el intercambio de conocimientos entre ellas y la creación de experiencias auténticas para los visitantes. Aclaró que este proyecto se basa en el trabajo anterior realizado por la Dirección en el proyecto de la Red Regional de Artesanos. Sin embargo, el trabajo adicional sobre la segmentación del mercado y la comprensión de los segmentos del mercado que ofrecen experiencias sería esencial. Abogó por un enfoque regional holístico en esta área. El proyecto se ejecutará durante dos (2) años por cada ciclo. El cronograma de implementación del proyecto se basa en la disponibilidad y capacidad para atraer recursos financieros. Tras presentar este proyecto, la Directora hizo una pausa para invitar a los participantes a expresar sus opiniones sobre el proyecto.

El Representante de Panamá agradeció a la Directora por su presentación y reconoció la relevancia del trabajo presentado para el resurgimiento de la industria turística regional y solicitó una aclaración sobre los esfuerzos de movilización de recursos coordinados por la AEC para financiar la ejecución de estos proyectos.

La Representante de la Organización de Turismo del Caribe (OTC) intervino para expresar su satisfacción por los objetivos estratégicos presentados. También señaló que el proyecto de turismo comunitario está alineado con un proyecto de la OTC realizado en colaboración con el programa Compete Caribbean Partnership Facility (CCPF) del BID. Este proyecto elaboró un juego de herramientas de Turismo Comunitario como un bien público regional que puede apoyar la AEC con el desarrollo del programa de capacidad del turismo comunitario. Sugirió que, para evitar duplicar esfuerzos, se propusiera una alianza entre la AEC y la OTC para aprovechar el trabajo ya realizado. Sugirió, por ejemplo, que esta ampliación del proyecto ya completado

puede adoptar la forma de la traducción del conjunto de herramientas a los otros idiomas oficiales de la AEC (francés y español) y la ampliación del trabajo a otros miembros de la AEC que no sean miembros de la OTC.

La Directora agradeció las intervenciones y agradeció la invitación a colaborar con la OTC en el proyecto de Turismo Comunitario y Cultural. En respuesta al Representante de Panamá, informó que la movilización de recursos se llevará a cabo en colaboración con la Dirección de Cooperación y Movilización de Recursos.

A continuación, **el Presidente** invitó a los delegados de la reunión a aprobar el DCP.

La reunión analizó y aprobó el DCP.

Acto seguido, **la Directora** continuó con la presentación de los demás proyectos desarrollados en el marco del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible 2022-2024. Los proyectos restantes presentados se resumen a continuación:

4. En relación con la **Seguridad y Protección del Turismo**, la Directora compartió las partes clave del proyecto RESEMBID que beneficiará a Aruba, Bonaire, Curazao y Sint Maarten. Se están manteniendo conversaciones en curso con la agencia financiera para permitir la presentación de los documentos requeridos y comprender el proceso para facilitar la firma del acuerdo de subvención. La mayor parte del proyecto se implementará en 2022 y el desarrollo del proyecto y el trabajo propietario se llevarán a cabo en la última parte de 2021. Dijo que la AEC continúa en red para estar al tanto de la información más reciente.
5. **Estrategia de Turismo Sostenible - La Directora** detalló el DCP desarrollado para este proyecto transversal. Al explicar los principios de este proyecto, subrayó la importancia de adaptar las estrategias turísticas a las necesidades, ventajas y capacidades de la región para que se adopte plenamente. El marco debe generar beneficios equitativos para todas las partes interesadas en todas las dimensiones. El turismo sostenible es un turismo de mejor calidad, ya que produce impactos positivos más duraderos que contribuyen a los objetivos de desarrollo del destino. En vista de lo anterior, propuso el desarrollo de una Estrategia de Turismo Sostenible integrada para la AEC para permitir que el sector prospere. La estrategia también está vinculada a la consecución de los ODS (concretamente los números 1, 8, 11, 14, 15 y 16). Además, esta estrategia tiene como objetivo fomentar la capacidad de recuperación y una mayor competitividad a nivel mundial dentro del sector turístico regional.

Señaló que este proyecto pretende ampliar la base económica de la industria turística en el Gran Caribe con propuestas de proyectos concretos para ejecución por la AEC en los próximos tres (3) años. Tras presentar este proyecto, se recordó a los participantes que las reuniones estatutarias también se recogen en el Programa de Trabajo. **La Directora** hizo una pausa para que los delegados de

la reunión pudieran hacer sus comentarios y contribuciones sobre el trabajo presentado.

El Presidente invitó a los delegados de la reunión a respaldar y hacer comentarios sobre el DCP y el trabajo presentado por la Directora.

El Representante de Nicaragua se mostró satisfecho con la presentación. Afirmó que la estrategia de la AEC es clara considerando las iniciativas de reestructuración y rediseño. Si bien señaló las interrupciones en el Programa de Trabajo a causa de la COVID-19, instó a la AEC y a sus miembros a capitalizar de manera constructiva las oportunidades resultantes de la crisis. Celebró la conceptualización y el diseño de la estrategia y destacó algunos de los objetivos a los que se debería apuntar mediante alianzas estratégicas. En cuanto al proyecto de Turismo Comunitario, recomendó que la Dirección incorpore la economía creativa al proyecto para que su cultura pueda contribuir al desarrollo de países. Se hicieron dos comentarios para consideración de la Dirección: (1) ser conscientes de la importancia del seguimiento y monitoreo y el valor de las evaluaciones sistemáticas de los planes y estrategias que se desarrollen; y (2) la movilización de recursos es uno de los mayores desafíos que deben abordarse.

La Representante de Costa Rica felicitó y elogió a la AEC por el trabajo contemplado para el próximo trienio. Destacó el potencial de reducción de la pobreza que ofrece la industria del turismo y su poder para crear y mantener puestos de trabajo y medios de subsistencia en los países en desarrollo que dependen en gran medida del empleo relacionado con el turismo. Para que el turismo contribuya al desarrollo económico, se necesita un modelo sostenible. Aproximadamente el 30% de los turistas encuestados por la OMT preferían destinos turísticos sostenibles y estaban dispuestos a pagar más para visitar estos destinos. Hizo referencia a un proyecto de 2013 formulado sobre un sistema de certificación ambiental en el Caribe y recomendó que sería una buena idea incluir este tipo de componente en la estrategia. Por eso, es necesario reconsiderar muchos de los modelos de consumo y producción.

A continuación, **el Presidente** invitó a los delegados de la reunión a realizar más comentarios. **La reunión aprobó el DCP.**

La presentación realizada por la Directora Safiya Horne-Bique en los puntos V y VI de la agenda se adjunta como **Anexo 006.**

VII. PRIORIDADES DEL PRESIDENTE SOBRE EL PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2022

El Presidente comenzó la presentación destacando el compromiso del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela de continuar trabajando con los Miembros de la AEC para impulsar, promocionar, consolidar y reactivar la industria turística regional y trabajar en la recuperación postpandemia. Asimismo, expuso las prioridades que se someterían a la consideración de la reunión, y demostró la alineación estratégica con

las prioridades señaladas por la Secretaría. Se expusieron las justificaciones de las propuestas que destacaban la complementariedad de los esfuerzos para fortalecer el Turismo Sostenible para el Gran Caribe. Las propuestas para 2021-2022 incluyen:

- Fortalecimiento de la ZTSC - Coordinación entre los Estados miembros para el desarrollo de la estrategia de turismo sostenible para el Gran Caribe como herramienta para satisfacer el objetivo de la designación del Mar Caribe como zona especial para el desarrollo sostenible. Además, la consolidación del turismo sostenible como herramienta de desarrollo regional integral, acompañado de intervenciones de la Comisión del Mar Caribe con la propuesta de valor para el turismo y la movilización de recursos;
- Promoción de MDT en el Caribe - Como área de destinos múltiples, el Caribe puede comercializarse y promoverse en otras regiones del mundo a través de acuerdos interregionales y cooperación y colaboración con el sector privado;
- Desarrollo de estándares y protocolos de bioseguridad para aumentar la confianza y la seguridad de los viajes internacionales durante la pandemia, incluidos protocolos que abordan los planes de seguimiento y evaluación para impulsar la recuperación del sector;
- Promover el turismo comunitario proponiendo actividades en el marco de la Red Regional de Artesanos con trabajo conjunto entre las comunidades y el sector privado;
- Mejora de la calidad de los productos turísticos;
- Compromisos sobre la mejora de la conectividad aérea para la región; y
- Capacitación, sensibilización y formación para el desarrollo sostenible - dirigido a enriquecer los recursos humanos en áreas como planificación y gestión de espacios turísticos sostenibles, gestión del patrimonio cultural, gestión pública en el entorno pandémico y programas de lengua y cultura.

Presentó un calendario preliminar de actividades para las acciones prioritarias destacadas. Su presentación se adjunta como **Anexo 007**.

El Representante de Costa Rica felicitó al Ministerio de Turismo de Venezuela por su pertinente aporte. Propuso que en el punto final de la presentación, el proyecto ACS de 2014 - Proyecto de aumento de la competitividad e implementación de la certificación de turismo sostenible, se podría considerar junto con la capacitación de mecanismos en sostenibilidad.

La Directora respaldó el trabajo propuesto y felicitó a la Presidencia por la sinergia con las orientaciones propuestas por la Secretaría de la AEC en materia de Turismo Sostenible.

Al término de esta presentación, los delegados felicitaron al Presidente y a la AEC por el liderazgo demostrado y respaldaron las pautas de actuación propuestas.

VIII. OTROS ASUNTOS

No hubo ningún otro asunto propuesto por la Secretaría o por los Miembros de la AEC.

IX. RESUMEN Y PALABRAS DE CIERRE

El Secretario General expresó su satisfacción por el trabajo de la Dirección, y felicitó a la Directora y a su equipo por sus diligentes esfuerzos. Además, hizo referencia a las anteriores y a las próximas Reuniones Preparatorias de la AEC y reiteró su apoyo en favor de una clara sinergia entre las partes interesadas y los organismos de Turismo Sostenible.

El Presidente agradeció la oportunidad de asumir la responsabilidad del área focal de la AEC de Turismo Sostenible y reiteró la importancia de esta industria y del trabajo propuesto por la Asociación. Para finalizar, agradeció a los miembros por su participación y expresó su confianza en la capacidad de la AEC para tener éxito.